

Trazer um novo visual para 2026

Este ano será emocionante para todos na Radius, com algumas mudanças na forma como nos comunicamos convosco.

Manual do inquilino,
edição de 2026

Reconhecemos a importância de o manual ser prático, pertinente e útil para todos os que vivem nas comunidades Radius.

Como a edição anterior foi impressa pela última vez em 2018, já estava mais do que na hora de uma atualização!

As informações foram revistas e atualizadas para refletir as políticas, serviços e legislação atuais, garantindo que os inquilinos tenham acesso a orientações precisas e atualizadas.

O conteúdo foi reescrito numa linguagem simples e direta, tornando-o mais fácil de compreender e mais acessível para todos os leitores.

O manual foi elaborado por um grupo de trabalho formado por funcionários e inquilinos que colaboraram ao longo dos últimos seis meses de 2025.

Será disponibilizado apoio aos inquilinos que precisarem de ajuda para aceder à versão digital e secções individuais do manual podem ser impressas mediante solicitação.

Site

O site da Radius também está a passar por uma reformulação, tendo sido redesenhado com foco nos nossos inquilinos e clientes.

A disposição e o design do manual e do site foram aperfeiçoados com estruturas e sinalização melhoradas, tornando mais rápido e fácil para os inquilinos encontrarem as informações pertinentes de que necessitam, tais como reparações, renda e responsabilidades, além do acesso a serviços de apoio.

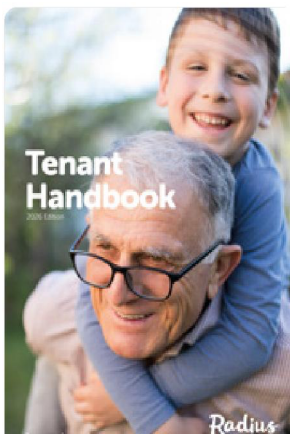
Antes do lançamento do site, no início de 2026, o Comité Executivo dos Inquilinos irá participar nos testes e na revisão, ajudando a garantir que será fácil de utilizar para todos os visitantes.

Revista

Por fim, 2026 verá o lançamento da nossa primeira revista digital para inquilinos. Todos os inquilinos da Radius terão acesso à nova revista "Your Place" (O seu local).

O "Your Place" complementar o boletim informativo mensal da Radius Mail e apresentará as principais atualizações sobre desenvolvimentos estratégicos nas comunidades da Radius, trabalhos de manutenção e redecação planeados, bem como informações úteis sobre a gama de serviços que oferecemos.

Em linha com o compromisso da Radius de ser mais ecológica, o Manual atualizado e o "Your Place" estarão disponíveis principalmente em formato digital, à medida que trabalhamos para reduzir o uso de papel.



Trabalhar em conjunto

Novo parceiro corporativo de caridade



A Radius tem o prazer de anunciar a Autism NI como a nossa nova parceira corporativa de caridade.

A Autism NI realiza um trabalho vital no apoio a pessoas autistas e às suas famílias em toda a Irlanda do Norte, ajudando a promover a compreensão, a inclusão e a aceitação nas nossas comunidades.

Próxima reunião do painel

A nossa próxima reunião temática do Painel terá como foco as Comunidades.

Estarão presentes Loma Wilson, Diretora das Comunidades, e a Linzi Webb, Responsável Sénior pela Habitação (Intervenção e Prevenção ASB), que irão apresentar uma atualização sobre o trabalho que está a ser realizado nas comunidades locais da Radius.

Reunião presencial

Quinta-feira, às 11h00, no dia 22 de janeiro, na sala de reuniões da Holywood.

As vagas são limitadas e é necessário inscrever-se com antecedência.

Reunião online

Quinta-feira, às 14h00, no dia 22, (apenas na Teams).

Para receber a ligação, é necessário inscrever-se previamente.

Como comunicar uma reparação

Para **reparações de emergência**, contacte-nos imediatamente através do número 0330 123 0888.

Pode comunicar uma reparação online através do nosso site.



Apoia-lo a si

Formação em competências digitais

Continuamos a ajudar inquilinos e residentes a tornarem-se mais experientes e confiantes no mundo digital.

Desde 2023, temos trabalhado em estreita colaboração com a AbilityNet, uma instituição de caridade local que apoia as pessoas a acederem à Internet e a desenvolverem competências digitais.

Até à data, já ministraram formação em competências digitais a 163 inquilinos, individualmente ou em pequenos grupos.

A formação abrange uma série de competências práticas, incluindo a utilização de tablets e smartphones, compras online seguras e utilização das redes sociais.

O nosso Campeão Digital Voluntário está disponível para fornecer apoio digital personalizado para aqueles que precisam



de orientação adicional.

Se desejar participar numa formação em competências digitais, converse com o coordenador do programa ou entre em contacto com a Equipa de Envolvimento dos Inquilinos.

Preocupado com as suas contas?

Se tiver dúvidas ou preocupações sobre as suas contas, contacte o seu responsável pelas receitas ou contacte o escritório.

Estamos aqui para ajudá-lo com quaisquer questões relacionadas com os pagamentos da sua renda e podemos ajudar a explorar as opções de apoio disponíveis.

Ligue o 0330 123 0888 (das 09h00 às 17h00, de segunda a sexta-feira)



Aconselhamento financeiro A nossa equipa de Aconselhamento de Bem-estar está aqui para oferecer apoio e conhecimentos especializados para o ajudar com:

- Prestações sociais
- Orçamento
- Mudança para o Crédito Universal
- Pensões
- Aconselhamento sobre o PIP e muito mais

Contacte a nossa equipa através do nosso site.

Angariação de fundos em ação

Parabéns ao Cairns Hill Court, que arrecadou 500.00 £ para a Action Cancer com uma festa de chá da tarde. Um grande obrigado ao Foyle Knitting Group, que arrecadou incríveis 400.00 £ para a Foyle Search & Rescue!

O seu trabalho árduo e dedicação são verdadeiramente apreciados e farão uma diferença real na comunidade local!



A sua comunidade

Caminhadas de bairro

Terça-feira, 27 de janeiro, às 10h00, em Neillsbrook Fold



Encontre-nos online

Mantenha-se atualizado com as notícias da Radius através das nossas redes sociais. Basta pesquisar por Radius Housing.

