

# RADIUS MAIL



Tájékoztatás és a legfrissebb hírek lakóink számára

026. SZÁM

2023. JANUÁR

Radius  
HOUSING



## DIGITÁLIS ÚTTÖRŐKET KERESÜNK!

**Az önkénteskedésnek sok előnye van. Új emberekkel ismerkedhet meg, megoszthatja készségeit, tapasztalatait, aktívabbá válik, és ettől javul a jóléte is.**

A Radius digitális befogadó stratégiája részeként szeretnénk több lehetőséget biztosítani bérlőink és lakóink számára, mint az online szolgáltatásokhoz való hozzáférés és az alapvető készségek és önbizalom elsajátítását, ami szükséges a technológia alkalmazásához.

Járatos a digitális világban? A Radius önkéntes digitális úttörőket keres. Nincs szüksége végzettségre és nem kell műszaki zseninek lenni, hogy digitális úttörő lehessen.

Csak időre, türelemre, lelkesedésre van szüksége, hogy tudjon másokat motiválni a digitális készségek megszerzésére.

Önkéntes digitális úttörőként segíthet másoknak önbizalmat szerezni a mobil telefon és digitális eszközök használatában, segíthet az online biztonság és a következő készségek megszerzésében:

- SMS és e-mail küldése
- Keresőmotorok online vásárláshoz
- Közösségi média, például Facebook
- Hogyan lehet videó megbeszéléshez csatlakozni (pl. Zoom).

Mi biztosítjuk Önnek a szükséges támogatást és képzést. Ha szeretne valamit viszonzni a rászorulóknak számára, akkor kérjük, keressen meg bennünket.

**Ha többet szeretne megtudni az önkéntes digitális úttörő lehetőségről, keresse a Tenant Engagement csoportot vagy regisztrálja érdeklődését a <https://form.jotform.com/230024431101028> oldalon.**

## Események

### AREA PANEL MEETING

Január 26-án, csütörtökön

**Január 26-án, csütörtökön, 11 órakor.**

**Hollywood Boardroom és Zoomon.**

A Hollywood teremben korlátozott hely áll rendelkezésre, előre kell regisztrálnia részvételi szándékát.

**Január 26-án, csütörtökön 19 órakor, csak Zoomon.**

Kérjük, regisztrálja részvételi szándékát, és elküldjük a linket. Készülékeket a Tenant Engagement Team előzetes értesítés után biztosít a megbeszélést megelőzően.

**A Rural Action beindított egy programot, amin keresztül a vidéki közösségek eredményei kerülnek elismerésre.**



A program az 5000-nél kisebb lakosú vidéki közösségi csoportokat és szervezeteket célozza meg, akik legfeljebb 1000 fontig kérhetnek támogatást projektjeikhez.

A program szervezett vidéki csoportok jelentkezését várja, akiknek önkéntesek vezette programjaik vannak, és a tágabb közösség bevonása, értékelése a cél.

A pályázati feltételeket a [www.ruraction.co](http://www.ruraction.co) oldalon találhatják.

rural  
ACTION  
MAKING  
IT HAPPEN

**Szeretne a következő számunkban szerepelni?**

**Keresse a Scheme Koordinátort, a Housing Officert vagy küldjön e-mailt: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)**



## 600 FONTOS REZSIKÖLTSÉG HOZZÁJÁRULÁS



A rezszi hozzájárulás azt jelenti, hogy az észak-ír háztartások egy része nem térítendő 600 font összegű támogatást kapnak, függetlenül attól, hogyan fűtik az otthonukat.

A támogatás egyik része az Energy Bill Support Scheme (£400), a másik az Alternative Fuel Payment (£200), amit az UK kormánya az áramszolgáltatókon keresztül biztosíthat.

Az UK kormánya nyilvánosságra hozta, hogyan kerül ez a támogatás kifizetésre, amit az alábbiakban ismertetünk.

### Direct Debit ügyfelek

Ha Direct Debit formában fizeti az áramot, 2023. januárját követően közvetlenül utalják a 600 fontot a számlájára. Ezt nem kell kérelmezni, a szolgáltató automatikusan intézi. További információkat már nem fognak Öntől kérni, ha mégis kapna értesítést, hogy adja meg a bankszámláját vagy egyéb személyes adatokat, esetleg csalás lehet. Ne adja meg a személyes adatait.

### Standard Credit Account Customer (direct debit nélkül) vagy Pre-Pay (keypad) ügyfelek

Ha előre fizeti az áramot, a szolgáltató 2023. január közepét követően egy 600 fontos vouchert küld Önnek, levélben egy vonalkóddal. Ha elveszíti a vouchert, új kiadására nincs lehetőség.

Ezt a vouchert el kell vinnie a postára, ahol közvetlenül a bank vagy credit union számlájára fizetheti be, ha megadja a bankkártya vagy számla adatait.

A postahivatal készpénzt is adhat ki, ha az rendelkezésre áll az adott hivatalban.

Igazolnia kell magát a voucher beváltásakor (alább ismertetjük az elfogadható dokumentumokat):

- Ha a számlájára szeretné befizetni, a bankkártya/számla adatokra lesz szüksége

- Ha készpénz kifizetést kér, fényképes igazolványt kell bemutatnia, amin ugyanannak a névnek kell szerepelnie mint a voucheren

- Ha keypadet használ, a bemutatott címgigazoláson szereplő címnek meg kell egyeznie a voucheren szereplővel

A vouchert 2023. március 31-ig kell felhasználni. Utána nem lesz már érvényes.

### MIT KELL ELVinnie A POSTÁRA

1. A vouchert tartalmazó levelet.
2. Lakcím igazolása - 2022. január 1. és 2023. január 1. közötti címet kell igazolnia. Többek között a következők fogadhatók el:
  - Rezszi számla - telefon, víz, áram, TV engedély
  - Bankszámla kivonat
  - Lakásbérleti vagy jelzálog szerződés
  - Levél egy UK vagy észak-ír minisztériumból
3. Ha számlára kéri a befizetést, a bankkártya vagy számla adatai.
4. Fényképes igazolvány: csak akkor szükséges, ha készpénzben kéri a kifizetést. Az igazolványnak érvényesnek kell lennie a voucher készpénzben történő kifizetésének időpontjában. A következők fogadhatók el:
  - Útlevelel
  - UK vagy EU / EEA fényképes jogosítvány
  - Katonai igazolvány vagy Police Warrant kártya
  - Észak-ír választói igazolvány
  - Translink SmartPass (nyugdíjas / 60+ / háborús rokkant / vak)
  - Menekült igazolvány

Ha nincs fényképes igazolványa, be kell szereznie egyet vagy keresse meg az áramszolgáltatót.

5. A Keypad ügyfeleknek a keypad alkalmazást vagy top-up kártyát kell magukkal hozni, a voucher és a lakcím igazolásán kívül.

Ha nem tudja bemutatni a top-up kártyát vagy alkalmazást, nem fogja tudni felhasználni a vouchert.

Ha kérdése lenne, keresse meg az áramszolgáltatót további információkért.



### Jóléti tanácsok

Tanácsadás, támogatás, képviselet az állami juttatásokra való jogosultságok terén. A Radius Welfare Advice tanácsadói a következőkben segíthetnek Önnek:

- Benefits
- Universal Credit
- Költségvetés készítése.

Keresse a Scheme koordinátort vagy Housing Officert ha szeretne időpontot.



### Jelentse a meghibásodást online

[www.tinyurl.com/RadRepairs](http://www.tinyurl.com/RadRepairs)

vagy emailben: [responserepairs@radiushousing.org](mailto:responserepairs@radiushousing.org)

## SZERETNÉNK TUDNI, HOGYAN TELJESÍTÜNK

Ha egy IFF nevű cégtől keresik Önt, ne aggódjon, nem csalás. A Radius Housing nevében keresik.

Felkértük az IFF Research nevű céget, véletlenszerűen keresse meg ügyfeleinket, hogy megtudjuk, mi a véleményük az általunk biztosított szolgáltatásokról, karbantartásról, takarításról.

A következő telefonszámról keresik majd Önt: 0203 148 7717 hétfőtől péntekig 9 és 20 óra között, szombaton pedig 11 és 16 óra között.

## GRATULÁLUNK!

A Grahamsbridge Manor 500 fontot gyűjtött a Cancer Fund for Children számára.

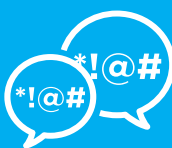
## AIR AMBULANCE

Gratulálunk a Forthriver Foldnak, hogy 2347 fontot gyűjtöttek az Air Ambulance számára.

A Tullaghmurry Fold 408 fontot gyűjtött egy kandalló melletti kvíz és bingo délután során.

## NINCS HELYE!

Anti-szociális viselkedés



## Ne feledje...

Segítse az Air Ambulance NI-t, akiknek 5500 fontra van szüksége naponta, hogy fenntarthassák kiváló szolgálatukat!



Ha sürgősen javításra szorul valami, amikor az irodánk zárva tart, hívhat bennünket a 028 9042 1010

