

Покращення послуг з ремонту та зв'язку

Наша служба підрядників з усіх видів ремесел *All Trades Contract Service* успішно працює ось уже два роки, за підтримки наших трьох ключових підрядників: *CFM Combined Facilities Management*, *CTS Projects* та *D Martin Building Contracts*.

Ці підрядники виконують широкий спектр необхідних робіт, зосереджуючись на таких основних послугах, як швидке реагування всіх ремісників, зокрема: теслярів, штукатурів, малярів, покрівельників, слюсарів-водопровідників, електриків, склярів та багатьох інших.

СПІЛЬНА РОБОТА ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ПРОДУКТИВНОСТІ

Наша Група активів щорічно організує більш ніж 60 000 одиниць ремонтних робіт.

Ми тісно співпрацюємо з нашими підрядниками для поліпшення послуг з надання аварійного, термінового і планового ремонту.

Нещодавно на зустрічі Виконавчого комітету орендарів (ТЕС) підрядники повідомили нову інформацію про послуги, які вони надають житловій спільці «Радіус».

Члени ТЕС скористалися нагодою, щоб отримати їх відповідь з ключових питань, порушених орендарями, зокрема:

- Проблема «холодних дзвінків»
- Затримки в виконанні робіт
- Брак відповідних інструментів або запасних частин
- Додаткові затримки, якщо потрібні різні спеціалісти



СТРОКИ РЕМОНТНИХ РОБІТ

Підрядники прагнуть досягти наступних строків реагування:

- **Аварійний ремонт** – протягом 24 годин
- **Терміновий ремонт** – протягом 4 робочих дів
- **Плановий ремонт** – протягом 20 робочих дів

**ДОПОМОЖІТЬ НАМ ДОПОМОГТИ ВАМ.
ГОТУЙТЕСЬ ДО РЕМОНТУ.**

Щоб поліпшити відсоток проведення ремонту з першого заходу та допомогти підрядникам прибути повністю готовими до ремонту, ми просимо орендарів:

- Надавати якомога докладнішу інформацію про проблему, коли ви телефонуйте до Центру обслуговування клієнтів
- Забезпечувати, що ми знаємо ваш новий номер телефону, щоб підрядники могли з вами зв'язатися

Ви також повинні знати:

Підрядники повідомили, що їм важко додзвонитися до орендарів, щоб домовитися про час відвідування.

Якщо ви подали заявку на ремонт, вам можуть зателефонувати з невідомого номера або головного офісу підрядника. Просимо вас відповідати на такі дзвінки, щоб уникнути затримки.

Загальні річні збори «Радіуса» в 2025 році

Нещодавно житлова спілка «Радіус» проводила загальні річні збори, на яких були розглянуті результати минулого року та інформація про плани на майбутній рік.

Правління повідомило про позитивний прогрес в області підтримки оренди та розвитку спільнот, модернізації і збереження наявного житлового фонду, а також будівництва більш енергоефективного соціального житла.

Також були відзначені наполеглива праця та успіх персоналу, який постійно демонструє високий рівень відданості та вносить позитивні зміни в життя колег та орендарів, особливо після шторму Еввін.

Дізнайтеся більше на нашому
вебсайті, відсканувавши цей
QR-код. >>>>>>>>>>>>>>>>



Як подати заявку на ремонт

Для екстрених ремонтних робіт
телефонуйте
нам негайно за
номером 0330
123 0888

Ви також можете подати онлайн-заявку на нашому вебсайті



НАШ БЛАГОДІЙНИЙ ПАРТНЕР



Добре спрацювали мешканці Rathain Fold, які зібрали 713£ для Action Cancer

Поздоровляємо мешканців **Hillbank Fold**, які зібрали 1030€ для благодійної організації **Mary's Meals Charity**, що забезпечує шкільне харчування, щоб допомогти дітям в найбідніших країнах світу.

Отримуйте більше за свої гроші з допомогою Age NI

ЖОВТЕНЬ – МІСЯЦЬ БЕЗКОШТОВНОГО ЗАПОВІТУ

Люди, які підтримують добродійну організацію для літніх людей у Північній Ірландії Age NI та досягли віку 55 років і старше, можуть безкоштовно скласти або оновити свій Заповіт протягом жовтня.

Місяць безкоштовного заповіту об'єднує групу благодійних організацій, які пропонують старшим представникам громадськості можливість скласти або оновити свій Заповіт безкоштовно.

Місяць безкоштовного заповіту починається 1^{го} жовтня 2025 року. Щоб зареєструватися, перейдіть на вебсайт під назвою «Free Wills Month» або зателефонуйте до них за номером 0333 022 0396.

Вони надішлють вам нагадування ближче до початку місяця та список соліситорів-учасників у вашій місцевості.

Місяць безкоштовного заповіту дуже популярний, і призначення надаються за принципом «хто перший прийшов, той перший обслуговується».



Організація Age NI опублікувала нову редакцію посібника «Більше грошей у вашій кишені» 2025-26 р. Цей посібник допоможе вам одержати гроші, на які ви маєте право.

Тут пояснюються різні пільги та надається калькулятор пільг. Відскануйте цей QR-код або зверніться до координатора програми за роздрукованою копією.



Непокоїтеся з приводу орендної плати?

Якщо у вас є запитання або занепокоєння щодо вашого рахунку орендної плати, зв'яжіться з Відповідальним за дохід або зверніться в наш офіс.

Наше завдання - допомогти вам у вирішенні будь-яких питань, пов'язаних із сплатою орендної плати, і ми можемо надати вам консультацію з приводу можливої підтримки. Телефонуйте на номер 0330 123 0888 (09:00 – 17:00, понеділок – п'ятниця).



Фінансові поради

Група з питань соціальної допомоги надасть вам підтримку та експертні поради, щоб допомогти вам з такими питаннями:

- Пільги
- Розробка бюджету
- Перехід на Універсальний кредит
- Пенсії
- Допомога для забезпечення особистої незалежності (PIP) та багато іншого

Зв'яжіться з нами на нашому вебсайті.

Ваша спільнота

Допоможіть з розробкою нового Довідника орендаря

Наразі ми переглядаємо Довідник орендаря, щоб забезпечити, що він правильний, простий у розумінні та дійсно відображає послуги, які ми надаємо.

В той час як команда співробітників уже працює над оновленням та внесенням змін до нового довідника, ми вважаємо, що найважливіші голоси в цьому процесі – це ваші голоси, голоси наших орендарів.

Ви маєте щоденний досвід наших послуг, тож ваш відгук життєво важливий, щоб довідник був насправді корисним та актуальним. Ось чому ми запрошуємо вас взяти участь у процесі.

Ми створюємо робочу групу орендарів, щоб переглянути проєкт довідника та обмінятися думками, ідеями та пропозиціями.

Перша зустріч відбудеться у середу 21^{го} серпня об 11:00 у Microsoft Teams.

Якщо ви зацікавлені в участі або хочете дізнатися більше, просимо поговорити з вашим Координатором програми чи співробітником з питань житла, або написати прямо на електронну пошту Групи залучення орендарів:

tenant.engagement@radiushousing.org

Конференція орендарів-2025

Цього року Конференція орендарів проводитиметься у середу 1^{го} жовтня в готелі Clayton у Белфасті.

Ми хотіли б отримати ваші думки про те, на чому має зосереджуватися конференція цього року, та її зміст. Ми призначили зустріч робочої групи на середу 13^{го} серпня о 14:00 у Teams.

Якщо ви хотіли б прийняти участь в роботі групи та розробити порядок денний конференції, пишіть: tenant.engagement@radiushousing.org

ОБХОДИ ЖИТЛОВИХ МАСИВІВ

П'ятниця 1^{ше} серпня, 10:00, *Faugh a Ballagh Court*

П'ятниця 1^{ше} серпня, 10:00, *Barrack Hill*

П'ятниця 1^{ше} серпня, 10:00, *Georges Street*



Знайдіть нас онлайн

Будьте в курсі новин «Радіуса» через наші соціальні медіа-канали. Просто проведіть пошук «RadiusHousing»

