

# Dando un aire nuevo al 2026

Este año será muy emocionante para todos en Radius, con algunos cambios en la forma en que nos comunicamos con vosotros.

## Manual del inquilino Edición de 2026

Reconocemos la importancia de que el manual sea práctico, relevante y útil para todos los que viven en comunidades Radius.

Dado que la edición anterior se imprimió por última vez en 2018, ¡ya era hora de actualizarla!

La información ha sido revisada y actualizada para reflejar las políticas, los servicios y la legislación vigentes, garantizando que los inquilinos tengan acceso a una orientación precisa y actualizada.

El contenido se ha reescrito en un lenguaje sencillo y directo, lo que facilita su comprensión y lo hace más accesible para todos los lectores.

El manual ha sido elaborado por un grupo de trabajo formado por personal y inquilinos que han colaborado durante los últimos seis meses de 2025.

Se prestará asistencia a los inquilinos que puedan necesitar ayuda para acceder a la versión digital y se podrán imprimir secciones individuales del manual previa solicitud.



### Web

También se está renovando la web de Radius, que se ha rediseñado pensando principalmente en nuestros inquilinos y clientes.

El diseño y la estructura tanto del manual como de la web se han mejorado con estructuras y señales más claras, lo que permite a los inquilinos encontrar más rápida y fácilmente la información relevante que necesitan, como reparaciones, alquiler y responsabilidades, además de acceso a servicios de asistencia.

Antes de que la web entre en funcionamiento a principios de 2026, el Comité Ejecutivo de Inquilinos participará en la prueba y revisión, ayudando a garantizar que sea fácil de usar para todos los visitantes.

### Revista

Por último, en 2026 se lanzará nuestra primera revista digital para inquilinos. Todos los inquilinos de Radius tendrán acceso a la nueva revista **Your Place**.

Your Place complementará el boletín mensual Radius Mail y ofrecerá información actualizada sobre novedades estratégicas en las comunidades Radius, trabajos de mantenimiento y redecoración previstos, así como información útil sobre la gama de servicios que ofrecemos.

En línea con el compromiso de Radius de ser más respetuosos con el medio ambiente, el Manual actualizado y Your Place estarán disponibles principalmente en formato digital, ya que estamos trabajando para reducir el uso de papel.

### Trabajando juntos

## Nuevo socio benéfico corporativo



Radius se complace en anunciar que Autism NI es nuestro nuevo socio benéfico corporativo.

Autism NI realiza una labor fundamental apoyando a las personas autistas y a sus familias en toda Irlanda del Norte, contribuyendo a promover la comprensión, la inclusión y la aceptación en nuestras comunidades.

### Próxima reunión del panel

Nuestra próxima reunión temática del Panel se centrará en las comunidades.

Asistirán Loma Wilson, directora de Comunidades, y Linzi Webb, responsable senior de Vivienda (Intervención y Prevención ASB), quienes ofrecerán información actualizada sobre el trabajo que se está llevando a cabo en las comunidades locales de Radius.

### Reunión en persona

Jueves 22 de enero, 11:00 h, sala de juntas de Holywood.

Las plazas son limitadas y es necesario inscribirse con antelación.

### Reunión virtual

Jueves 22 a las 14:00 (solo equipos). Para recibir el enlace, debes registrar tu asistencia con antelación.

### Informar de una reparación

Para Reparaciones de emergencia llámanos inmediatamente al 0330 123 0888. Puedes informar de una reparación online a través de nuestra web.



## Apoyándote

# Formación en habilidades digitales

Seguimos ayudando a los inquilinos y residentes a adquirir más conocimientos digitales y a sentirse más seguros en Internet.

Desde 2023, colaboramos estrechamente con AbilityNet, una organización benéfica local que ayuda a las personas a conectarse a Internet y desarrollar habilidades digitales.

Hasta la fecha, han impartido formación en habilidades digitales a 163 inquilinos, ya sea de forma individual o en pequeños grupos.

La formación abarca una serie de habilidades prácticas, como el uso de tabletas y teléfonos inteligentes, la compra segura por Internet y el uso de las redes sociales.

Nuestro campeón digital voluntario está disponible para ofrecer asistencia digital personalizada para aquellos que necesiten



orientación adicional.

Si deseas participar en la formación en competencias digitales, habla con el coordinador de vivienda social, o ponte en contacto con el equipo de participación de inquilinos.

## Concienciación sobre la seguridad alimentaria

El año pasado organizamos un curso de formación sobre seguridad alimentaria e higiene, en el que participaron 11 inquilinos de diversos programas en esta iniciativa piloto.

El curso se diseñó específicamente para dotar a los inquilinos de los conocimientos y habilidades esenciales necesarios para apoyar de forma segura los eventos dentro de los programas Radius.

Las opiniones de los participantes fueron muy positivas y, si hay demanda, es posible que volvamos a impartir este curso en primavera.

Cualquier persona interesada en asistir a un futuro curso de formación sobre seguridad alimentaria e higiene debe hablar con tu coordinador de vivienda social o con el responsable de vivienda.

Los participantes deben estar dispuestos a desplazarse a la sede central de Radius en Holywood, donde se les proporcionará transporte.



## Tu comunidad

## Recorridos por la urbanización

Jueves, 27 de enero a las 10 a. m. Neillsbrook Fold



## ¿Preocupado por las facturas?

Si tienes alguna pregunta o duda sobre tus facturas, ponte en contacto con tu responsable de ingresos o con la oficina.

Estamos aquí para ayudarte con cualquier problema relacionado con el pago de tu alquiler y podemos ayudarte a buscar las opciones de ayuda disponibles.

Llama al 0330 123 0888 (de 9:00 a 17:00, de lunes a viernes).



## Asesoramiento financiero

Nuestro equipo de asesoramiento de bienestar está a tu disposición para ofrecerte apoyo y experiencia con:

- Prestaciones
- Presupuestación
- Cambio al Crédito Universal
- Pensiones
- Asesoramiento sobre PIP y más

Ponte en contacto con nuestro equipo en nuestra web.

## Recaudación en Acción

Enhorabuena a Cairns Hill Court, que recaudó 500 libras para Action Cancer con una merienda.



¡Muchísimas gracias al grupo Foyle Knitting Group, que recaudó la increíble cantidad de 400 libras para Foyle Search & Rescue!

¡Vuestro esfuerzo y dedicación son muy apreciados y marcarán una diferencia real en la comunidad local!



## Encuéntranos online

Mantente al día de las novedades de Radius a través de nuestras redes sociales. Solo tienes que buscar «Radius Housing».

