

Prinášame nový pohľad do 2026

Tento rok bude pre všetkých v spoločnosti Radius mimoriadne zaujímavý a prinesie niekoľko zmien v spôsoboch komunikácie s vami.

Príručka pre nájomcov na rok 2026

Uvedomujeme si, aké dôležité je, aby príručka bola praktická, relevantná a užitočná pre každého, kto žije v komunitách Radius

Keďže predchádzajúce vydanie bolo naposledy vytlačené v roku 2018, bolo už dávno načas je aktualizovať!

Informácie boli prepracované a doplnené tak, aby odrážali aktuálne politiky, služby a právne predpisy, čím sa zabezpečí, že nájomníci budú mať prístup k presným a aktuálnym usmerneniam.

Obsah bol prepísaný jednoduchým, priamočiarym jazykom, vďaka čomu je zrozumiteľnejší a prístupnejší pre všetkých čitateľov.

Príručku formovala pracovná skupina pozostávajúca zo zamestnancov a nájomníkov, ktorí spolupracovali počas posledných šiestich mesiacov roku 2025.

Nájomníkom, ktorí budú potrebovať pomoc pri prístupe k digitálnej verzii, bude k dispozícii podpora a jednotlivé časti príručky si môžu na požiadanie vytlačiť



Webová stránka

Premenou prechádza aj webová stránka Radius, ktorú sme prepracovali s ohľadom na našich nájomníkov a zákazníkov. Rozloženie a dizajn príručky

aj webovej stránky boli vylepšené a zlepšili sa štruktúry a označenia, vďaka čomu nájomníci rýchlejšie a jednoduchšie nájdu príslušné informácie, ktoré potrebujú, ako napríklad informácie o opravách, nájomnom a povinnostiach a prístup k podporným službám. Pred spustením webovej stránky začiatkom roka 2026 sa Výkonný

výbor nájomníkov zapojí do testovania a preskúmania, čím pomôže zabezpečiť, aby bola pre každého návštevníka ľahko použiteľná.

Časopis

V roku 2026 začneme vydávať náš vôbec prvý digitálny časopis pre nájomníkov. Každý nájomník spoločnosti Radius bude mať prístup k novému časopisu Your Place.

Your Place bude dopĺňať mesačný bulletin Radius Mail a bude obsahovať kľúčové informácie o strategickom vývoji v komunitách Radius, plánovanej údržbe a rekonštrukčných prácach, ako aj užitočné informácie o rozsahu služieb, ktoré poskytujeme. V súlade so záväzkom spoločnosti Radius byť šetrnejší k životnému prostrediu budú aktualizovaná príručka a Your Place k dispozícii predovšetkým v digitálnej podobe, keďže sa snažíme znížiť spotrebu papiera.

Spolupráca

Nový charitatívny firemný partner



Spoločnosť Radius s potešením oznamuje, že našim novým firemným charitatívnym partnerom je spoločnosť Autism NI.

Autism NI vykonáva dôležitú prácu na podporu ľudí s autizmom a ich rodín v celom Severnom Írsku a pomáha podporovať porozumenie, začlenenie a prijatie v našich komunitách.

Ďalšie stretnutie panelu

Naše nadchádzajúce tematické stretnutie panelu sa zameria na komunity.

Zúčastnia sa na ňom Loma Wilsonová, riaditeľka pre komunity, a Linzi Webbová, vedúca pracovníčka pre bývanie (intervencia a prevencia protispoločenského správania), ktoré poskytnú aktuálne informácie o práci, ktorá prebieha v komunitách spoločnosti Radius.

Osobné stretnutie: Štvrtok 22. januára o 11.00 hod. v zasadačke Hollywood. Počet miest je obmedzený a svoju účasť je potrebné vopred zaregistrovať.

Online stretnutie: Tštvrtok 22. januára 14:00 (prostredníctvom Teams). Ak chcete získať odkaz, musíte svoju účasť zaregistrovať vopred.

Ako nahlásiť opravu

V prípade **núdzovej opravy** nám okamžite zavolajte na číslo 0330 123 0888 Opravu môžete nahlásiť online prostredníctvom našej webovej stránky.



Školenie digitálnych zručností

Nadalej pomáhame nájomníkom a obyvateľom, aby sa stali digitálne zdatnejšími a sebavedomejšími na internete.

Od roku 2023 úzko spolupracujeme s miestnou charitatívnou organizáciou AbilityNet, ktorá podporuje ľudí v tom, aby sa dostali na internet a rozvíjali svoje digitálne zručnosti.

Doteraz poskytli školenia digitálnych zručností 163 nájomníkom, a to buď individuálne, alebo v malých skupinách.

Školenia zahŕňajú celý rad praktických zručností vrátane používania tabletov a smartfónov, bezpečného nakupovania online a používania sociálnych sietí.

Náš dobrovoľný digitálny majster je k dispozícii na poskytovanie digitálnej podpory 1 na 1 pre tých, ktorí potrebujú ďalšie poradenstvo.

Ak sa chcete zúčastniť školenia o digitálnych zručnostiach, obráťte sa na koordinátora programu alebo na tím pre zapojenie nájomníkov.



Informovanosť o bezpečnosti potravín

V minulom roku sme zorganizovali školenie o bezpečnosti potravín a hygiene, na ktorom sa zúčastnilo 11 nájomníkov z rôznych schém.

Kurz bol špeciálne navrhnutý tak, aby nájomníci získali základné vedomosti a zručnosti potrebné na bezpečnú podporu podujatí v rámci schém Radius.

Spätná väzba od účastníkov bola veľmi pozitívna a v závislosti od dopytu môžeme tento kurz zopakovať na jar.

Každý, kto má záujem zúčastniť sa v budúcnosti na školení o bezpečnosti potravín a hygiene, by sa mal obrátiť na svojho bytového referenta.

Účastníci musia byť ochotní pricestovať do centrálnej spoločnosti Radius v Holywoode, kde im bude zabezpečená doprava.



Vaša komunita

Obchádzky sídliska

Utorok 27. januára o 10:00h **Neillsbrook Fold**



Trápia vás faktúry?

Ak máte otázky alebo obavy týkajúce sa vašich faktúr, obráťte sa na svojho úradníka pre príjmy alebo kontaktujte kanceláriu.

Sme tu pre vás, aby sme vám pomohli s akýmkoľvek problémami súvisiacimi s platbami nájomného a môžeme vám pomôcť preskúmať dostupné možnosti podpory.

Zavolajte na číslo 0330 123 0888 (od 9.00h do 17.00h, od pondelka do piatka).



Finančné poradenstvo

Náš tím sociálneho poradenstva je tu, aby vám poskytol podporu a odborné znalosti, ktoré vám pomôžu v oblasti:

- Dávok
- Zostavovania rozpočtu
- Prechodu na Universal Credit
- Dôchodkov
- Poradenstva k PIP, atď

Kontaktujte náš tím prostredníctvom našej webovej stránky.

Fundraising v akcii

Gratulujeme Cairns Hill Court, ktorý vyzbieral **£500 pre Action Cancer** počas popoludňajšieho čajového večierka.

Veľká vďaka patrí skupine Foyle Knitting Group, ktorá vyzbierala úžasných £400 pre Foyle Search & Rescue! Vaša tvrdá práca a odhodlanie sa skutočne cení a bude mať skutočný význam pre miestnu komunitu!



Nájdete nás online

Sledujte aktuálne správy o spoločnosti Radius prostredníctvom našich sociálnych kanálov.

Stačí vyhľadať Radius Housing

