

RADIUS MAIL

为租户提供最新资讯与建议



第26期

2023年1月

Radius
HOUSING



我们正在寻找 数字冠军!

志愿服务有很多好处，包括结识新朋友，与他人分享您的技能和经验，变得更加积极和增加幸福感。

作为 Radius 数字包容战略的一部分，我们希望为我们的租户和居民提供一系列机会，包括获得在线服务和帮助获得使用科技所需的基本技能和信心。

您精通数字技术吗？Radius正在招募志愿者数字冠军。您不需要资质或成为技术专家也能担当数字冠军。

您所需要的只是时间、耐心、热情并愿意帮助他人学习上网并获得数字技能。

作为一名数字冠军志愿者，您可以帮助其他人获得使用手机和数字设备的信心，保持网络安全并获得以下技能：

- 发送短信和电子邮件
- 使用在线购物搜索引擎
- 使用Facebook等社交媒体
- 加入视频会议（如Zoom）

我们将为您提供所需的支持和培训。

若您希望加入这一计划，请联系我们。

若您想了解成为数字冠军志愿者的更多信息，请联系租户参与团队
或在线注册

<https://form.jotform.com/230024431101028>

最新动态

区域小组会议 周四 1月26日

周四 1月26日 上午11点

Hollywood会议室和Zoom

Hollywood会议室的座位有限，请在参加会议前注册。

周四 1月26日 晚上7点

仅Zoom

请在参加会议前注册以收到会议链接。
您可向租户参与团队借用电子设备。

Rural Action推出了 Rural Action奖励计划，旨在庆祝乡村社区取得的成就。



该计划向人口不超过5000人的乡村社区的团体/机构开放，他们将有为其项目申请高达1000英镑的资金。

该计划支持社区参与的志愿项目。

全部条款和条件请访问

www.ruralaction.co

rural ACTION
MAKING IT HAPPEN

您希望在下期简报中
分享资讯吗？

请与您的计划协调员、房屋事务主任联系
或发送电子邮件至：

tenant.engagement@radiushousing.org



600英镑能源账单补助

北爱尔兰的家庭将收到600英镑的无偿能源账单补助，无论家庭的供暖方式为何。

其中，能源账单补助计划为400英镑，替代燃料付款为200英镑，由英国政府通过电力供应商支付。

英国政府已确认如何支付这笔款项的细节。详细信息如下。

直接扣款客户

如果您通过直接扣款方式支付电费，从2023年1月起，将有600英镑直接存入您的银行账户。您无需申请，此交易将由您的电力供应商自动完成。

您不应被要求提供任何更多的信息来接收这笔款项——如果您收到要求您提供银行详细信息或个人信息的请求，那么应是一个骗局。请不要透露任何此类个人信息。

标准信用账户客户

(没有直接扣款安排)

或预付费客户

如果您预付电费，您的电力供应商将从2023年1月中旬开始以包含条形码的信函形式向您发送600英镑的代金券。如果代金券丢失，可以重新申请。

您需要将此代金券带到邮局，如果您提供银行卡或帐户详细信息，您可以将款项直接存入您的银行或信用合作社帐户。或者，邮局可以为您提供现金，具体取决于您所去的邮局分支机构的情况。

您需要提供凭证以兑换代金券(请参阅下面的信息)：

- 如果您要求将款项存入帐户，则需要您的银行卡/帐户的详细信息
- 如果您要求提取现金，您需要提供带照片的身份证件，该身份证件姓名必须与代金券上的姓名相符
- 如果您是预付款客户，您的地址证明必须与代金券上的姓名相符

您必须在**2023年3月31日之前**兑换代金券。此日期后代金券将不再有效。



您需要带去邮局的物品清单

- 包含代金券的信件。
- 地址证明文件 - 文件必须显示您的地址且日期在2022年1月1日至2023年1月1日之间。可接受的地址证明文件包括(但不限于)：
 - 账单如电话费，水费，电费和电视费
 - 银行对账单
 - 租房或贷款协议
 - 来自英国政府或北爱尔兰政府的信函
- 如果您要求将款项存入帐户 - 您的银行卡和/或帐户详细信息。
- 带照片的身份证件 - 仅在您要求将代金券兑换为现金时才需要。您的身份证件在您兑换代金券时必须有效，并且必须是以下之一：
 - 护照
 - 英国或欧盟/欧洲经济区带照片的驾驶执照
 - 军官证或警官证
 - 北爱尔兰选民身份证
 - Translink通行证(老年人/60+/战争致残者/盲人)
 - Asylum身份证

如果您没有照片身份证件，则需要申请获取此类证件或联系您的电力供应商。

5. Keypad客户需要携带代金券、地址证明和 keypad 应用程序或充值卡。

如果您不能提供充值卡或应用程序，您将无法兑换代金券。

若您有任何疑问，请联系您的电力供应商获取更多信息。



福利建议

提供福利相关的建议与支持。

Radius福利咨询工作人员为您提供以下支持和帮助：

- 福利
- 通用福利
- 预算

如果您需要帮助，请与您的计划协调员或房屋事务主任联系。



在线报告维修

www.tinyurl.com/RadRepairs
或发送电子邮件至：
responserepairs@radiushousing.org

服务质量调查

若您接到来自IFF Research公司的电话，请勿担心，这不是诈骗电话。这家公司代表Radius Housing进行用户满意度调查。

我们请IFF Research公司随机联系租户，了解您对我们的服务的满意度，调查的服务包括维修和公共清洁等。

来电号码为0203 148 7717，电话时间为周一至周五上午9点至晚上8点，周六上午11点至下午4点。

致谢

感谢Grahamsbridge Manor为儿童癌症基金筹集了500英镑。

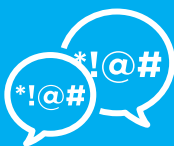
空中救护服务

感谢Forthriver Fold为空中救护服务募集了2347英镑。

感谢Tullaghmurphy Fold通过竞猜活动和宾果游戏募集了408英镑。

绝不姑息

反社会行为



请帮助空中救护服务筹集资金！空中救护需要每日5500英镑的资金以维持优质服务！

若您在我们的办公室关闭期间需要紧急维修服务，请致电：

028 9042 1010

