

為租戶提供最新資訊與建議 | 2026年1月 | 第62期

以全新面貌迎接 2026年

今年對Radius全體成員而言都將是激動人心的一年，我們與各位的溝通方式也將迎來一些變化。

租戶手冊
2026年版

我們深知，這本手冊對所有居住在Radius社區的人而言，必須具備實用性、相關性和幫助價值。

由於上一版的最後印刷日期是2018年，

更新工作早已迫在眉睫！

信息已進行審核並更新，以反映當前政策、服務及法規，確保租戶能夠獲取準確且最新的指導。

內容已採用簡明直白的語言重新撰寫，使所有讀者都能更輕鬆地理解並獲取信息。

該手冊由工作人員和租戶組成的工作組共同完成，該工作組在2025年最後六個月期間持續開展協作。

租戶如需幫助獲取手冊的電子版本，將獲得相關支持，也可根據需求打印手冊中的特定章節。



網站

Radius網站也正在進行改版升級，此次改版以租戶和客戶的需求為核心。

手冊與網站的版式設計均已優化，結構更清晰、指引更明確，使租戶能更快速便捷地獲取所需信息，包括維修服務、租金與責任條款，以及各類支持服務的申請途徑。

在網站於2026年初正式上線前，租戶執行委員會將參與測試與評審工作，以確保每位訪客都能獲得友好的使用體驗。

雜誌

2026年我們還將推出首本數字化租戶雜誌。每位Radius租戶都將能閱讀全新的《Your Place》雜誌。

《Your Place》雜誌將作為《Radius Mail》月刊的補充讀物，重點報道Radius社區的戰略發展動態、維護及翻新工程，以及我們所提供的各項服務的實用信息。

為保持Radius對環保的承諾，新版手冊及《Your Place》雜誌將主要以電子版形式提供，以減少紙張使用。

合作

新企業慈善 合作夥伴



Radius很高興地宣布 Autism NI 成為我們新的企業慈善合作夥伴。

Autism NI 在北愛爾蘭各地幫助自閉症人士及其家庭，致力於促進社區對自閉症的理解、包容與接納。

下一次小組會議

我們即將舉行的專題小組會議將聚焦於社區議題。

出席人員包括社區總監 Loma Wilson，和高級房屋事務主任（ASB 干預與預防） Linzi Webb，他們將就 Radius 社區開展的工作進行匯報。

線下會議

1月22日星期四 上午11點

Hollywood 會議室。

名額有限，請您提前報名參加。

線上會議

1月22日星期四 下午2點 (Teams)。若需獲取會議鏈接，請您提前報名參加。

報告維修

緊急維修請立即致電：
0330 123 0888
您可通過我們的網站
在線提交維修申請



為您提供支持

數字技能培訓

我們持續幫助租戶和居民精通數字技能，增強網絡自信。

自2023年起，我們便與慈善機構 AbilityNet 保持緊密合作，該機構致力於幫助人們使用聯網並提升數字技能。

迄今為止，他們已為163名租戶提供了數字技能培訓，培訓形式包括一對一指導或小組授課。

培訓涵蓋一系列實用技能，包括使用平板電腦和智能手機、安全網購以及使用社交媒體。

我們的志願者數字專員可為需要額外指導的人士提供一對一的數字支持。



若您想參加數字技能培訓，請聯繫您的計劃協調員或租戶參與團隊。

食品安全意識

去年我們組織了一次食品安全與衛生意識培訓課程，共有來自不同社區的11名租戶參與了此次活動。

本課程專為租戶設計，旨在提供安全支持Radius社區活動所需的知識和技能。

學員反饋非常好，根據需求，我們可能在春季再次開設本課程。

任何有興趣參加食品安全與衛生意識培訓課程的人士，請與計劃協調員或房屋事務主任聯繫。

參與者須願意前往位於Holywood的Radius總部，交通費用由主辦方提供。



您的社區

社區巡視

1月27日星期二 上午10點 Neillsbrook Fold



擔心賬單？

若您對賬單有任何疑問或顧慮，請聯繫您的收入事務主任或致電辦公室。

我們為您提供與租金支付相關的任何問題的協助，並可幫助您獲得可用的支持方案。

請致電 0330 123 0888 (上午9點至下午5點, 周一至周五)



理財建議

我們的福利諮詢團隊隨時為您提供支持與專業指導，協助您處理以下事項：

- 福利
- 預算
- 通用福利
- 養老金
- 個人獨立生活補助金建議

請通過我們的網站聯繫我們的團隊。

籌款

感謝Cairns Hill Court舉辦下午茶會，為Action Cancer 籌集了500英鎊。



感謝Foyle編織小組，為Foyle搜救隊籌集了400英鎊。

你們的辛勤付出與奉獻精神令人由衷欽佩，必會為當地社區帶來積極改變！



社交媒體

您可通過社交媒體了解 Radius 最新動態，搜索 Radius Housing 即可。

