

# RADIUS MAIL

Bieżące wiadomości i porady dla naszych najemców



WYDANIE NR. 026

STYCZEŃ 2023

Radius  
HOUSING



## POSZUKUJEMY MISTRZÓW CYFROWYCH!

**Wolontariat przynosi wiele korzyści takich jak spotykanie nowych ludzi, dzielenie się umiejętnościami i doświadczeniem z innymi, większa aktywność i polepszenie dobrego stanu.**

W ramach Radius Strategii Cyfrowej Integracji chcemy zachęcać naszych najemców i lokatorów do szeregu możliwości takich jak dostęp do usług w sieci online czy pomoc w zdobyciu koniecznych umiejętności i pewności w korzystaniu z technologii.

Czy masz wiedzę cyfrową? Radius zatrudnia wolontariuszy Mistrzów Cyfrowych. Nie potrzebne są kwalifikacje ani specjalność techniczna, by zostać Mistrzem Cyfrowym.

Wymagamy jedynie czasu, cierpliwości, entuzjazmu i chęci do motywowania innych do korzystania z usług online i zdobycia umiejętności cyfrowych.

Jako Mistrz Cyfrowy możesz pomóc innym zdobyć pewność siebie w korzystaniu z telefonu komórkowego lub bezpieczeństwa w sieci:

- wysyłając wiadomości tekstowe i emaile,
- przeszukując Internet do zakupów w sieci,
- na platformach społecznościowych takich jak Facebook,
- używając video do spotkań (np. Zoom).

Oferujemy wsparcie i konieczne szkolenia.

Czekamy na osoby chętne do pomagania tym, którzy tego potrzebują.

**W celu uzyskania dodatkowych informacji, np. jak zostać wolontariuszem Mistrzem Cyfrowym, należy skontaktować się z grupą Zaangażowania Najemców, ang. Tenant Engagement, lub zgłosić zainteresowanie w sieci na <https://form.jotform.com/230024431101028>**

## Wydarzenia

### SPOTKANIE PANELU OBSZARU

Czwartek 26 stycznia

**Czwartek 26 stycznia o 11:00 w Hollywood Boardroom i Zoom.**

Liczba miejsc w the Hollywood Boardroom jest ograniczona i należy je zarezerwować przed spotkaniem.

**Czwartek 26 stycznia o 19:00 tylko Zoom.**

Prosimy zarezerwować udział, by otrzymać link. W celu otrzymania urządzenia prosimy o kontakt z grupą zaangażowania najemców, ang. Tenant Engagement Team, przed spotkaniem.

**Organizacja Rural Action stworzyła program Rural Action Awards Scheme mający na celu wspieranie społeczności wiejskiej w ich osiągnięciach.**



Program jest dostępny dla grup/organizacji społeczności wiejskich o populacji 5000 lub mniej, którzy mają możliwość ubiegania się o fundusze do £1000 na realizację projektów.

Program dostępny jest dla zarejestrowanych grup społeczności wiejskich, które prowadzą projekty oparte na wolontariacie i wspierają zaangażowanie i osiągnięcia szerszej społeczności.

Regulamin dostępny jest na stronie [www.ruralaction.co](http://www.ruralaction.co)

rural  
ACTION  
MAKING  
IT HAPPEN

**Chcesz pojawić się w kolejnym wydaniu?**

**Skontaktuj się z tzw. Scheme Koordynatorem, Urzędnikiem Mieszkaniowym lub emailowo: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)**



## £600 DODATEK ENERGETYCZNY

**Dodatek do opłat energii elektrycznej, ang. Energy Bill, oznacza, że gospodarstwa domowe w Irlandii Północnej otrzymają bezzwrotny pojedynczy dodatek w wysokości £600, by pomóc w opłatach energii elektrycznej bez znaczenia, w jaki sposób dom jest ogrzewany.**

Dodatek obejmuje tzw. the Energy Bills Support Scheme (£400) oraz the Alternative Fuel Payment (£200) i może zostać przydzielony w imieniu rządu Wielkiej Brytanii przez dostawców energii elektrycznej. Szczegóły dotyczące dodatku zostały potwierdzone przez rząd Wielkiej Brytanii.

Poniżej zamieszczono szczegóły.

### Konsumenci z Poleceniem Zapłaty

Osoby, które opłacają rachunki energii elektrycznej Poleceniem Zapłaty, otrzymają wpłatę £600 bezpośrednio na konto bankowe począwszy od stycznia 2023. Nie ma potrzeby składania wniosku o jego przyznanie. Dodatek zostanie automatycznie przekazany przez dostawcy energii. Nie ma potrzeby otrzymania dodatkowych informacji w celu dokonania przelewu - jeśli otrzymacie Państwo prośbę z banku o podanie dodatkowych informacji, to może być oszustwo. Nie należy podawać żadnych danych osobowych.

### Konsumenci z kontem Standard Credit Account (bez umowy polecenia zapłaty) lub konsumenci z Pre-Pay (keypad) Meter

Osoby, które opłacają rachunki elektryczne z góry, otrzymają od dostawcy energii elektrycznej kupon w wysokości £600 w połowie stycznia. Będzie to list z kodem kreskowym. W przypadku zagubienia kuponu istnieje możliwość jego ponownego wydania.

W celu wpłacenia dodatku bezpośrednio na konto bankowe lub credit union należy przynieść kupon na Poczcie. Alternatywnie poczta może wypłacić gotówkę. Należy przynieść dokument identyfikacyjny (szczegóły poniżej).

- karta płatnicza lub numer konta są potrzebne do wpłacenia dodatku na konto bankowe;
- w celu otrzymania dodatku w gotówce należy pokazać dokument identyfikacyjny z fotografią, który zgadza się z danymi na kuponie;
- konsumenci z keypadem proszeni są o pokazanie dokumentu z adresem, który zgadza się z adresem na kuponie.



Kupon należy zrealizować do 31 marca 2023. Po tej dacie straci on ważność.

### LISTA SPRAWDZAJĄCA, CO NALEŻY PRZYNIĘŚ NA POCZTĘ

1. List z kuponem.
2. Potwierdzenie adresu - dokument z adresem oraz datą od 1 stycznia 2022 do 1 stycznia 2023. Ważne dokumenty potwierdzenia adresu (ale nie ograniczające się do) to:
  - rachunek za usługi takie jak telefon, woda, prąd, licencja telewizyjna
  - wyciąg bankowy
  - umowa wynajmu lub kredytu mieszkaniowego
  - oficjalny list z rządu Wielkiej Brytanii lub wydziału Irlandii Północnej
3. Karta płatnicza lub numer konta są potrzebne do wpłacenia dodatku na konto bankowe.
4. Dokument tożsamości, tzw. ID, ze zdjęciem - tylko w przypadku pobrania gotówki. Dokument tożsamości musi być ważny w dniu realizacji kuponu i może to być na przykład:
  - paszport
  - prawo jazdy ze zdjęciem z Wielkiej Brytanii lub EU / EEA
  - karta Sił Zbrojnych, ang. Armed Forces ID lub straża policyjnej, ang. Police Warrant card
  - karta wyborcza Irlandii Północnej
  - Translink SmartPass (senior / 60+ / war disabled / blind person)
  - karta, ang. Asylum ID

W przypadku braku ID ze zdjęciem należy taki dokument wyrobić lub skontaktować się z dostawcą energii elektrycznej.

5. Konsumenci z keypad powinni przynieść również aplikację keypad lub kartę do ładowania wraz z kuponem i potwierdzeniem adresu. Brak aplikacji keypad lub karty do ładowania uniemożliwi realizację kuponu.

Dodatkowe informacje dostępne są u dostawcy energii elektrycznej.



### Porada o Zasiłkach

Świadczymy porady, wsparcie i reprezentację we wszystkich kwestiach związanych z upoważnieniem do zasiłków. Radcy Doradcy ds. Zasiłków są gotowi wspierać i pomóc w:

- zasiłkach
- Universal Credit
- zarządzaniu budżetem.

Skontaktuj się z tzw. Scheme Koordynatorem lub Urzędnikiem Mieszkaniowym, by otrzymać skierowanie.



### Zgłoś Naprawę w Sieci

[www.tinyurl.com/RadRepairs](http://www.tinyurl.com/RadRepairs)  
lub emailowo:  
[responserepairs@radiushousing.org](mailto:responserepairs@radiushousing.org)

## CHCEMY ZAPYTAĆ, JAK SOBIE RADZIMY?

Proszę się nie martwić, jak zadzwoni ktoś z firmy IFF Research. To nie jest oszustwo. Oni występują w imieniu Radius Housing.

Poprosiliśmy IFF Research o skontaktowanie się z naszymi klientami w sposób wyrywkowy, by zapytać o pogląd na usługi, które oferujemy takie jak naprawy i sprzątanie komunalne.

Kontakt będzie z numeru 0203 148 7717 od poniedziałku do piątku między 9:00 a 20:00 oraz w soboty od 11:00 do 16:00.

## GRATULACJE!

Grahamsbridge Manor, którzy zebrali £500 na fundusz Cancer Fund for Children

## AIR AMBULANCE

Gratulacje dla Forthriver Fold za zebranie £2,347 na pogotowie powietrzne Air Ambulance.

Tullaghmurry Fold, którzy zebrali £408 organizując quiz i popołudniowe bingo.

Zachowanie  
Antyspołeczne

NIE DO PRZYJĘCIA!



Nie zapomnij...

Pomóż Air Ambulance NI, którzy potrzebują £5500 na dobę, by móc świadczyć usługi!

W nagłych wypadkach,  
gdy biuro jest  
zamknięte, dzwoń na  
numer:

028 9042 1010

