

Remontu un komunikāciju uzlabošana

Mūsu pakalpojumi saskaņā ar kopējo visu nozaru līgumu tiek veiksmīgi sniegti nu jau divus gadus, un tos nodrošina mūsu trīs galvenās darbuzņēmēju kompānijas: CFM Combined Facilities Management, CTS Projects un D Martin Building Contracts.

Šie darbuzņēmēji veic plašu darbu klāstu, koncentrējoties uz pamatpakalpojumiem, piemēram, ātru remontu visās nozarēs, tostarp galdniecībā, apmešanā, krāsošanā, jumta seguma darbos, santehnikā, elektrības darbos, stiklošanā un citos.

KOPĪGS DARBS, LAI UZLABOTU REZULTĀTUS

Mūsu aktīvu komanda ik gadu veic vairāk nekā 60 000 remontdarbu.

Mēs cieši sadarbojamies ar mūsu darbuzņēmējiem, lai uzlabotu pakalpojumu sniegšanu ārkārtas, steidzamās un kārtējos remontdarbos.

Nesen Īrnieku izpildkomitejas (TEC) sanāksmē darbuzņēmēji sniedza jaunāko informāciju par pakalpojumiem, ko viņi sniedz Radiusam.

TEC locekļi izmantoja iespēju prasīt atbildes par īrnieku izvirzītajiem svarīgākajiem jautājumiem, tostarp par:

- "auksto zvanu" problēmām;
- kavēšanos darbu pabeigšanā;
- atbilstošu instrumentu vai detaļu trūkumu;
- papildu laiku, kas vajadzīgs, ja nepieciešams vairāk nekā viens meistars.



REMontu TERMIŅI

Darbuzņēmēji cenšas ievērot šādas reaģēšanas normas:

- **Avārijas remonts**
- 24 stundu laikā;
- **Steidzams remonts**
- 4 darba dienu laikā;
- **Kārtējais remonts**
- 20 darba dienu laikā.

PALĪDZIET MUMS JUMS PALĪDZĒT. ESIET GATAVI REMONTAM.

Lai uzlabotu pirmreizējo remontu rādītājus un palīdzētu darbuzņēmējiem ierasties pilnībā sagatavotiem, īrniekiem ieteicams:

- zvanot uz klientu apkalpošanas centru, sniegt pēc iespējas vairāk informācijas par problēmu;
- atjaunināt savu tālruna numuru, lai nodrošinātu, ka darbuzņēmējs var ar jums sazināties

Lūdzu, ņemiet vērā arī:

Darbuzņēmēji ir ziņojuši par zemu reaģēšanas līmeni, zvanot īrniekiem, lai vienotos par tikšanos.

Ja esat ziņojis par remontu, sagaidiet zvanu no nezināma numura vai darbuzņēmēja galvenā biroja. Lūdzam atbildēt uz šiem zvaniem, lai izvairītos no kavēšanās.

Radius AGM 2025

Nesen notika Radius AGM (ikgadējā kopsapulce), kurā pārskatīja aizvadītā gada rezultātus un apsprieda nākamā gada plānus.

Valde aplūkoja pozitīvo progresu, kas ir ticis sasniegts labu īres attiecību uzturēšanā un kopienas attīstības pastāvīgā veicināšanā, esošo mājokļu fonda modernizācijā un saglabāšanā, vienlaikus būvējot energoefektīvākas sociālās mājas.

Mēs arī atzinīgi novērtējām darbinieku pašizlīdzināto darbu un panākumus, pastāvīgi demonstrējot augstu apņēmības līmeni, kas palīdzēja uzlabot kolēģu un īrnieku dzīvi, it īpaši laikā pēc vētras Eowyn.

Uzziniet vairāk mūsu tīmekļa vietnē, skenējot QR kodu šeit. >>>>



Kā pieteikt remontus

Lai pieteiktu ārkārtas remontu, nekavējoties zvaniet uz 0330 123 0888. Jūs varat pieteikt remontu tiešsaistē mūsu vietnē.



Labdarības partneris

Action cancer
Saving Lives Supporting People



Paldies Rathain Fold, kas savāca £713 Action Cancer vajadzībām

Apsveicam **Hillbank Fold**, kas savāca £1030 priekš Mary's Meals Charity, kas nodrošina dzīvi uzturošas skolas maltītes pasaules nabadzīgākajiem bērniem.

Vairāk naudas, pateicoties Age NI

OKTOBRIS IR BEZMAKSAS TESTAMENTU MĒNESIS

Age NI atbalstītāji vecumā virs 55 oktobrī var bez maksas uzrakstīt vai atjaunināt vienkāršu testamentu.

Bez maksas testamentu mēnesis apvieno labdarības organizāciju grupu, kas piedāvā senioriem iespēju bez maksas uzrakstīt vai atjaunināt savus testamentus.

Bez maksas testamentu mēnesis sākas 2025. g. 1. oktobrī. Lai reģistrētu interesi, apmeklējiet vietni "Free Wills Month" vai zvaniet 0333 022 0396.

Tuvāk šim laikam jums atsūtīs atgādinājumu un jūsu reģionā esošo iesaistīto juristu sarakstu.

Bez maksas testamentu mēnesis ir ļoti populārs, un pieņemšanas notiek rindas kārtībā.



Age NI ir atjauninājusi ceļvedi "Vairāk naudas jūsu kabatā 2025.-2026. gadam". Tas palīdz nodrošināt, lai jūs saņemtu naudu, uz kuru jums ir tiesības.

Ceļvedi ir skaidroti dažādi pabalsti un pieejams pabalstu kalkulators.

Skenējiet QR kodu vai lūdziet shēmas koordinātoram papīra kopiju.



Jūs uztraucaties par savu īri?

Ja ir jautājumi vai bažas par savu īres kontu, sazinieties ar ienākumu speciālistu vai ar mūsu biroju.

Mēs esam šeit, lai palīdzētu visos īres jautājumos, un varam palīdzēt noskaidrot pieejamo atbalstu.

Zvaniet uz 0330 123 0888 (pirmdien-piektdien 9:00-17:00)



Finanšu konsultācijas

Mūsu labklājības konsultantu grupa sniedz atbalstu un informāciju, palīdzot sakarā ar:

- pabalstiem,
- budžeta plānošanu,
- pāreju uz universālo kredītu,
- pensijām,
- PIP konsultācijām un citiem jautājumiem.

Sazinieties ar mūsu grupu caur mūsu vietni.

Jūsu kopiena

Palīdziet veidot jauno ģimnieku rokasgrāmatu

Pašlaik mēs pārskatām Ģimnieku rokasgrāmatu, lai tā būtu precīza, saprotama un patiesi atspoguļotu mūsu pakalpojumus.

Lai gan darbinieku komanda jau strādā pie jaunās rokasgrāmatas atjaunināšanas un papildināšanas, mēs uzskatām, ka vissvarīgākās balsis šajā procesā ir jūsu, ģimnieku, balsis.

Jūs katru dienu izmantojat mūsu pakalpojumus, tāpēc jūsu atsauksmes ir ļoti svarīgas, lai rokasgrāmata būtu noderīga un atbilstoša. Tāpēc mēs aicinām jūs piedalīties šajā procesā.

Mēs tagad veidojam ģimnieku darba grupu, lai tā pārskatītu rokasgrāmatas projektu un dalītos savās domās, idejās un ieteikumos.

Pirmā darba grupas sēde notiks trešdien, 21. augustā, pulksten 11:00, izmantojot *Microsoft Teams*.

Ja jūs vēlaties piedalīties šajā procesā vai uzzināt par to vairāk, sazinieties ar shēmas koordinātoru vai mājokļu speciālistu, vai arī tieši ar Ģimnieku iesaistīšanas grupu pa e-pastu: tenant.engagement@radiushousing.org

Mājokļu apgaitas

Piektdien, 1. augustā, 10:00, **Faugh a Ballagh Court**

Piektdien, 1. augustā, 10:00, **Barrack Hill**

Piektdien, 1. augustā, 10:00, **Georges Street**



Ģimnieku konference 2025

Šī gada ģimnieku konference notiks trešdien, 1. oktobrī, viesnīcā Clayton Hotel Belfāstā.

Mēs vēlamies uzzināt jūsu viedokli par šī gada konferences galveno mērķi un saturu, tāpēc esam noorganizējuši darba grupas sanāksmi, kas notiks trešdien, 13. augustā, plkst. 14.00 platformā Teams.

Ja vēlaties darboties šajā grupā un veidot konferences darba kārtību, sazinieties ar mums pa e-pastu: tenant.engagement@radiushousing.org

Atrodiet mūs tiešsaistē

Sekoiet Radius jaunumiem mūsu sociālajos kanālos. Vienkārši meklējiet Radius Housing.

