

Melhorar as reparações e as comunicações

O nosso Serviço de Contratos para Todas as Profissões está a funcionar com êxito há dois anos, apoiado pelos nossos três principais empreiteiros: CFM Combined Facilities Management, CTS Projects e D. Martin Building Contracts.

Estes empreiteiros fornecem uma vasta gama de trabalhos essenciais, concentrando-se em serviços essenciais, tais como reparações em todas as profissões, incluindo: carpintaria, estucagem, pintura, telhados, canalização, eletricidade, vidros, e muito mais.

TRABALHAR EM CONJUNTO PARA MELHORAR O DESEMPENHO

A nossa Equipa de Ativos lida com mais de 60.000 reparações por ano.

Temos trabalhado em estreita colaboração com os nossos empreiteiros para melhorar o serviço de execução de reparações de emergência, urgentes e de rotina.

Recentemente, numa reunião do Comité Executivo de Inquilinos (TEC), os empreiteiros apresentaram uma atualização dos serviços que prestam à Radius.

Os membros do TEC aproveitaram a oportunidade para os responsabilizar pelas principais questões levantadas pelos inquilinos, incluindo:

- Preocupações com os telefonemas não solicitados.
- Atrasos na conclusão dos trabalhos.
- Falta de ferramentas ou peças adequadas.
- Tempo adicional necessário quando é necessário mais do que um profissional.



PRAZOS DE REPARAÇÃO

Os empreiteiros pretendem atingir os seguintes objetivos de resposta:

- **Reparações de emergência** – no prazo de 24 horas.
- **Reparações de urgência** – no prazo de 4 dias úteis.
- **Reparações de rotina** – no prazo de 20 dias úteis.

AJUDE-NOS A AJUDÁ-LO.

ESTEJA PRONTO PARA A REPARAÇÃO.

Para melhorar as taxas de reparação na primeira vez e ajudar os empreiteiros a chegarem totalmente preparados, os inquilinos são incentivados a:

- Facultar o máximo de detalhes possível sobre o problema ao contactar o Centro de Contacto do Cliente.
- Atualizar o seu número de telefone para assegurar que o empreiteiro o pode contactar.

Tenha também em atenção:

Os empreiteiros comunicaram baixas taxas de resposta quando telefonam aos inquilinos para agendar visitas.

Se comunicou uma reparação, aguarde uma chamada de um número desconhecido ou da sede do empreiteiro. Solicitamos que atenda estas chamadas para evitar atrasos.

Assembleia Geral Anual (AGA) da Radius 2025

A Radius realizou recentemente a sua Assembleia Geral Anual, na qual foi analisado o desempenho do ano anterior e partilhados os planos para o ano seguinte. O Conselho de Administração refletiu sobre os progressos positivos em matéria de manutenção dos arrendamentos e de aumento do desenvolvimento comunitário, modernizando e mantendo seguro o parque habitacional existente, ao mesmo tempo que constrói casas sociais mais eficientes do ponto de vista energético. Reconhecemos também o trabalho árduo e o sucesso do pessoal que demonstrou consistentemente elevados níveis de empenho e que fez a diferença na vida dos colegas e dos inquilinos, particularmente no rescaldo da tempestade Éowyn.

Saiba mais no nosso site, digitalizando o código QR aqui. >>>>



Como comunicar uma reparação

Para reparações de emergência, contacte-nos imediatamente através do número 0330 123 0888.

Pode comunicar uma reparação online através do nosso site.



O nosso parceiro de beneficência

**Action
cancer**
Saving Lives Supporting People



Parabéns à Rathain Fold que angariou 713.00 £ para a Action Cancer.

Parabéns à **Hillbank Fold** que angariou 1,030.00 £ para a Mary's Meals Charity que serve refeições escolares que mudam a vida de algumas das crianças mais pobres do mundo.

Apoiá-lo a si

Faça o seu dinheiro render mais com a Age NI

OUTUBRO É O MÊS DOS TESTAMENTOS GRATUITOS

Os apoiantes da Age NI com 55 anos ou mais podem redigir ou atualizar um testamento simples gratuitamente durante o mês de outubro.

A "Free Will Month" reúne um grupo de instituições de solidariedade social que oferecem aos idosos a oportunidade de redigirem ou atualizarem os seus testamentos gratuitamente.

O Mês do Testamento Gratuito começa a 1 de outubro de 2025. Para registar o seu interesse, visite o site da "Free Wills Month" ou contacte o número 333 022 0396.

Ser-lhe-á enviado um lembrete mais próximo da data e uma lista dos advogados participantes na sua área local.

A "Free Wills Month" é muito popular e os agendamentos são realizados por ordem de chegada.

A sua Comunidade

Ajude a elaborar o novo Manual de Inquilino

Estamos atualmente a rever o Manual de Inquilinos para garantir que esteja correto, seja fácil de compreender e reflita verdadeiramente os serviços que prestamos.

Embora uma equipa de funcionários já esteja a trabalhar na atualização e alteração do novo manual, acreditamos que as vozes mais importantes neste processo são as vossas, os inquilinos.

A vossa experiência com os nossos serviços é diária, por isso, o vosso comentário é essencial para tornar o manual realmente útil e pertinente. É por esta razão que vos convidamos a participar neste processo.

Caminhadas de Bairro

Sexta-feira, 1 de agosto, às 10h00, **Faugh a Ballagh Court**

Sexta-feira, 1 de agosto, às 10h00, **Barrack Hill**

Sexta-feira, 1 de agosto, às 10h00, **Georges Street**



A Age NI atualizou o seu "More Money in Your Pocket Guide for 2025-26" (Guia para mais dinheiro no seu bolso para 2025-26). Este guia irá ajudá-lo a garantir que está a receber o dinheiro a que tem direito.

O guia explica os vários subsídios, juntamente com uma calculadora de subsídios.

Digitalize o código QR ou peça ao coordenador do seu programa para imprimir uma cópia em papel.



Preocupado com a sua renda?

Se tiver perguntas ou dúvidas sobre a sua conta de renda, dirija-se ao seu funcionário responsável pelos rendimentos ou contacte o escritório.

Estamos aqui para o ajudar com quaisquer questões relacionadas com o pagamento da sua renda e podemos ajudá-lo a explorar as opções de apoio disponíveis.

Ligue o n.º 0330 123 0888 (09h00 às 17h00, seg. à sexta-feira).



Aconselhamento financeiro

A nossa equipa de Aconselhamento sobre Segurança Social está aqui para oferecer apoio e conhecimentos especializados para o ajudar:

- Prestações sociais.
- Orçamentos.
- Mudança para o Crédito Universal.
- Pensões.
- Aconselhamento PIP e mais.

Entre em contacto com a nossa equipa através do nosso site.

Conferência de Inquilinos de 2025

A Conferência de Inquilinos deste ano terá lugar na quarta-feira, 1 de outubro, no Clayton Hotel em Belfast.

Gostariamos de receber a sua opinião sobre qual deve ser o foco e o conteúdo da conferência deste ano e, por isso, organizámos uma reunião do grupo de trabalho para quarta-feira, 13 de agosto, no Teams, às 14h00.

Se deseja fazer parte deste grupo e definir a agenda da conferência, entre em contacto com: tenant.engagement@radiushousing.org

Encontre-nos online

Mantenha-se atualizado com as notícias da Radius através das nossas redes sociais.

Basta pesquisar por Radius Housing.

