

NEW

RADIUS MAIL

第21期

22年7月

Radius
HOUSING



人多易辦事

在Sloan Court外面，有4個長滿了野草的大花槽。通過Radius公益金，租戶購買了花卉、設備、油漆和肥料，給花槽刷了油漆並栽種了新花卉，美化了Sloan Court的環境。

Fane Street小學的學生受邀參加美化花槽的活動。活動結束後，大家一起吃冰淇淋慶祝！



Lagan Fold 的花園



租戶參加了Radius Housing提供的生物多樣性培訓。這次培訓幫助租戶新建了一個花園，種植了蘋果樹和蔬菜。隨著越來越多的租戶參與進來，他們決定對花園的部分區域進行改造。

通過租戶的辛勤勞動和 Radius Housing資產團隊的幫助，在公益金的資助下，Lagan Fold有了一個新花園/露臺區域供租戶使用。蜜蜂也很喜歡光臨它！



福利建議

提供福利相關的建議和支持。Radius福利建議工作人員為您提供支持：**福利、統一福利和預算**。若您希望得到福利諮詢團隊的幫助，請與我們聯繫。



參與：服務改進小組

我們正在成立一個關注可持續性的服務改進小組。如果您想參與，幫助我們做出改變來改善環境，請與我們聯繫。

請在線報名參與：<https://www.surveymonkey.co.uk/r/GY9MXRM>
或與工作人員交談，請致電 **0330 123 0888**
或發送電子郵件至：
tenant.engagement@radiushousing.org

在線報告維修

您是否知道您也可以在線報告維修？我們團隊的目標是在 24 小時內處理您的維修請求。若您的維修是緊

急情況，請致電我們的辦公室。訪問 www.tinyurl.com/RadRepairs 或發送電子郵件至 responserepairs@radiushousing.org

了解動態

請在以下社交媒體上關注我們：
Facebook, Twitter 和 Instagram
@RadiusHousing

若您希望在下期簡報中分享訊息，請與您的計劃協調員和房屋事務主任聯系或發送電子郵件至 tenant.engagement@radiushousing.org



NEW

RADIUS MAIL

事務計劃

新的五年事務計劃已發布
(2022-2027)。

該計劃圍繞四個主題：

- 客戶至上
- 美好家園
- 賦予權力的人們
- 令人放心的業務

這些主題與我們的核心目標一致，確保員工對我們在未來五年內開展的工作有明確的方向，以便始終提供最好的服務。

客戶至上

客戶的安全、安保和服務質量體驗是 Radius 及其合作夥伴的首要任務。我們共同致力於為客戶提供完美服務。

- **優先事項 1:** 安全的家園
- **優先事項 2:** 客戶服務中心處理 80% 的詢問
- **優先事項 3:** 租戶參與改善我們的服務
- **優先事項 4:** 租約保護支持
- **優先事項 5:** 實現獨立與有尊嚴的生活

若要了解更多事務計劃信息，請訪問
<https://www.radiushousing.org/>



年度最佳機構獎



我們很榮幸獲得了特許房屋經理學會的年度最佳機構獎。

該獎項旨在表彰在專業水平、學習、發展以及包容性方面處於領先地位，同時為租戶提供優質服務的機構。

戰勝孤獨



去年，Connected Places Catapult，英國城市、交通和地方創新加速器計劃啟動了“健康老齡化之家”計劃。借助科技和創新護理方案，租戶可以更長時間地從家中獲得更多益處。Chapelfields Fold 的租戶參與了該計劃。其中一項措施是為租戶提供 iPad，以便租戶每天早上確認其健康狀況。iPad 具有內置 WiFi，因此用戶可以查看本地新聞和活動。計劃還提供了一個應用程序，使租戶能夠在線聊天和視頻通話。

Men's Shed Cullingtree

Cullingtree 租戶最近與當地機構和年輕人一起參與了手工活動。

租戶與 Men's Shed 以及當地青年組織一起制作了圍欄並進行了粉刷，共有 20 名誌願者在周六參加了此項活動。



“

我可以三個詞總結人生中所學到的一切：生活會繼續。

- Robert Frost

辦公室關閉

辦公室將於 7 月 12 日和 13 日公眾假期關閉。

如果您在辦公室關閉期間有緊急維修事項，請致電 02890 42 10 10

