

Îmbunătățirea reparațiilor și a comunicării

Serviciul nostru de reparații și întreținere generală funcționează cu succes de doi ani, fiind susținut de cei trei contractori principali: CFM Combined Facilities Management, CTS Projects și D Martin Building Contracts.

Acești contractori oferă o gamă largă de lucrări esențiale, concentrându-se pe servicii de bază, precum reparații rapide în toate domeniile, inclusiv: tâmplărie, tencuială, vopsitorie, acoperișuri, instalații sanitare, instalații electrice, geamuri și multe altele.

LUCRĂM ÎMPREUNĂ PENTRU A ÎMBUNĂȚI PERFORMANȚA

Echipa noastră de administrare a proprietăților gestionează peste 60.000 de reparații anual.

Am colaborat îndeaproape cu contractorii noștri pentru a îmbunătăți furnizarea de servicii în cazul reparațiilor de urgență, imperative și de rutină. Recent, în cadrul unei ședințe a Comisiei executive a locatarilor (TEC), contractorii au oferit o actualizare privind serviciile pe care le prestează pentru Radius. Membrii TEC au profitat de ocazie pentru a le solicita explicații cu privire la aspecte importante semnalate de locatari, printre care:

- Preocupări cu privire la apelurile telefonice nesolicitate
- Întârzieri în ceea ce privește finalizarea sarcinilor
- Lipsa uneltelor și pieselor adecvate
- Timpul suplimentar necesar atunci când este nevoie de mai mulți meseriași



TERMENE PENTRU REPARAȚII

Contractorii depun eforturi să respecte următoarele obiective privind timpii de răspuns:

- **Reparații de urgență**
— în termen de 24 de ore
- **Reparații imperative**
— în termen de 4 zile lucrătoare
- **Reparații de rutină**
— în termen de 20 zile lucrătoare

AJUTAȚI-NE SĂ VĂ AJUTĂM.

FIȚI PREGĂTIȚI PENTRU REPARAȚII.

Pentru a îmbunătăți rata de remediere la prima intervenție și pentru a ajuta contractorii să vină pregătiți, locatarii sunt încurajați să:

- Ofere cât mai multe detalii posibile atunci când apelează Centrul de relații cu clienții pentru a raporta o problemă
- Își actualizeze numărul de telefon pentru a se asigura că pot fi contactați de contractor

De asemenea, vă rugăm să aveți în vedere:

Contractorii au raportat o rată de răspuns scăzută atunci când apelează locatarii pentru a stabili o programare.

Dacă ați raportat o reparație, vă puteți aștepta la un apel telefonic de la un număr necunoscut sau de la biroul central al contractorului. Vă rugăm să răspundeți acestor apeluri telefonice pentru a evita întârzierile.

Adunarea generală anuală a Radius 2025

Radius a organizat recent Adunarea generală anuală în cadrul căreia a fost analizat parcursul din anul anterior și au fost prezentate planurile pentru anul următor.

Consiliul a subliniat realizările pe planul menținerii locuințelor ocupate și consolidării vieții comunitare, modernizării și siguranței locuințelor existente, precum și construirii de noi locuințe sociale eficiente din punct de vedere energetic.

Totodată, am evidențiat efortul susținut și realizările remarcabile ale echipei noastre, care demonstrează în mod constant un nivel ridicat de implicare și contribuție semnificativ la bunăstarea colegilor și locatarilor, în special în perioada dificilă care a urmat furtunii Éowyn.

Descoperiți mai multe informații pe site-ul nostru web scanând codul QR aici.

>>>>



Aflați cum să raportați o reparație

Pentru **reparații de urgență**, contactați-ne imediat la 0330 123 0888
Puteți raporta o reparație online prin intermediul site-ului nostru web



Partenerul nostru caritabil

Action cancer
Saving Lives Supporting People



Felicitări pentru Rathain Fold care a strâns suma de 713 GBP pentru Action Cancer

Felicitări pentru **Hillbank Fold** care a strâns suma de 1030 GBP pentru Mary's Meals Charity care servesc mese școlare care schimbă viețile unora dintre cei mai săraci copii din lume.

Valorificați-vă banii cu Age NI

**LUNA OCTOMBRIE ESTE LUNA
TESTAMENTELOR GRATUITE**

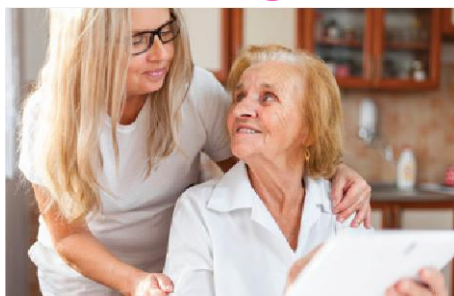
Membrii Age NI cu vârsta de peste 55 de ani pot beneficia de redactarea sau actualizarea gratuită a unui testament simplu în luna octombrie.

Luna testamentelor gratuite reunește un grup de organizații caritabile care oferă persoanelor în vârstă posibilitatea de a-și redacta sau actualiza testamentul gratuit.

Luna testamentelor gratuite începe în data de 1 octombrie 2025. Pentru a vă înregistra interesul, vizitați site-ul web „Free Wills Month” sau apelați telefonic la numărul 0333 022 0396.

Veți primi un memento în preajma evenimentului și o listă cu avocați participanți din zona dvs.

Luna testamentelor gratuite se bucură de o mare popularitate, iar programările sunt alocate în baza sistemului primul venit, primul servit.



Age NI a actualizat ghidul „Mai mulți bani în buzunarul tău pentru ”. Acest ghid vă va ajuta să fiți siguri că sumele de bani la care aveți dreptul vă revin.

Ghidul explică diferitele beneficii și include un calculator de beneficii. Scațați codul QR de mai jos sau solicitați un formular tipărit de la coordonatorul dvs. de program.



Sunteți îngrijorat în ceea ce privește chiria?

Dacă aveți întrebări sau îngrijorări cu privire la contul dvs. de chirie, vă rugăm să luați legătura cu Responsabilul cu venitul sau să contactați biroul.

Suntem aici pentru a vă oferi ajutor cu orice probleme privitoare la plata chiriei dvs. și vă putem asista să explorați diferite opțiuni de sprijin în acest sens.

Apelați 0330 123 0888 (9am - 5pm, de luni până vineri)



Consiliere financiară

Echipa noastră de consiliere în domeniul asistenței sociale vă oferă sprijin și expertiză pentru a vă ajuta cu:

- Beneficii
- Planificarea bugetului
- Trecerea la Universal Credit
- Pensii
- Consiliere PIP și multe altele

Intră în legătură cu echipa noastră prin intermediul site-ului nostru web.

Comunitatea dumneavoastră

Ajutați la elaborarea noului ghid al locatarilor

În prezent, revizuim Ghidul

Locatarului pentru a ne asigura că este complet actualizat, ușor de înțeles și că reflectă în totalitate serviciile pe care le oferim.

Deși o echipă de angajați lucrează deja la actualizarea și modificarea noului ghid, considerăm că cele mai importante voci în acest proces sunt ale dvs., locatarii.

Dumneavoastră utilizați serviciile noastre zilnic, astfel că feedback-ul dvs. este de o importanță deosebită pentru a realiza un ghid cu adevărat util și relevant. Acesta este motivul pentru care vă invităm să fiți parte din proces.

Vizite la proprietăți

Vineri 1 august ora 10:00 **Faugh a Ballagh Court**

Vineri 1 august ora 10:00 **Barrack Hill**

Vineri 1 august ora 10:00 **Georges Street**

Înființăm un grup de lucru al locatarilor pentru a revizui proiectul de ghid și a împărtăși gânduri, idei și sugestii. Prima întâlnire va avea loc miercuri, 21 august, ora 11:00 pe platforma Microsoft Teams.

Dacă sunteți interesat să vă implicați sau doriți mai multe informații, vă rugăm să discutați cu Coordonatorul dvs. de program sau cu Ofițerul de cazare sau să contactați Echipa de implicare a locatarilor direct la adresa:

tenant.engagement@radiushousing.org

Conferința locatarilor din 2025

Conferința locatarilor din acest an se va desfășura miercuri, 1 octombrie la hotelul Clayton din Belfast.

Ne-ar plăcea să aflăm părerea dvs. cu privire la tematica și conținutul conferinței din acest an, așa că am organizat o întâlnire a grupului de lucru miercuri, 13 august, la ora 14:00, pe platforma Teams.

Dacă v-ar plăcea să faceți parte din acest grup și să elaborați agenda conferinței, vă rugăm să contactați:

tenant.engagement@radiushousing.org

Găsiți-ne online

Fiți la curent cu noutățile Radius prin intermediul canalelor noastre de socializare. Pur și simplu căutați Radius Housing

