

Mejora de las reparaciones y las comunicaciones

Nuestro servicio de contratos para todo tipo de trabajos lleva ya dos años funcionando con éxito, con el apoyo de nuestros tres contratistas principales: CFM Combined Facilities Management, CTS Projects y D Martin Building Contracts.

Estos contratistas ofrecen una amplia gama de trabajos esenciales, centrándose en servicios básicos como reparaciones rápidas en todos los edificios, lo cual incluye: carpintería, enyesado, pintura, tejados, fontanería, electricidad, acristalamiento y mucho más.

TRABAJAR JUNTOS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO

Nuestro equipo de activos gestiona más de 60 000 reparaciones al año.

Hemos estado trabajando estrechamente con nuestros contratistas para mejorar la prestación de servicios en reparaciones de emergencia, urgentes y rutinarias.

Recientemente, en una reunión del Comité Ejecutivo de Inquilinos (TEC), los contratistas proporcionaron información actualizada sobre los servicios que prestan a Radius.

Los miembros del TEC aprovecharon la oportunidad para pedirles cuentas sobre cuestiones clave planteadas por los inquilinos, entre ellas:

- Preocupaciones sobre las llamadas en frío
- Retrasos en la finalización de los trabajos.
- Falta de herramientas o piezas adecuadas
- Tiempo adicional necesario cuando se requiere más de un profesional



PLAZOS DE REPARACIÓN

Los contratistas se comprometen a cumplir los siguientes objetivos de respuesta:

- **Reparaciones de emergencia**
– en 24 horas
- **Reparaciones urgentes**
– en 4 días hábiles
- **Reparaciones rutinarias**
– en 20 días hábiles

AYÚDENOS A AYUDARLE. ESTÉ LISTO PARA LAS REPARACIONES.

Para mejorar las tarifas de reparación a la primera y ayudar a los contratistas a llegar perfectamente preparados, se recomienda a los inquilinos que:

- Proporcionen tantos detalles como sea posible sobre el problema cuando llame al Centro de atención al cliente.
- Actualicen su número de teléfono para asegurarse de que el contratista pueda ponerse en contacto.

Además tenga en cuenta que:

Los contratistas han informado de bajos índices de respuesta al llamar a los inquilinos para concertar citas.

Si ha solicitado una reparación, espere una llamada de un número desconocido o de la oficina central del contratista. Le rogamos que responda a estas llamadas para evitar retrasos.

Junta anual 2025 de Radius

Radius celebró recientemente su junta anual, en la que se revisó el rendimiento del año pasado y se compartieron los planes para el próximo año.

La Junta reflexionó sobre los avances positivos en el mantenimiento de los alquileres y el aumento del desarrollo comunitario, la modernización y la seguridad de su parque de viviendas existente, al tiempo que se construyen viviendas sociales más eficientes desde el punto de vista energético.

También reconocimos el arduo trabajo y el éxito del personal, que demuestra constantemente un alto nivel de compromiso y ha marcado una diferencia en la vida de sus compañeros y los inquilinos, especialmente tras la tormenta Éowyn.

Para obtener más información, visita nuestra web escaneando el código QR aquí. >>>>



Informar de una reparación

Para **reparaciones de emergencia**, llámenos

inmediatamente al 0330 123 0888. Puede informar de una reparación online a través de nuestra web



Nuestro socio de beneficencia

Action cancer
Saving Lives Supporting People



Enhorabuena a Rathain Fold que recaudó 713 £ para Action Cancer

Enhorabuena a **Hillbank Fold**, que recaudó 1030 £ para la organización benéfica Mary's Meals, que proporciona comidas escolares que cambian la vida de algunos de los niños más pobres del mundo.

Saca más partido a tu dinero con Age NI

OCTUBRE ES EL MES DEL TESTAMENTO GRATUITO

Los seguidores de Age NI mayores de 55 años pueden redactar o actualizar un testamento sencillo de forma gratuita durante el mes de octubre.

El Mes del Testamento Gratuito reúne a un grupo de organizaciones benéficas que ofrecen a las personas mayores la oportunidad de redactar o actualizar su testamento de forma gratuita.

El Mes del Testamento Gratuito comienza el 1 de octubre de 2025. Para registrar tu interés, visita la web «Free Wills Month» o llama al 0333 022 0396.

Te enviarán un recordatorio cuando se acerque la fecha y una lista de los abogados participantes en tu zona.

El Mes del Testamento Gratuito es muy popular y las citas se asignan por orden de llegada.



Age NI ha actualizado su guía «Más dinero en tu bolsillo para 2025-26». Esta guía te ayudará a asegurarte de que recibes el dinero que te corresponde.

La guía explica las diversas ventajas junto con un calculador de prestaciones.

Escanea el código QR o pide a tu coordinador de vivienda social que te imprima una copia en papel.



¿Te preocupa tu alquiler?

Si tienes alguna pregunta o duda sobre tu cuenta de alquiler, ponte en contacto con tu responsable de ingresos o con la oficina.

Estamos aquí para ayudarte con cualquier problema relacionado con el pago de tu alquiler y podemos ayudarte a buscar las opciones de ayuda disponibles. Llama al 0330 123 0888 (de 9:00 a 17:00, de lunes a viernes).



Asesoramiento financiero

Nuestro equipo de asesoramiento de bienestar está a tu disposición para ofrecerte apoyo y experiencia con:

- Prestaciones
- Presupuestación
- Cambio a I Crédito Universal
- Pensiones
- Asesoramiento sobre PIP y más

Ponte en contacto con nuestro equipo en nuestra web.

Tu comunidad

Ayuda a definir el nuevo manual para inquilinos

Actualmente estamos revisando el Manual del inquilino para garantizar que sea preciso, fácil de entender y que refleje fielmente los servicios que ofrecemos.

Aunque un equipo de personal ya está trabajando en la actualización y modificación del nuevo manual, creemos que las opiniones más importantes en este proceso son las vuestras, los inquilinos.

Utilizáis nuestros servicios todos los días, por lo que vuestros comentarios son fundamentales para que el manual sea realmente útil y relevante. Por eso os invitamos a participar en el proceso.

Estamos creando un grupo de trabajo de inquilinos para revisar el borrador del manual y compartir opiniones, ideas y sugerencias.

La primera reunión tendrá lugar el miércoles 21 de agosto a las 11:00 horas a través de Microsoft Teams.

Si estás interesado en participar o deseas obtener más información, habla con tu coordinador de vivienda social o con el responsable de vivienda, o ponte en contacto con nuestro equipo de participación de inquilinos directamente en: tenant.engagement@radiushousing.org

Conferencia de inquilinos 2025

La Conferencia de Inquilinos de este año se celebrará el miércoles 1 de octubre en el Clayton Hotel Belfast.

Nos gustaría conocer tu opinión sobre el enfoque y el contenido de la conferencia de este año y hemos organizado una reunión del grupo de trabajo que tendrá lugar el miércoles 13 de agosto en Teams a las 14:00 horas.

Si deseas formar parte de este grupo y participar en la elaboración del programa de la conferencia, ponte en contacto con: tenant.engagement@radiushousing.org

Recorridos por la urbanización

Viernes, 1 de agosto 10 a. m. **Faugh a Ballagh Court**
Viernes, 1 de agosto 10 a. m. **Barrack Hill**
Viernes, 1 de agosto 10 a. m. **Georges Street**



Encuétranos online

Mantente al día de las novedades de Radius a través de nuestras redes sociales. Solo tiene que buscar «Radius Housing».

