

Geriname remonto darbų paslaugas ir komunikaciją

Jau dvejus metus sėkmingai teikiame visų sričių rangovų paslaugas (All Trades Contract Service), už kurias atsako trys pagrindiniai rangovai: „CFM Combined Facilities Management“, „CTS Projects“ ir „D Martin Building Contracts“.

Šie rangovai atlieka įvairius darbus, o mums jie daugiausiai padeda vykdydami įvairius remonto darbų užsakymus: staliaus, tinkavimo, dažymo, stogo darbų, santechnikos, elektros, įstiklinimo ir t.t.

DIRBAME KARTU, SIEKDAMI PAGERINTI VEIKLOS RODIKLIUS

Mūsų turto komanda kasmet tvarko daugiau negu 60 000 remonto darbų užsakymų.

Aktyviai dirbdami su savo rangovais, siekiame pagerinti avarinių, skubių ir planinių remonto darbų atlikimą. Neseniai vykusiam Gyventojų vykdomojo komiteto (TEC) susirinkime rangovai pateikė naujausią informaciją apie paslaugas, kurias jie teikia „Radius“.

TEC nariai pasinaudojo galimybe ir paragino rangovus pasiaiškinti dėl dalykų, dėl kurių skundėsi gyventojai:

- Nuogaštavimų dėl įtikinėjimo kažką pirkti
- Vėlavimo užbaigti darbus
- Tinkamų įrankių ar detalių trūkumo
- Užsitęsusių darbų, kai prireikia daugiau negu vienos srities specialisto.

REMONTŲ DARBŲ ATLIKIMO TERMINAI

Rangovai siekia tokių atsiliepimo į iškvietimus tikslų:



- **Avarinio atvejo remonto darbai**
- per 24 valandas
- **Skubūs remonto darbai**
- per 4 darbo dienas
- **Planiniai remonto darbai**
- per 20 darbo dienų

PADĖKITE MUMS PADĖTI JUMS. BŪKITE PASIRUOŠĘ REMONTO DARBAMS.

Siekdami pagerinti iš pirmo karto užbaigtų remonto darbų rodiklius ir padėti rangovams atvykti tinkamai pasiruošus, raginame gyventojus:

- Paskambinus į klientų aptarnavimo centrą, suteikti kiek galint daugiau informacijos apie kilusią problemą
- Atnaujinti savo pasikeitusį telefono numerį, kad rangovas galėtų jus pasiekti.

Taip pat norime atkreipti jūsų dėmesį!

Rangovai pranešė, kad skambinant gyventojams susitarti dėl apsilankymo, daugeliu atvejų prisiskambinti jiems nepavykdavo.

Jei paprašėte, kad jums kažkas būtų suremontuota, laukite skambučio iš jums nežinomo numerio arba iš rangovo biuro. Siekiant išvengti vėlavimų, prašome atsilipti į šiuos skambučius.

Radius AGM 2025

Neseniai įvyko „Radius“ visuotinis metinis narių susirinkimas, kuriame buvo apžvelgti praėjusių metų veiklos rodikliai bei pasidalinta planais ateinantiems metams.

Valdyba pasidžiaugė, kad buvo padaryta pažanga išsaugant nuomos sutartis ir vykdant plėtrą bendruomenėse, modernizuojant ir išlaikant jau turimą gyvenamųjų būstų fondą, ir tuo pat metu statant energetiškai efektyvius socialinius būstus.

Mes taip pat įvertinome darbuotojų, kurie demonstravo nuolatinį pasišventimą ir savo veiksmais prisidėjo prie to, kad keistųsi jų kolegų ir gyventojų gyvenimai, atkaklų ir sėkmingą darbą. Tai buvo ypač aktualu, praėjus audrai Eowyn.

Daugiau sužinosite nuskenavę šį QR kodą. >>>



Kaip pranešti apie gedimą

Dėl avarinio atvejo remonto darbų skambinkite nedelsiant tel. 0330 123 0888. Apie gedimą galima informuoti internetu mūsų interneto svetainėje.



Mūsų labdaros partneris

Action cancer
Saving Lives Supporting People



Sveikiname Rathain Fold, kurie „Action Cancer“ surinko £713.

Sveikiname **Hillbank Fold**, kurie surinko £1030 labdarai maisto išvežiojimo „Mary's Meals“. Ši organizacija tiekia mokyklinius pietus pasaulio neturtingiausiems vaikams ir taip keičia jų gyvenimus.

„Age NI“ pasirūpins, kad jūsų pinigų užtektų ilgiau

SPALIS YRA NEMOKAMŲ TESTAMENTŲ RENGIMO MĖNUO

Spalio mėnesį 55-erių metų ar vyresni „Age NI“ rėmėjai gali paprašyti, kad būtų nemokamai parengtas ar atnaujintas jų paprastas testamentas.

Nemokamo testamentų mėnuo apjungia kelias labdaros organizacijas, kurios siūlo vyresnio amžiaus visuomenės nariams galimybę nemokamai parengti arba atnaujinti jų testamentus.

Nemokamo testamentų mėnuo prasideda 2025 m. spalio 1 d. Norėdami išreikšti susidomėjimą, apsilankykite „Free Wills Month“ interneto svetainėje arba paskambinkite tel. 0333 022 0396.

Artėjant akcijos pradžiai, jums bus atsiųstas priminimas bei jūsų rajono advokatų, kurie dalyvauja šioje akcijoje, sąrašas.

Nemokamo testamentų mėnuo būna labai populiarus, todėl paslaugą užsitikrina tie asmenys, kurie kreipiasi pirmiausiai.

„Age NI“ atnaujina savo vadovą 2025-26 m. Vadovas kaip turėti daugiau pinigų kišenėje. Šis vadovas padės pasirūpinti, kad jūs gautumėte visus jums priklausančius pinigus.



Vadove paaiškintos įvairios valstybės išmokos ir pateikiamas išmokų skaičiuotuvai. Nuskenaukite šį QR kodą arba paprašykite, kad jūsų namų koordinatorius jums atspausdintų popierinį egzempliorių.



Nerimaujate dėl savo nuomos?

Kilus klausimų ar nuogaštavimų dėl jūsų nuomos sąskaitos, prašome kreiptis į savo pajamų pareigūną (Income officer) arba susisiekti su raštine.

Mes padėsime Jums sprendžiant visas su nuomos mokėjimu susijusias problemas ir taip pat galime padėti išnagrinėti galimus paramos variantus. Skambinkite tel. 0330 123 0888 (pirmadieniais – penktadieniais nuo 9:00 iki 17:00 val.).



Finansiniai patarimai

Mūsų gerovės konsultacijų tarnyba gali pasiūlyti paramą ir ekspertų žinias šiais klausimais:

- valstybės išmokų
- biudžeto planavimo
- visuotinio kredito (Universal credit)
- pensijų
- PIP išmokos ir t.t.

Su mūsų komanda galima susisiekti mūsų interneto svetainėje.

Jūsų bendruomenė

Prisidėkite prie naujo gyventojų vadovo rengimo

Šiuo metu peržiūrime savo gyventojų vadovą, siekdami užtikrinti, kad jis yra tikslus, lengvai suprantamas ir atspindi mūsų teikiamų paslaugų esmę.

Nors mūsų komandos nariai jau kurį laiką dirba atnaujinami ir keisdami naujojo vadovo turinį, manome, kad šiame procese svarbiausias balsas tenka jums – mūsų gyventojams.

Jūs mūsų paslaugomis naudojotės kasdien, todėl jūsų pastabos yra gyvybiškai svarbios siekiant, kad vadovas būtų iš tiesų naudingas ir aktualus. Todėl kviečiame jus tapti proceso dalimi.

PASIVAİKŠČIOJIMAI PO GYVENAMAJŲ RAJONŲ

Rugpjūčio 1 d., penktadienis, 10:00 val., **Faugh a Ballagh Court**

Rugpjūčio 1 d., penktadienis, 10:00 val., **Barrack Hill**

Rugpjūčio 1 d., penktadienis, 10:00 val., **Georges Street**



2025 m. gyventojų konferencija

Šiais metais gyventojų konferencija rengiama spalio 1 d., trečiadienį, viešbutyje „Clayton“, Belfaste. Norėtume išgirsti jūsų nuomonę apie tai, kas turėtų būti aptariama ir į ką turėtų būti kreipiamas dėmesys šių metų konferencijoje, todėl rugpjūčio 13 d., trečiadienį, 14:00 val. organizuojamas darbo grupės susirinkimas, kuris vyks per Teams platformą. Jei norėtumėte prisidėti prie šios grupės veiklos ir kartu parengti konferencijos darbotvarkę, kreipkitės į tenant.engagement@radiushousing.org

Ieškokite mūsų internete

Visas „Radius Housing“ naujienas galite rasti mūsų Facebook puslapyje [ieškokite „RadiusHousing“](https://www.facebook.com/radiushousing)

