

عمليات تحسين الصيانة والتواصل المشترك



المواعيد الزمنية لإنجاز الإصلاحات

يسعى المقاولون إلى إنجاز الأعمال وفقاً للمواعيد الزمنية المستهدفة على النحو التالي:

- إصلاحات طارئة - خلال ٢٤ ساعة
- إصلاحات عاجلة - خلال ٤ أيام عمل
- إصلاحات روتينية - خلال ٢٠ يوم عمل

ساعدنا حتى نساعدك. كن مستعداً لإنجاز الإصلاح.

لتحسين معدلات إنجاز الإصلاحات من المرة الأولى ومساعدة المقاولين على مباشرة العمل على الفور، نود أن نحث كافة المستأجرين على القيام بما يلي:

- تقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل حول المشكلة عند الاتصال بمركز خدمة الزبائن
- الحرص على تحديث بيانات رقم هاتفك لدينا لضمان تواصل المقاول معك.
- يرجى الإحاطة أيضاً: أفاد المقاولون بأن معدلات التجاوب من جهة المستأجرين متدنية عند الاتصال بهم لحجز مواعيد للإصلاح.

إذا قمت بالإبلاغ عن إصلاح، فعليك أن تتوقع إتصال من رقم غير معروف أو من المكتب الرئيسي للمقاول. فنرجو منك الرد على هذه الاتصالات لتجنب التأخير في إنجاز الإصلاح.

تسير عقود خدمات جميع المهن لدينا بنجاح متواصل على مدار العام المنصرمين، وذلك يعود الدعم الذي يقدمه المقاولون الرئيسيون الثلاثة العاملين معنا وهم: شركات CFM و CTS للمشاريع و D Martin لعقود البناء.

يتولى هؤلاء المقاولون تنفيذ مجموعة واسعة من الأعمال الأساسية، مع التركيز على الخدمات الأساسية مثل الإصلاحات السريعة في كافة مهن البناء والصيانة، بما فيها: النجارة، والتجصيص، والطلاء، وإصلاح الأسقف، والسباكة، والكهرباء، وأعمال الزجاج، وغيرها.

نعمل جنباً إلى جنب لتحسين الأداء

يقوم فريق الأصول العقارية - Assets Team لدينا بتنفيذ أكثر من 60,000 عملية إصلاح سنوياً. ونعمل بشكل وثيق مع مقاولينا لتحسين تقديم الخدمات في حالات الطوارئ والإصلاحات العاجلة والروتينية.

في اجتماع اللجنة التنفيذية للمستأجرين (TEC) الذي عُقد مؤخراً، استعرض المقاولون تقريراً عن مستجدات الخدمات التي يقدمونها لمؤسسة ريدياس.

إنتهز أعضاء اللجنة التنفيذية للمستأجرين الفرصة لمحادثتهم بشأن القضايا الرئيسية التي أثارها المستأجرون، بما في ذلك:

- مخاوف التسويق غير المرغوب فيه
- التأخير في الإنتهاء من الأعمال
- عدم وجود الأدوات أو القطع المناسبة
- الوقت الإضافي المطلوب عندما يتطلب الأمر أكثر من فتي أو حرفي واحد.

الإجتماع العمومي السنوي لريدياس لعام 2025

عقدت شركة ريدياس مؤخرًا اجتماعها العمومي السنوي، حيث جرى استعراض أداء المؤسسة في العام الماضي وكذلك خططها للعام المقبل.

وناقش مجلس الإدارة التقدم الإيجابي المحرز في مجال إستدامة عقود إيجار المنازل والجهود المبذولة في دعم تنمية المجتمعات، وتحديث المساكن المتوفرة والحفاظ على الأمن والسلامة فيها، مع بناء مزيد من المساكن الاجتماعية التي تتمتع بكفاءة في استهلاك الطاقة.

كما نوه المجلس بالعمل الدؤوب والنجاح الذي أحرزه طاقم العمل والذين تفاعلوا باستمرار بمستوى إلتزام عالي، والذي كان له أثر كبير على حياة زملائهم والمستأجرين، لا سيما في أعقاب العاصفة إيون - Storm Éowyn.



للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت من خلال إجراء مسح رمز الاستجابة السريعة هنا. <<<<

كيفية الإبلاغ عن إصلاحات طارئة

للحصول على خدمة الإصلاحات الطارئة، يرجى الاتصال بنا فوراً على رقم: 0330 123 0888 يمكنك الإبلاغ أيضاً على موقعنا على الإنترنت



شريكنا الخيري

كل الشكر لسكان حي راثنين فولد - Rathain Fold الذين قاموا بجمع مبلغ £713 لصالح جمعية أكشن كانسر - Action Cancer لمكافحة السرطان.

تهانينا لسكان حي هيل بانك فولد - Hillbank Fold على جمعهم مبلغ £1030 لصالح مؤسسة ماري ميلز - Mary's Meals الخيرية التي تقدم وجبات مدرسية تساهم في تغيير حياة بعض من أفقر أطفال العالم.

اجعل أموالك تكفي لأشياء أكثر مع جمعية Age NI الخيرية



قامت جمعية Age NI الخيرية بتحديث "دليل نقود أكثر في جيبك - More Money in Your Pocket Guide لعام 2026-2025".

يوضح هذا الدليل المزاي المختلفة، بالإضافة إلى حاسبة للإعانات الحكومية. يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code) أو اطلب من منسق برنامجك طباعة نسخة ورقية.

أكتوبر هو شهر مبادرة الوصايا المجانية OCTOBER IS FREE WILLS MONTH

يستطيع أنصار جمعية Age NI الخيرية، ممن هم في عمر 55 عامًا فأكثر، كتابة وصايا بسيطة أو تحديثها مجانًا خلال شهر أكتوبر.

تشارك مجموعة من الجمعيات الخيرية في مبادرة شهر الوصايا المجانية، وستقوم بإتاحة الفرصة لكبار السن لكتابة وصاياهم أو تحديثها مجانًا.

يبدأ العمل بمبادرة شهر الوصايا المجانية في الأول من أكتوبر 2025. لتسجيل رغبتك في الحصول على هذه الخدمة، الرجاء زيارة موقع "شهر الوصايا المجانية - Free Wills Month" على الإنترنت أو الإتصال بفريق العمل على رقم: 03330220396.

سيقومون بإرسال تذكيرًا إليك عندما يقترب موعدك وقائمة بأسماء المحامين المشاركين في منطقتك.

يحظى شهر الوصايا المجانية بشعبية كبيرة للغاية، علما بأنه سيتم تخصيص المواعيد على أساس أسبقية التقدم للحصول على هذه الخدمة.

هل لديك قلق بشأن الإيجار

ذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بخصوص حساب الإيجار، يُرجى التواصل مع مسؤول الإيرادات أو الاتصال بالمكتب. نحن هنا لمساعدتك في التغلب على أي مشكلة تتعلق بمدفوعات الإيجار، ويمكننا مساعدتك في استكشاف خيارات الدعم المتاحة.

يرجى الإتصال على رقم: 0330 123 0888

(9 صباحا - 5 مساءً، الإثنين إلى الجمعة)



نصائح مالية

يقوم فريق الرفاهية لدينا بتقديم الدعم والخبرات لمساعدتك في:

- الإعانات الحكومية
- إعداد الميزانية
- الانتقال إلى نظام يونفرسال كريدت
- المعائنات
- نصائح حول إعانة المعيشة للمعاقين

أخبار المجتمع المحلي

ساهم معنا في صياغة كتيب دليل المستأجر الجديد

نحن بصدد تشكيل مجموعة عمل من المستأجرين لمراجعة مسودة الدليل وتبادل الأفكار والمقترحات.

سيتم عقد الاجتماع الأول يوم الأربعاء، 21 أغسطس الساعة 11 صباحًا عبر تطبيق مايكروسوفت تيمز.

للمشاركة أو لمعرفة المزيد من المعلومات، يُرجى التواصل مع منسق البرنامج أو مسؤول الإسكان، أو التواصل مباشرة مع فريق إشراك المستأجرين على البريد الإلكتروني: tenant.engagement@radiushousing.org

لضمان دقته وسهولة فهمه، ومطابقته للخدمات التي نقدمها بشكل صحيح، نعكف حاليًا على مراجعة دليل المستأجر.

وفي الوقت الذي يعمل فريق من طاقم العمل حاليًا على تحديث الدليل الجديد وصياغته، فإننا نؤمن باعتباركم - المستأجرون - أنتم أصحاب الكلمة الفصل في هذه العملية.

فأنتم دائما تلاحظون الخدمات التي نقدمها، وبالتالي فإن ملاحظاتكم ضرورية ليكون هذا الدليل مفيدًا ومتسق مع الواقع. ولذلك نوجه لكم الدعوة في الإنخراط في هذه العملية.

الجولات الإستطلاعية

الجمعة، الساعة 10 صباحا 1 أغسطس، منطقة فوع أبلاغ كورت - Faugh a Ballagh Court
الجمعة، الساعة 10 صباحا 1 أغسطس، منطقة باراك هيل - Barrack Hill
الجمعة، الساعة 10 صباحا 1 أغسطس، حي شارع جورج - Georges Street

مؤتمر المستأجرين لعام 2025

سيُعقد مؤتمر المستأجرين لهذا العام يوم الأربعاء، الموافق 1 أكتوبر في فندق كلايتون بلفاست - Clayton Hotel Belfast.

نودُ الحصول على آرائكم حول محاور ومحتوى مؤتمر هذا العام، لهذا الغرض فقد نظمنا اجتماعًا في يوم الأربعاء، الموافق 13 أغسطس عبر تطبيق "تيمز - Teams" الساعة الثانية ظهرًا.

للانضمام إلى هذه المجموعة وصياغة جدول أعمال المؤتمر، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: tenant.engagement@radiushousing.org

tenant.engagement@radiushousing.org

تواصل معنا عن طريق الإنترنت



تابع قنوات تواصلنا الاجتماعي لتبقى على اطلاع عن آخر أخبار ريدياس. أعمل بحث عن

كلمة "RadiusHousing"

