

Освіжаємо вигляд у 2026 році

Цей рік стане захоплюючим для всіх у житловій спільці «Радіус», з деякими змінами в шляхах нашого спілкування з вами.

Довідник орендаря, редакція 2026 року

Ми усвідомлюємо, наскільки важливо, щоб цей довідник був практичним, актуальним та корисним для всіх мешканців спільнот «Радіуса».

Оскільки його попередня редакція вийшла ще у 2018 році, він давно потребував оновлення!

Всю інформацію було переглянуто та оновлено, щоб вона відображала поточну політику, послуги та законодавство так, щоб орендарі могли мати доступ до точних і актуальних рекомендацій.

Вміст було переписано ясною та зрозумілою мовою, щоб полегшити розуміння та доступність для всіх читачів.

Довідник був сформований робочою групою персоналу та орендарів, які працювали разом протягом останніх шести місяців 2025 року.

Буде надана підтримка орендарям, яким може знадобитися допомога з доступом до цифрової версії, а окремі розділи довідника можна роздрукувати за запитом.

Вебсайт

Також оновлюється вебсайт «Радіуса», який зазнав модернізації,

перш за все для поліпшення досвіду орендарів та клієнтів.

Були внесені вдосконалення до плану та дизайну як довідника, так і вебсайту, включаючи поліпшення структури та вказівників, щоб орендарі могли швидше та простіше знайти потрібну їм відповідну інформацію (наприклад, стосовно ремонту, орендної плати та їхніх обов'язків), а також мати доступ до допоміжних послуг.

До запуску вебсайту на початку 2026 року Виконавчий комітет орендарів братиме участь в його тестуванні та апробації, щоб забезпечити його зручність для всіх користувачів.

Журнал

Нарешті, у 2026 році буде запущено наш перший цифровий журнал для орендарів. Кожний орендар «Радіуса» матиме доступ до нового журналу **Your Place** (Ваш дім).

Цей журнал доповнить щомісячний інформаційний бюлетень «Пошта Радіуса» та публікуватиме новини про стратегічні інновації в спільнотах «Радіуса», планові роботи з технічного обслуговування та ремонту, а також корисну інформацію про спектр послуг, які ми надаємо.

У відповідності з нашою політикою екологічності, оновлений довідник та журнал **Your Place** будуть доступні в основному в цифровому форматі, щоб скоротити використання паперу.

Працюємо разом

Новий корпоративний благодійний партнер



«Радіус» радий оголосити, що нашим новим корпоративним партнером було вибрано організацію **Autism NI**. **Autism NI** виконує життєво важливу роботу, підтримуючи людей з аутизмом і їхні родини по всій Північній Ірландії та допомагаючи заохочувати розуміння, інклюзію і визнання в наших спільнотах.

Наступні збори груп

Наші наступні тематичні збори груп зосередяться на справах спільнот.

Серед присутніх буде Лома Вільсон, директор департаменту спільнот, та Лінзі Вебб, старший службовець відділу житла (втручання/профілактика антисоціальної поведінки), які повідомлять нам новини про роботу, що проводиться в межах місцевих спільнот «Радіуса».

Особиста зустріч

У четвер 22^{го} січня, об 11:00, зал засідань **Hollywood**. Місця обмежені, та ви повинні зареєструвати свою участь заздалегідь.

Зустріч онлайн

У четвер 22^{го} січня, о 14:00 (тільки Teams). Щоб отримати посилання, ви повинні зареєструвати свою участь заздалегідь.

Як подати заявку на ремонт?

Якщо вам потрібен екстрений ремонт, негайно телефонуйте **0330 123 0888**. Заявки на ремонт можна подавати онлайн на нашому вебсайті



Підготовка з цифрових навичок

Ми продовжуємо допомагати орендарям та мешканцям стати більш «цифрово підкованими» та впевненішими онлайн.

З 2023 року ми тісно співпрацюємо з AbilityNet, місцевою благодійною організацією, яка навчає людей виходити онлайн і розвивати цифрові навички.

На сьогодні вони провели підготовку з цифрових навичок для 163 орендарів на індивідуальній основі або в малих групах.

Навчання охоплює низку практичних навичок, а саме: використання планшетів і смартфонів, безпечний онлайн-шопінг та користування соціальними мережами.

Наш добровільний «цифровий чемпіон» може надати індивідуальну допомогу тим,



хто потребує додаткової підтримки.

Якщо ви також хочете долучитися до набуття цифрових навичок, зверніться до координатора вашої програми або зв'яжіться з Групою залучення орендарів.

Непокоїтеся з приводу оплати рахунків?

Якщо у вас є запитання або занепокоєння щодо оплати ваших рахунків, зв'яжіться з Відповідальним за дохід або зверніться в наш офіс.

Наше завдання - допомогти вам у вирішенні будь-яких питань, пов'язаних із сплатою оренди, і ми можемо надати вам консультацію з приводу можливої підтримки.

Телефонуйте на номер 0330 123 0888 (09:00 – 17:00, понеділок – п'ятниця).



Фінансові поради

Група з питань соціальної допомоги надасть вам підтримку та експертні поради, щоб допомогти вам з такими питаннями:

- Пільги
- Розробка бюджету
- Перехід на Універсальний кредит
- Пенсії
- Допомога для забезпечення особистої незалежності (PIP) та багато іншого

Зв'яжіться з нами на нашому вебсайті.

Збір коштів в дії

Молодці мешканці Cairns Hill Court, які зібрали 500€ для Action Cancer, організувавши чаювання.



Дякуємо групі в'язання в окрузі Фойл, які зібрали 400€ для пошуково-рятувальної служби!

Ми цінуємо вашу наполегливу працю та відданість, які змінюють життя громади на краще!



Безпека харчових продуктів

Минулого року ми організували навчальний курс з безпеки та гігієни харчових продуктів, з участю 11 орендарів з різних житлових програм.

Цей курс був спеціально розроблений, щоб надати орендарям основні знання та навички, необхідні для безпечного проведення заходів в межах «Радіуса».

Відгуки учасників були дуже позитивними, і за умови попиту ми можемо знову провести цей курс навесні.

Всі бажаючі відвідати майбутній навчальний курс з безпеки та гігієни харчових продуктів повинні звернутися до координатора програми або відповідального за житло.

Учасники повинні бути готові подорожувати до головного офісу «Радіуса» у Холівуді (транспорт надається).



Ваша спільнота

ОБХОДИ ЖИТЛОВИХ МАСИВІВ

Вівторок 27^{го} січня, 10:00, Neillsbrook Fold



Знайдіть нас онлайн

Будьте в курсі новин «Радіуса» через наші соціальні медіа-канали. Просто проведіть пошук «RadiusHousing»

