

## جوائز مجتمع إسكان RADIUS لعام 2023

**الجار الطيب**  
هل لديك جار أو جيران يعتبرون الأفضل؟ هل أحدثوا فرقاً في حياتك أو في حياة الجيران الآخرين؟ هل يتجاوزون التوقعات بكل ما يقومون به؟ دعنا نظهر تقديرنا لك كل ما يقومون به من خلال ترشيحهم لجائزة الجار الطيب!

### جائزة الإبداع

نحن نبحت عن عضو في مجتمع Radius قد أظهر إبداعاً خلال العام الماضي. هل تعرف شخصاً استخدم مهاراته الإبداعية لإجراء تحسينات؟ يمكن أن يشمل ذلك أي شيء من الفنون والحرف اليدوية، إلى تجديد شيء ما داخل مجتمع Radius الخاص بهم. دعونا نسلط الضوء على مهاراتهم الإبداعية العظيمة ونرشحهم!

### شباب ملهم

نرغب في الاحتفال بالشباب الذين يعيشون في مجتمعات RADIUS الخاصة بنا. هل تعرف شاباً/شابة يعيشون في مجتمع Radius ذهبوا إلى أبعد الحدود لمساعدة الآخرين وتقديم إسهام إيجابي لمجتمعهم؟ هل هم قنوة رائعة للشباب الآخرين؟ قد يكونوا قد شاركوا في جمع التبرعات، أو التطوع، أو إقامة الصداقات وما إلى ذلك. لنعبر لهم عن شكرنا الكبير من خلال ترشيحهم!

الموعد النهائي للترشيح هو يوم الجمعة 11 آب/ أغسطس

سيتم الإعلان عن الفائزين في مؤتمر المستأجر يوم الأربعاء 27 أيلول/ سبتمبر.

يسر RADIUS فتح باب الترشيحات لجوائز RADIUS لأبطال المجتمع السنوية التي تحتفل بالناس والأشياء العظيمة التي تحدث في مجتمعاتنا.

يمكن تنزيل نماذج الترشيح من موقع RADIUS الإلكتروني أو عن طريق مطالبة منسق المخطط/مسؤول الإسكان بنسخة ورقية. يمكن إرسال الترشيحات بالبريد على العنوان التالي:

**Tenant Engagement, 3-7 Redburn  
Square Hollywood BT18 9HZ**

أو عبر البريد الإلكتروني على:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

### فخر المجتمع

هل أنت فخور بالعمل الإيجابي الذي تم في مجتمع RADIUS الخاص بك والتأثير الذي أحدثه ذلك خلال العام الماضي؟ تحتفل هذه الجائزة بمجتمعات Radius التي تعمل معاً. إذا كان هناك مجموعة أو شخص داخل مجتمع RADIUS الخاص بك الذي كان مثلاً رائعاً على فخر المجتمع، فقم بإظهار شكرنا وتقديرنا من خلال ترشيحهم!

### الحياة الصحية والتعلم

هذه الجائزة هي فرصة للاحتفال بمجتمعات Radius التي شاركت في مشاريع المجتمع المحلي مثل: صندوق المجتمع، والتنوع البيولوجي، وإعادة التدوير، وتنظيف الأحياء، والصحة العقلية، والتدريب وما إلى ذلك. نريد أن نشارك كيف أحدث مشروعك تأثيراً إيجابياً على أولئك الذين يعيشون في مجتمع RADIUS الخاص بك.

## جوائز مجتمع Radius

### مؤتمر المستأجر 2023

الأربعاء 27 أيلول/ سبتمبر 2023  
فندق Glenavon في Cookstown

معرفة المزيد قم بزيارة  
[radiushousing.org/tenant-conference](http://radiushousing.org/tenant-conference)

### جولات المنطقة السكنية

الاثنين 17 تموز/ يوليو الساعة 11 صباحاً  
Tonic Fold

الاثنين 31 تموز/ يوليو الساعة 11 صباحاً  
The Fort Bangor

### اجتماع اللجنة

الخميس 27 تموز/ يوليو الساعة 11 صباحاً.  
قاعة اجتماعات هوليوود و تطبيق زووم.  
الأماكن محدودة في قاعة اجتماعات هوليوود ويجب الحجز و التسجيل قبل الاجتماع.  
الخميس 27 تموز/ يوليو الساعة 7 مساءً  
زووم فقط.  
يرجى تسجيل حضورك لتلقي رابط.  
تتوفر الأجهزة عن طريق إعلام فريق تفاعل المستأجر قبل الاجتماعات.

### جدنا على الانترنت



لماذا لا تبقى على اطلاع  
بأخبار Radius Housing  
من خلال  
قناتنا على  
Facebook؟

ما عليك سوى البحث عن  
"Radius Housing"

يرجى الملاحظة أنه سيتم إغلاق مكاتب Radius يومي الأربعاء الموافق 12 و الخميس الموافق 13 تموز/ يوليو.

هل تود أن تكون في  
نشرتنا الإخبارية القادمة؟  
يرجى التحدث إلى منسق المخطط، أو مسؤول الإسكان، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)



تقديم المشورة والدعم والمناصرة في جميع جوانب استحقاق الإعانة.

موظفو استشارات الرعاية الاجتماعية في Radius متوفرون لدعمك ومساعدتك في الأمور التالية:

- الإعانات
- يونيفيرسال كريديت
- إعداد الميزانية
- تواصل مع منسق البرنامج أو مسؤول الإسكان إذا كنت ترغب في إحالة.

الإبلاغ عن إصلاح عبر الإنترنت



للإبلاغ عن إصلاح، تفضل بزيارة موقعنا على الإنترنت واملأ نموذج "الإبلاغ عن إصلاح" الجديد أو امسح رمز الاستجابة السريعة.

يمكنك أيضًا التواصل مع مكتب Radius مباشرة على الرقم 0330 123 0888 أو التحدث إلى منسق المخطط الخاص بك.

للإصلاحات الطارئة، اتصل بنا فورًا على الرقم 0330 123 0888.

### ما الأمور الأكثر أهمية لدى كبار السن؟

تود Age NI أن يشارك أكبر عدد ممكن من الأشخاص في استطلاع الرأي للمساعدة في تسليط الضوء على القضايا التي تهم كبار السن بشكل أكبر ومناقشتها مع ممثلينا المنتخبين وصناع السياسات ومتخذي القرارات. يجب استكمال استبيان تجربة العيش 2023 وإعادته إلى AGE NI بحلول 14 تموز/ يوليو. قم بزيارة:

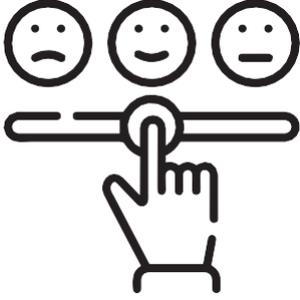
<https://www.surveymonkey.co.uk/r/LivedExperience23External-other>



أو قم بملء استبيان الاستجابة السريعة --> للحصول على نسخة مطبوعة وظرف بريدي مدفوع مسبقًا، يرجى الاتصال بـ ميشيل يونغ في Age NI على الرقم 0808 808 7575

## نتائج استبيان رضا المستأجر

شكرًا لجميع المستأجرين والموظفين الذين شاركوا في مجموعة العمل المسؤولة عن تشكيل أسئلة استبيان رضا المستأجر الدوري.



لقد أجرينا استبيانًا لـ 1307 مستأجرًا لمساعدتنا في تحديد مدى رضاهم عن الخدمات التي يقدمها إسكان Radius. سيساعدنا هذا الاستبيان في تشكيل خدماتنا وتسهيل الضوء على المجالات التي يمكن تحسينها.

يعمل موظفو Radius معًا على وضع خطة عمل استنادًا إلى الملاحظات التي تم تلقيها، وستقوم اللجنة التنفيذية للمستأجر بمراقبة التقدم المحرز في تنفيذ الخطة.

### المنزل والمجتمع



**82%** راضون عن حيثهم كمكان للعيش.

**83%** راضون عن أن إسكان Radius يوفر منزل آمن ومحمي.

**77%** راضون بشكل عام عن جودة منزلهم.

**74%** راضون بشكل عام عن حالة منزلهم.



### النتائج الرئيسية



**75%** راضون عن الخدمة التي يقدمها إسكان Radius.

**89%** يفضلون الاتصال بنا عبر الهاتف.

**74%** من الأسباب الرئيسية للاتصال بنا هي لطلب إجراء إصلاحات.

### الإصلاحات ورسوم الخدمة



**58%** راضون عن كيفية التعامل مع الإصلاحات والصيانة.

**73%** من الذين قدموا بلاغًا عن إصلاح خلال الـ 12 شهرًا الماضية كانوا راضين عن خدمة الإصلاحات.

**81%** راضون بأن الإيجار يقدم قيمة مناسبة مقابل المال المدفوع.



**76%** راضون بأن رسوم الخدمة تقدم قيمة مناسبة مقابل المال المدفوع.

### إبقاءكم على علم

**76%** أبلغونا بأنهم راضون عن أن إسكان Radius يمنحهم الفرصة للتعبير عن آرائهم.

**68%** أبلغونا بأنهم راضون عن أن إسكان Radius يستمع لآرائهم ويتخذ إجراءات بناءً عليها.

**81%** أبلغونا بأنهم راضون بأنهم يتم إبقاؤهم على علم بالأمور التي قد تؤثر عليهم كسكان.

**86%** أبلغونا بأن لدى إسكان Radius موظفين ودوديين ومتعاونين.

مع انتهاء المدارس لفصل الصيف، تفضل بزيارة موقع [www.discovernorthernireland.com](http://www.discovernorthernireland.com) للحصول على الكثير من المعلومات حول الأنشطة العائلية، والمعالم السياحية، وجولات المشي، وخيارات الإقامة، والأنشطة المناسبة للميزانية، والأحداث التي تقام في كل شهر.

السلوك المعادي للمجتمع  
لا مكان له!



AIR AMBULANCE  
NORTHERN IRELAND  
CHARITY

لا تتس..  
ساعد الـ Air Ambulance في إيرلندا الشمالية و الذين هم بحاجة إلى 5500 جنيه إسترليني للحفاظ على خدمتهم العظيمة!



إذا كان لديك إصلاح طارئ ومكاتبتنا مغلقة،  
فاتصل بنا على الرقم  
028 9042 1010