

改进维修与沟通

我们的全行业合同服务已经成功运行了两年，得到了我们三个主要承包商的支持：CFM联合设施管理、CTS项目和D Martin建筑合同。

这些承包商提供广泛的维修服务，专注于核心服务，如各种响应维修，包括：木工、抹灰、粉刷、屋顶、管道、电气、玻璃等。



维修时间表

承包商旨在实现以下响应目标：

- 紧急维修
– 24小时内
- 较紧急维修
– 4个工作日内
- 日常维修
– 20个工作日内

提高维修效率。 做好维修准备。

为了提高维修效率，帮助承包商做好维修准备，鼓励租户做到以下几点：

- 致电客户联系中心时，尽可能详细地说明问题
 - 及时更新您的电话号码，以确保承包商可以联系到您
- 请注意：

承包商报告称，在致电租户安排预约时，响应率较低。

如果您报告了维修，请及时接听来自未知号码或承包商负责人的电话。我们希望您能接听这些电话，以避免维修的延误。

共同努力提高绩效

我们的资产团队每年处理超过60000次维修。

我们一直在与承包商密切合作，以改善紧急、较紧急和日常维修的服务交付。

最近，在租户执行委员会（TEC）会议上，承包商提供了他们向Radius提供服务的最新情况。

TEC借此机会就租户提出的关键问题向他们提问，包括：

- 无约电话担忧
- 工作完成延迟
- 缺少合适的工具或零件
- 当需要多个技工时，需要额外的时间

Radius AGM 2025

Radius 最近举行了AGM，回顾了去年一年的业绩，并分享了来年的计划。

董事会反映了在维持租约和增加社区发展、现代化和保护现有住房存量以及建造更节能的社会住房方面取得的积极进展。

我们还表彰了员工的辛勤工作，他们始终如一地表现出对工作的高度投入，并为租户的生活带来了积极的改变，特别是在风暴伊欧致之后。

请通过扫描此处的二维码，在我们的网站上了解更多信息。 >>>>



如何报告维修

紧急维修请立即拨打
0330 123 0888

您可以通过我们的网站
在线报告维修



我们的慈善合作伙伴

**Action
cancer**
Saving Lives Supporting People



感谢Rathain Fold
为Action Cancer募集了 £713

感谢Hillbank Fold为Mary's Meals Charity募集了 £1030，该慈善机构为世界上一些最贫穷的儿童提供改变生活的学校膳食。

Age NI帮助您理财

十月是免费遗嘱月

Age NI 在十月为55岁或以上老年人提供免费的写简单的遗嘱或更新遗嘱的服务。

免费遗嘱月汇集了一些慈善机构，为老年人提供免费撰写或更新遗嘱的服务。

免费遗嘱月从2025年10月1日开始。若您感兴趣，请访问“免费遗嘱月”网站注册或致电 0333 022 0396。

他们会在临近时间向您发送提醒，并附上您所在地区的参与律师名单。免费遗嘱月十分受老年人欢迎，预约是按照先到先得的原则分配。



Age NI更新了“2025-26年更多收入”指南。本指南将帮助您确保获得您有权利享有的福利。该指南解释了各种福利以及提供了福利计算器。您可扫描二维码获得电子版本或让您的计划协调员打印一份纸质副本。



租金担忧？

如果您对您的租金账户有任何疑问或疑虑，请联系您的收入事务主任，或联系办公室。我们将帮助您解决与租金支付相关的任何问题，并可以帮助您了解可用的支持选项。致电0330 123 0888（周一至周五上午9点至下午5点）



理财建议

我们的福利咨询团队将为您提供支持和专业知识，以帮助您：

- 福利
- 预算
- 通用福利转换
- 养老金
- 个人独立支付建议等

您可通过我们的网站与我们的团队联系。

帮助制定新租户手册

我们目前正在审查《租户手册》，以确保其准确、易于理解，并真实反映我们提供的服务。

虽然工作人员已经在更新和修改新手册，但我们相信在这个过程中最重要的声音来源于您——租户。

您每天都在体验我们的服务，因此您的反馈对于手册的完善至关重要。这就是我们邀请您参与这一过程的原因。

我们正在成立租户工作组，审查拟定手册并分享想法和建议。

第一次会议将于8月21日星期三上午11点通过Microsoft Teams举行。

如果您有兴趣参与或想了解更多信息，请与您的计划协调员或房屋事务主任联系，或直接发送电子邮件联系我们的租户参与团队：

tenant.engagement@radiushousing.org

2025 租户会议

今年的租户会议将于10月1日星期三在贝尔法斯特的克莱顿酒店举行。

我们希望您能对今年会议的重点和内容提出意见，并组织了一次工作组会议，于8月13日星期三下午2点在Teams举行。

如果您想成为该小组的一员并制定会议议程，请联系：

tenant.engagement@radiushousing.org

物业巡访

8月1日星期五上午10点 **Faugh a Ballagh Court**

8月1日星期五上午10点 **Barrack Hill**

8月1日星期五上午10点 **Georges Street**



社交媒体

您可通过社交媒体了解Radius的最新资讯。搜索 Radius Housing 即可。

