

Nowy wygląd na w 2026

Jesteśmy bardzo podsksyctowani zmianami, jakie wprowadzamy we sposobie komunikacji z Wami od tego roku.

Podręcznik Najemcy Wydanie 2026

Zdajemy sobie sprawę, jak ważnym jest, by podręcznik był praktyczny, relewantny i użyteczny dla każdego, kto mieszka w społeczności Radius.

Nasze ostatnie wydanie weszło w druk w 2018 a jego aktualizacja była w planie już od dłuższego czasu!

Informacje sprawdzono i uaktualizowano, by odzwierciedlić treść aktualnych polis, usług i prawa i zapewnić dostęp do rzetelnych i odświeżonych wskazówek dla naszych najemców.

Treść przedstawiono w sposób prostszy i bardziej bezpośredni, by ułatwić zrozumienie i dostępność naszym wszystkim czytelnikom.

Podręcznik powstał dzięki zaangażowaniu grupy roboczej, składającej się z pracowników i najemców, którzy współpracowali nas nią w ostatnich sześciu miesiącach 2025 roku.

Wsparcie dostępne jest dla najemców, którzy potrzebują pomocy w korzystaniu z materiałów cyfrowych. Części podręcznika mogą być wydrukowane na życzenie.

Strona internetowa

Nasza strona internetowa przechodzi również przez proces zmian mających na celu skupienie się na najemcy i klienci.



Struktura i wygląd naszego podręcznika i strony zostały wzbogacone oraz dołączono odnośniki, by ułatwić najemcom szybszy i prostszy dostęp do relewantnych informacji, których potrzebują, takich jak naprawy, wynajem i odpowiedzialności plus dostęp do wsparcia. Przed wprowadzeniem strony w życie na początku 2026 Komitet Wykonawczy Najemców będzie

ją testował i sprawdzał, by zapewnić łatwość korzystania dla każdego.

Magazyn

W 2026 wydamy pierwszy cyfrowy magazyn najemcy. Każdy najemca będzie miał dostęp do magazynu **Twoje Miejsce**.

Twoje Miejsce dopełni miesięczną gazetkę Radius Mail, umożliwiając dostęp do aktualnych strategicznych rozwojów wśród społeczności Radius, planowanych czynności utrzymania i poprawy wyglądu, jak również szereg informacji o usługach, które świadczymy. W zgodzie z zaangażowaniem Radius w działania przyjazne środowisku zaktualizowany Podręcznik i Twoje Miejsce będą dostępne głównie w formacie cyfrowym, gdyż staramy się zmniejszyć ilość wykorzystania papieru.

Pracujemy razem

Biznesowy Partner Charytatywny



Z przyjemnością ogłaszamy, że naszym biznesowym partnerem charytatywnym jest Autism NI.

Autism NI świadczy niezbędne wsparcie dla osób z autyzmem i ich rodzin w Irlandii Północnej, promując zrozumienie, inkluzję i akceptację wśród naszych społeczności.

Kolejne Spotkanie Komitetu będzie poświęcone Społecznościom.

Obecna będzie Loma Wilson, Dyrektor d/s Społeczności oraz Linzi Webb, Starszy Urzędnik Mieszkalnictwa (ASB Interwencje i Zapobieganie), które przedstawią aktualności o pracach w lokalnych społecznościach Radius.

Spotkanie Bezpośrednie: czwartek 22 stycznia o 11:00 w Hollywood Boardroom. Miejsca są ograniczone i należy zgłosić obecność w wyprzedzeniu. **Spotkanie Online:** czwartek 22 stycznia o 14:00 (przez Teams). Należy zgłosić obecność z wyprzedzeniem, by otrzymać link.

Jak Zgłosić Naprawę

W Nagłych Wypadkach dzwonić bezzwłocznie na 0330 123 0888
Potrzebę Napraw zgłoś w sieci na naszej stronie.



Szkolenia Umiejętności Cyfrowych

Kontynuujemy wspieranie naszych najemców w zdobyciu umiejętności i pewności w sieci.

Od 2023 współpracujemy ściśle z AbilityNet, lokalną organizacją charytatywną, która wspiera ludzi w wejściu w sieci i zdobyciu umiejętności cyfrowych.

Dotychczas przeprowadzili oni szkolenia dla 163 najemców bezpośrednio i grupowo.

Szkolenia obejmują szereg umiejętności praktycznych w korzystaniu z tableta czy smartfona, kupowaniu online i korzystaniu z platform społecznościowych.



Nasz Czempion Cyfrowy jest dostępny na indywidualne sesje dla tych, którzy potrzebują dodatkowych wskazówek.

Osoby, które chcą wziąć udział w szkoleniu umiejętności cyfrowych, proszone są o kontakt z Koordynatorem Programu lub Grupą Zaangażowania Najemcy.

Świadomość Bezpiecznej Żywności

W zeszłym roku zorganizowaliśmy pilotażowy kurs Szkolenia Świadomości Bezpiecznej Żywności i Higieny, w którym wzięło udział 11 najemców z różnych programów.

Celem kursu było udzielenie koniecznej wiedzy i umiejętności wymaganej do bezpiecznej organizacji wydarzeń w programach Radius. Informacja zwrotna od uczestników była bardzo pozytywna i, jeśli będą chętni, istnieje możliwość kolejnej edycji kursu ma wiosnę.

Osoby zainteresowane uczestnictwem w kursie Szkolenia Świadomości Bezpiecznej Żywności i Higieny proszone są o kontakt z Koordynatorem Programu lub Urzędnikiem Mieszkaniowym. Uczestnicy będą proszeni o dojechanie do biura Radius w Holywood. Transport będzie zapewniony.



Twoja Społeczność

Dzielnicowe Pogawędki na Spacerze

wtorek 27 stycznia o 10:00 Neillsbrook Fold



Obawy związane z rachunkami?

Osoby, które mają pytania lub obawy związane z rachunkami, proszone są o kontakt z Urzędnikiem Przychodów lub naszym biurem.

Jesteśmy gotowi, by udzielić asysty z wszelkimi kwestiami opłat wynajmu czy dostępu do możliwych opcji wsparcia.

Zadzwoń na 0330 123 0888 (9 - 17:00 pon do pią)



Porada Finansowa

Nasza grupa Porady o Zasiłkach oferuje wsparcie i ekspertyzę, by pomóc w:

- zasiłkach
- zarządzaniu budżetem
- przejściu na Universal Credit
- emeryturze
- Poradzie o PIP Advice itd.

Kontakt z grupą na stronie internetowej.

Zbiórka Pieniądzy

Gratulacje dla Cairns Hill Court którzy zebrali **£500 na Action Cancer**, organizując Popołudniowe Przyjęcie.

Wielkie podziękowania dla Foyle Grupy Robienia na Drutach, którzy zebrali £400 dla Foyle Search & Rescue!

Wasza ciężka praca i dedykacja są bardzo doceniane i prawdziwie zmieniła lokalną społeczność!



JESTEŚMY W SIECI

Aktualne informacje o Radius dostępne są na kanałach społecznościowych. Wpisz: Radius Housing

