

Сделать ремонт и коммуникации лучше

Наши услуги по контракту на все работы уже существуют и успешно предоставляются 2 года при поддержке наших трёх ключевых поставщиков: CFM Combined Facilities Management, CTS Projects и D Martin Building Contracts.

Эти поставщики предоставляют широкий круг важнейших работ, фокусируясь на основных услугах, как например ремонт всех видов, включая: столярные работы, штукатурка, окраска, кровельные работы, водопроводные услуги, услуги электрика, остекление и более.

РАБОТАТЬ ВМЕСТЕ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ РАБОТЫ

Наш отдел активов проводит **60.000 ремонтов ежегодно.**

Мы тесно работали вместе с нашими поставщиками над улучшением предоставления услуг в сфере срочного, неотложного и рутинного ремонта.

Недавно на собрании Исполнительного комитета жильцов (ТЕС) поставщики предоставили обновлённый список своих услуг для Радиуса.

Члены ТЕС воспользовались возможностью получить от них ответы на вопросы по ключевым проблемам, которые озвучили жильцы, включая:

- Беспокойство от холодных звонков
- Задержки в выполнении работы
- Отсутствие нужных инструментов или запчастей
- Необходимость дополнительного времени при работе больше чем одного работника.



ВРЕМЕННЫЕ РАМКИ РЕМОНТА

Поставщики стремятся выполнить следующие цели при ответе на заявки:

- **Неотложный ремонт**
– за 24 часа
- **Срочный ремонт**
– в течение 4 рабочих дней
- **Обычный ремонт**
– в течение 20 рабочих дней

ПОМОГИТЕ НАМ ПОМОЧЬ ВАМ БУДЬТЕ ГОТОВЫ К РЕМОНТУ

Чтобы улучшить первые фиксированные ставки и помочь поставщикам быть полностью готовыми, жильцов просят:

- Предоставлять как можно больше подробностей при звонке в контактный центр клиентов
- Обновите информацию о вашем телефонном номере, чтобы поставщик мог связаться с вами.

Пожалуйста, также имейте в виду:

Поставщики сообщили нам, что число отвеченных звонков очень низкое, когда они звонят, чтобы договориться о времени.

Если вы сообщили о поломке, вам следует ожидать звонка с неизвестного номера или из главного офиса поставщика. Мы просим вас отвечать на эти звонки, чтобы не было задержки.

Годовое общее собрание (ГОС) Радиуса 2025

Недавно Радиус провёл ГОС, на котором рассматривалась работа за прошлый год, а также обсуждались планы на следующий год.

Совет директоров отметил положительный прогресс в отношении удерживания съёмщиков и увеличения общественного развития, модернизации и предоставления безопасности уже существующего жилья и строительства энергоэффективного социального жилья в то же время.

Мы также показали признание за хорошую работу и успехи работникам, которые показали постоянно высокий уровень приверженности работе и положительно повлияли на жизнь коллег и жильцов, особенно после того, как случился ураган Эовин.

Получите информацию

на нашем вебсайте или сканируйте здесь>>>>



Как сообщить о поломке

Для срочного ремонта, звоните нам: 0330 123 0888
Вы можете сообщить о поломке онлайн на нашем вебсайте



Наш партнёр по благотворительности

Action cancer
Saving Lives Supporting People



Молодцы Ратейн Фолд! Они собрали £713 для Action Cancer

Поздравляем Хиллбэнк Фолд! Они собрали £1030 для благотворительной организации Мэриз Милз, которая раздаёт жизненно важную еду для самым бедных школьников во всём мире.

Пусть деньги работают для вас лучше с Age NI

ОКТАБРЬ - ЭТО МЕСЯЦ БЕСПЛАТНЫХ ЗАВЕЩАНИЙ

Приверженцы Age NI 55 лет и старше могут получить простое завещание, написанное или обновлённое бесплатно в октябре.

Месяц бесплатных завещаний собирает вместе группу благотворительных организаций, которые предлагают гражданам старшего возраста возможность получить завещание, бесплатно написанное или обновлённое.

Месяц бесплатных завещаний начинается 1 октября 2025. Чтобы зарегистрироваться, зайдите на вебсайт "Free Wills Month" или позвоните им по 0333 022 0396.

Они пришлют вам напоминание ближе к тому времени и список участвующих адвокатов вашего района.

Месяц бесплатных завещаний очень популярен, и приём назначается по ходу поступления заявок.



Age NI обновили свой справочник "Больше денег у вас в кармане на 2025-26". Этот справочник гарантирует, что вы получите те деньги, которые вам полагаются.

В справочнике объясняются разные пособия, а также там есть калькулятор пособий. Сканируйте код QR или попросите вашего координатора схемы отпечатать бумажную копию.



Вы обеспокоены из-за аренды?

Если у вас есть вопросы или беспокойство о вашем счёте аренды, пожалуйста свяжитесь с вашим инспектором по доходам или звоните в офис.

Мы здесь для того, чтобы вам помочь с любыми вопросами о платежах аренды. И мы можем вам помочь найти все способы помощи

Call 0330 123 0888 (9:00 - 17:00 Пн - Пт)



Советы по денежным вопросам

Наш отдел помощи с пособиями предлагает поддержку и экспертные знания вам в помощь с:

- Пособиями
- Разработкой бюджета
- Переходом на Универсальный кредит
- Пенсиями
- С пособием по инвалидности и более

Свяжитесь с нашим отделом через сайт.

Your Community

Помогите в работе над новым справочником для жильцов

В настоящий момент мы пересматриваем Справочник для жильцов, чтобы убедиться в его точности и в том, что его легко понять, а также в том, что в нём правильно отражены наши услуги.

В то время, как наш отдел уже работает над обновлением и исправлениями в новом справочнике, мы считаем, что самое важное мнение в этом вопросе это ваше мнение - мнение жильцов.

Вы пользуетесь нашими услугами каждый день, и поэтому ваши отзывы нам необходимы для того, чтобы справочник был полезным и точным. Вот почему мы приглашаем вас принять участие в этом процессе.

Мы организовываем Рабочую группу жильцов для редактирования первой версии справочника и для обмена мыслями, идеями и предложениями. Первое собрание пройдёт в среду 21 августа в 11:00 в Microsoft Teams.

Если вы хотите принять участие или получить больше информации, пожалуйста, обратитесь к вашему координатору схемы или жилищному инспектору, или свяжитесь с отделом по работе с жильцами напрямую:

tenant.engagement@radiushousing.org

Конференция жильцов 2025

В этом году Конференция жильцов будет проходить в среду 1 октября в Клэйтон Хотел в Белфасте.

Мы бы хотели узнать ваше мнение о том, на чём нужно сфокусироваться и какое должно быть содержание нашей конференции в этом году. Мы организовали собрание рабочей группы, которое пройдёт в среду 13 августа в Teams в 14:00.

Если вы хотите участвовать в этой группе и составлять план работы для этой конференции, пожалуйста напишите на: tenant.engagement@radiushousing.org

Обход посёлков

Пятница 1 августа 10:00 Фо а Балла Корт

Пятница 1 августа 10:00 Баррак Хилл

Пятница 1 августа 10:00 Джорджес Стрит



Как найти нас онлайн

Узнавайте новости Радиуса через наши каналы в социальных сетях. Введите в поиск Radius Housing

