

A karbantartás és kommunikáció javítása

A minden szakterületet lefedő szerződéses szolgáltatásunk már két éve sikeresen működik, három fő vállalkozóval: CFM Combined Facilities Management, CTS Projects és D Martin Building Contracts.

Ezek a vállalkozók széles körű alapvető munkákat végeznek, elsősorban olyan alapszolgáltatásokra összpontosítva, mint a gyors javítások, az ácsmunkák, vakolás, festés, tetőfedés, vízvezeték-, és villanszerelés, üvegezés.

EGYÜTTMŰKÖDVE A TELJESÍTMÉNY JAVÍTÁSÁÉRT

Az épületfenntartó csapatunk évente több mint 60 000 javítást kezel.

Szorosan együttműködünk vállalkozóinkkal a sürgős, azonnali és a rutinnál magasabb teljesítésének javítása érdekében.

A közelmúltban tartott lakóbizottsági (TEC) ülésen a vállalkozók beszámoltak a Radiusnak nyújtott szolgáltatásokról. A TEC tagjai megerősítették az alkalmat, hogy rákérdezzenek a lakók által felvetett legfontosabb kérdésekre, többek között:

- Hideghívásokkal kapcsolatos aggályok
- A munkák befejezésének késedelme
- Megfelelő szerszámok vagy alkatrészek hiánya
- Több szakember bevonása esetén szükséges hosszabb idő

JAVÍTÁSI HATÁRIDŐK

A vállalkozók a következő ütemezési célokat tűzték:



- **Vészhelyzetben**
– 24 órán belül
- **Sürgős javítások**
– 4 munkanapon belül
- **Rutin javítások**
– 20 munkanapon belül

SEGÍTSEN NEKÜNK, HOGY SEGÍTHESSÜNK. KÉSZÜLJÖN FEL A JAVÍTÁSRA.

Az első alkalommal történő javítások arányának javítása és a vállalkozók megfelelő felkészültségének elősegítése érdekében a bérloket arra kérjük, hogy:

- A lehető legrészletesebben írják le a problémát amikor felhívják az ügyfélszolgálatot
- Érvényes legyen a telefonszámuk, hogy a vállalkozó biztosan elérhesse Önöket

Szeretnénk felhívni a figyelmüket a következőre:

A vállalkozók azt jelentették, hogy nehéz elérni a lakókat időpont egyeztetéshez.

Ha javítanivalót jelentett be, számítsen arra, hogy ismeretlen számról vagy a vállalkozó központi irodájából hívják majd Önt. Kérjük, vegye fel a telefont, hogy elkerülje a késedelmet.

Radius AGM 2025

A Radius nemrég tartotta éves közgyűlését, ahol áttekintették az elmúlt év teljesítményét és megosztották a következő év terveit.

Az igazgatóság pozitív előrelépésekről számolt be a bérleti szerződések fenntartása és a közösségfejlesztés terén, valamint a meglévő lakásállomány modernizálása és biztonságának fenntartása, valamint energiahatékonyabb szociális lakások építése terén.

Elismertük továbbá azoknak a munkatársaknak a kemény munkáját és sikereit, akik folyamatosan magas szintű elkötelezettséget tanúsítottak, és különösen az Éowyn vihar után jelentős segítséget nyújtottak kollégáik és bérloink számára.

További információkat talál weboldalunkon, amit a QR-kód beolvasásával érhet el.



Hogyan jelenthet be meghibásodást

Vészhelyzetben azonnal hívjon bennünket a 03301230888 telefonszámon. Honlapunkon keresztül is bejelentheti a javítási igényt.



Jótekonysági partnerünk

Action cancer
Saving Lives Supporting People



Gratulálunk a **Rathain Foldnak**, akik gyűjtöttek az Action Cancer számára **£713**

Gratulálunk a **Hillbank Foldnak**, akik £1030 gyűjtöttek a Mary's Meals szervezetnek, akik létfontosságú iskolai étkeztetést biztosítanak a világ legszegényebb gyermekei számára.

Az Age NI segíthet pénze kezelésében

OKTÓBERBEN INGYEN KÉSZÍTHETI EL VÉGRENDELETÉT

Az Age NI 55 év feletti támogatói októberben ingyenesen elkészíttethetik vagy frissíthetik egyszerű végrendeletüket.

Egy hónapig a jóléti szervezettek csoportot hoznak létre, amely az idősebbeknek lehetőséget kínál végrendeletük ingyenes elkészítésére vagy frissítésére.

Az ingyenes végrendeletek hónapja 2025. október 1-jén kezdődik. Érdeklődés esetén a „Free Wills Month” weboldalon regisztrálhat, vagy jelentkezhet a 0333 022 0396-os telefonszámon. A hónap közeledtével emlékeztetőt küldenek ki, valamint az Ön lakóhelyéhez közeli részt vevő ügyvédek listáját.

Az ingyenes végrendeletek hónapja nagyon népszerű, ezért a konzultációkat jelentkezési sorrendben szervezik.

Az Ön közössége

Segítsen a a bérlők kézikönyvének szerkesztésében

Jelenleg felülvizsgáljuk a bérlői kézikönyvet, hogy pontos, könnyen érthető legyen és valóban tükrözze az általunk nyújtott szolgáltatásokat.

Míg munkatársaink egy csapata már dolgozik a kézikönyv frissítésén és módosításán, úgy véljük, hogy ebben a folyamatban a legfontosabb az Önök, a bérlők véleményei.

Önök nap mint nap tapasztalják szolgáltatásainkat, ezért visszajelzéseik elengedhetetlenek ahhoz, hogy a kézikönyv valóban hasznos és releváns legyen. Ezért szeretnénk Önt is bevonni a folyamatba.

LAKÓTELEPEK BEJÁRÁSA

Augusztus 1., péntek, 10:00 óra **Faugh a Ballagh Court**

Augusztus 1., péntek, 10.00 óra **Barrack Hill**

Augusztus 1., péntek, 10.00 óra **Georges Street**



Az Age NI frissítette a „More Money in Your Pocket Guide for 2025-26” (Több pénz a zsebében 2025-26-ra) című útmutatóját. Ez az útmutató segít abban, hogy megkapja azokat a juttatásokat, amelyekre Ön jogosult



Az útmutató a különböző ellátásokat ismerteti és egy ellátáskalkulátort is tartalmaz. Olvassa be a QR-kódot, vagy kérje a scheme koordinátort, hogy nyomtasson ki Önnek a tájékoztatót.



Aggódik a lakbér miatt?

Ha kérdése vagy problémája van a lakbérfizetéssel kapcsolatban, kérjük, forduljon jövedelemügyi tisztviselőjéhez vagy vegye fel a kapcsolatot irodánkkal.

Segítünk Önnek a lakbérfizetéssel kapcsolatos bármilyen kérdésben, és megtalálni a rendelkezésre álló támogatásokat. Hívjon bennünket a 0330 123 0888-as telefonszámon (hétfő–péntek, 9:00–17:00)



Pénzügyi tanácsadás

Szociális tanácsadó csapatunk támogatással és szakértelemmel áll rendelkezésére az alábbi területeken:

- Juttatások
- Költségvetés
- A Universal Creditre való áttérés
- Nyugdíjak
- PIP-tanácsadás és még sok más

Csapatunkat a honlapon keresztül érheti el

2025. évi lakó konferencia

Az idei lakó konferencia október 1-jén, szerdán kerül megrendezésre a Clayton Hotelben, Belfastban.

Szeretnénk tudni, hogy Ön szerint milyen témákkal foglalkozzon az idei konferencia, ezért augusztus 13-án, szerdán 14 órakor munkacsoport megbeszélést tartunk a Teams platformon.

Ha szeretne részt venni a munkacsoportban és alakítani a konferencia napirendjét, kérjük, jelezze a tenant.engagement@radiushousing.org email címen.

Keressen bennünket az interneten

A Radius Housing híreit a közösségi csatornákon keresztül is követheti. Egyszerűen keressen rá a „Radius Housing”-ra

