

Aducem o imagine nouă în 2026

Anul acesta se anunță a fi unul captivant pentru întreaga comunitate Radius, marcând o serie de schimbări în comunicarea cu dumneavoastră.

Ghidul Locatarului Ediția 2026

Știm cât de important este ca ghidul să fie practic, relevant și util pentru toți cei care locuiesc în comunitățile Radius.

Având în vedere că ediția anterioară a fost tipărită ultima dată în 2018, o actualizare se impunea de mult timp!

Informațiile au fost revizuite și actualizate pentru a reflecta politicile, serviciile și legislația actuală, asigurând locatarilor acces la îndrumări corecte și actuale. Conținutul a fost rescris într-un limbaj simplu și direct, pentru a fi mai ușor de înțeles și mai accesibil tuturor cititorilor. Ghidul a fost realizat cu sprijinul unui grup de lucru alcătuit din personal și locatari, care au colaborat pe parcursul ultimelor șase luni ale anului 2025. Locatarilor care au nevoie de ajutor pentru a accesa versiunea digitală li se va oferi suport, iar secțiuni individuale ale ghidului pot fi tipărite la cerere.



Website

De asemenea, site-ul web al Radius va trece printr-o transformare, fiind refăcut cu accent pe nevoile locatarilor și clienților noștri.

Machetarea și designul ghidului și ale site-ului web au fost îmbunătățite semnificativ, oferind o structură mai clară și indicatoare mai intuitive, astfel încât locatarii să poată găsi rapid și ușor informațiile esențiale despre reparații, chirie și responsabilități, precum și despre accesul la servicii de suport.

Înainte de lansarea site-ului web, programată pentru începutul anului 2026, Comitetul Executiv al Locatarilor va participa la testare și revizuire, pentru a se asigura că fiecare vizitator va avea o experiență online simplă și ușoară.

Revista

În cele din urmă, anul 2026 va aduce lansarea primei noastre reviste digitale dedicate locatarilor. Toți locatarii Radius vor avea acces la noua revistă **Your Place**. Revista Your Place va completa buletinul informativ lunar Radius Mail și va aduce actualizări importante privind dezvoltarea strategică din cadrul comunităților Radius, lucrările de întreținere și redecare planificate, precum și informații utile despre gama de servicii oferite. În conformitate cu angajamentul ecologic al Radius, Ghidul actualizat și revista „Your Place” vor fi disponibile în principal în format digital întrucât lucrăm la reducerea utilizării hârtiei.

Lucrăm împreună

Noul nostru partener caritabil la nivel corporativ



Radius are plăcerea de a anunța că Autism NI este noul nostru partener caritabil la nivel corporativ.

Autism NI desfășoară o activitate esențială, oferind sprijin persoanelor cu autism și familiilor acestora din Irlanda de Nord, contribuind la promovarea înțelegerii, incluziunii și acceptării în comunitățile noastre.

Următoarea ședință a Consiliului

Următoarea reuniune tematică a consiliului se va concentra asupra comunităților.

Vor participa Loma Wilson, Director pentru Comunități, și Linzi Webb, Ofițer senior de cazare (Intervenție & Prevenție ASB), care vor prezenta o actualizare privind activitatea desfășurată în comunitățile locale Radius.

Întâlnire față în față

Joi 22 ianuarie, ora 11:00, sala de ședințe Hollywood.

Locurile sunt limitate și este necesară înregistrarea prealabilă a prezenței dumneavoastră.

Întâlnire online

Joi, 22 ianuarie, ora 14:00 (exclusiv prin platforma Teams).

Vă rugăm să vă înregistrați participarea în avans pentru a primi un link.

Aflați cum să raportați o reparație

Pentru **Reparații de Urgență**, contactați-ne imediat la 0330 123 0888
Puteți Raporta o Reparație online prin intermediul site-ului nostru web



Formarea abilităților digitale

Continuăm să îi sprijinim pe locatari și rezidenți să devină mai abili în mediul digital și mai încrezători online.

Începând cu anul 2023, colaborăm îndeaproape cu AbilityNet, o organizație caritabilă locală care ajută oamenii să se conecteze online și să își dezvolte competențele digitale. Până în prezent, aceștia au oferit formare în domeniul competențelor digitale pentru 163 de locatari, atât individual, cât și în grupuri mici. Formarea acoperă o gamă de abilități practice, de la utilizarea tabletelor și a telefoanelor inteligente, până la cumpărături online în siguranță și utilizarea rețelelor de socializare. Programul nostru Volunteer Digital Champion oferă suport digital 1-la-1



pentru cei care au nevoie de îndrumare suplimentară. Dacă doriți să participați la formarea în domeniul competențelor digitale, discutați cu Coordonatorul dvs. de program sau contactați Echipa de implicare a locatarilor.

Conștientizarea privind siguranța alimentară

Anul trecut am organizat un curs pilot de formare privind conștientizarea siguranței alimentare și a igienei la care au participat 11 locatari din diverse programe.

Cursul a fost conceput special pentru a le oferi locatarilor cunoștințele și competențele esențiale necesare pentru a sprijini în siguranță evenimentele organizate în cadrul programelor Radius.

Feedback-ul participanților a fost pozitiv, iar, în funcție de cerere, este posibil să reluăm acest curs în primăvară.

Cei interesați să participe la un viitor curs de formare privind conștientizarea siguranței alimentare și a igienei sunt invitați să discute cu Coordonatorul programului sau cu Ofițerul de cazare.

Participanții trebuie să fie dispuși să călătorească la sediul central Radius situat în Hollywood, transportul fiind asigurat.



Comunitatea dumneavoastră

Vizite la proprietăți

Marti 27 ianuarie 10:00 **Neillsbrook Fold**



Sunteți îngrijorat din cauza facturilor?

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la facturile dumneavoastră, vă rugăm să luați legătura cu Responsabilul cu venitul sau să contactați biroul nostru.

Suntem aici pentru a vă oferi ajutor cu orice problemă legată de plata chiriei și vă putem sprijini să explorați diferite opțiuni de asistență disponibile.

Apelați 0330 123 0888 (luni – vineri, 9:00-17:00)



Consiliere financiară

Echipa noastră de consiliere în domeniul asistenței sociale vă oferă sprijin și expertiză pentru a vă ajuta cu:

- Beneficii
- Planificarea bugetului
- Trecerea la Universal Credit
- Pensii
- Consiliere PIP și multe altele

Luați legătură cu echipa noastră prin intermediul site-ului nostru web.

Strângere de fonduri în derulare

Felicitări locatarilor din Cairns Hill Court care au strâns **500 GBP** pentru **Action Cancer** prin organizarea unei eveniment.

Un mare mulțumesc transmitem Foyle Knitting Group care a strâns uimitoarea sumă de 400 GBP pentru Foyle Search & Rescue!

Munca voastră susținută și dedicarea sunt cu adevărat apreciate și vor avea un impact real în comunitatea locală!



Găsiți-ne online

Fiți la curent cu noutățile Radius prin intermediul canalelor noastre de socializare. Pur și simplu căutați Radius Housing.

