

改進維修與溝通

我們的全行業合同服務已經成功運行了兩年，得到了我們三個主要承包商的支持：CFM聯合設施管理、CTS項目和D Martin建築合同。

這些承包商提供廣泛的維修服務，專注於核心服務，如各種響應維修，包括：木工、抹灰、粉刷、屋頂、管道、電氣、玻璃等。



維修時間表

承包商旨在實現以下響應目標：

- 緊急維修
– 24小時內
- 較緊急維修
– 4個工作日內
- 日常維修
– 20個工作日內

提高維修效率。 做好維修準備。

為了提高維修效率，幫助承包商做好維修準備，鼓勵租戶做到以下幾點：

- 致電客戶聯系中心時，盡可能詳細地說明問題
 - 及時更新您的電話號碼，以確保承包商可以聯系到您
- 請注意：

承包商報告稱，在致電租戶安排預約時，響應率較低。

如果您報告了維修，請及時接聽來自未知號碼或承包商負責人的電話。我們希望您能接聽這些電話，以避免維修的延誤。

共同努力提高績效

我們的資產團隊每年處理超過60000次維修。

我們壹直在與承包商密切合作，以改善緊急、較緊急和日常維修的服務交付。

最近，在租戶執行委員會（TEC）會議上，承包商提供了他們向Radius提供服務的最新情況。

TEC借此機會就租戶提出的關鍵問題向他們提問，包括：

- 無約電話擔憂
- 工作完成延遲
- 缺少合適的工具或零件
- 當需要多個技工時，需要額外的時間

Radius AGM 2025

Radius 最近舉行了AGM，回顧了過去壹年的業績，並分享了來年的計劃。

董事會反映了在維持租約和增加社區發展、現代化和保護現有住房存量以及建造更節能的社會住房方面取得的積極進展。

我們還表彰了員工的辛勤工作，他們始終如壹地表現出對工作的高度投入，並為租戶的生活帶來了積極的改變，特別是在風暴伊歐玖之後。

請通過掃描此處的二維碼，在我們的網站上了解更多信息。 >>>>



如何報告維修

緊急維修請立即撥打
0330 123 0888

您可以通過我們的網站
在線報告維修



我們的慈善合作夥伴

**Action
cancer**
Saving Lives Supporting People



感謝Rathain Fold
為Action Cancer募集了 £713

感謝Hillbank Fold為Mary's Meals Charity
募集了 £1030，該慈善機構為世界上壹些最貧窮的兒童提供改變生活的學校膳食。

Age NI 幫助您理財

十月是免費遺囑月

Age NI 在十月為55歲或以上老年人提供免費的寫簡單的遺囑或更新遺囑的服務。

免費遺囑月匯集了壹些慈善機構，為老年人提供免費撰寫或更新遺囑的服務。

免費遺囑月從2025年10月1日開始。

若您感興趣，請訪問“免費遺囑月”網站註冊或致電 0333 022 0396。

他們會在臨近時間向您發送提醒，並附上您所在地區的參與律師名單。免費遺囑月十分受老年人歡迎，預約是按照先到先得的原則分配。



Age NI更新了“2025-26年更多收入”指南。本指南將幫助您確保獲得您有權利享有的福利。該指南解釋了各種福利以及提供了福利計算器。您可掃描二維碼獲得電子版本或讓您的計劃協調員打印壹份紙質副本。



租金擔憂？

如果您對您的租金賬戶有任何疑問或疑慮，請聯系您的收入事務主任，或聯系辦公室。我們將幫助您解決與租金支付相關的任何問題，並可以幫助您了解可用的支持選項。致電0330 123 0888（周壹至周五上午9點至下午5點）



理財建議

我們的福利諮詢團隊將為您提供支持和專業知識，以幫助您：

- 福利
- 預算
- 通用福利轉換
- 養老金
- 個人獨立支付建議等

您可通過我們的網站與我們的團隊聯系。

幫助制定新租戶手冊

我們目前正在審查《租戶手冊》，以確保其準確、易於理解，並真實反映我們提供的服務。

雖然工作人員已經在更新和修改新手冊，但我們相信在這個過程中最重要的聲音來源於您——租戶。

您每天都在體驗我們的服務，因此您的反饋對於手冊的完善至關重要。這就是我們邀請您參與這壹過程的原因。

我們正在成立租戶工作組，審查擬定手冊並分享想法和建議。

第壹次會議將於8月21日星期三上午11點通過Microsoft Teams舉行。

如果您有興趣參與或想了解更多資訊，請與您的計劃協調員或房屋事務主任聯系，或直接發送電子郵件聯系我們的租戶參與團隊：

tenant.engagement@radiushousing.org

2025 租戶會議

今年的租戶會議將於10月1日星期三在貝爾法斯特的克萊頓酒店舉行。

我們希望您能對今年會議的重點和內容提出意見，並組織了壹次工作組會議，於8月13日星期三下午2點在Teams舉行。

如果您想成為該小組的壹員並制定會議議程，請聯系：

tenant.engagement@radiushousing.org

物業巡訪

8月1日星期五上午10點 **Faugh a Ballagh Court**

8月1日星期五上午10點 **Barrack Hill**

8月1日星期五上午10點 **Georges Street**



社交媒體

您可通過社交媒體了解Radius的最新資訊。搜索 Radius Housing 即可。

