

RADIUS MAIL

為租戶提供最新資訊與建議



第26期

2023年1月

Radius
HOUSING



我們正在尋找 數字冠軍!

誌願服務有很多好處，包括結識新朋友，與他人分享您的技能和經驗，變得更加積極和增加幸福感。

作為 Radius 數字包容戰略的一部分，我們希望為我們的租戶和居民提供一系列機會，包括獲得在線服務和幫助獲得使用科技所需的基本技能和信心。

您精通數字技術嗎？Radius正在招募誌願者數字冠軍。您不需要資質或成為技術專家也能擔當數字冠軍。

您所需要的只是時間、耐心、熱情並願意幫助他人學習上網並獲得數字技能。

作為一名數字冠軍誌願者，您可以幫助其他人獲得使用手機和數字設備的信心，保持網絡安全並獲得以下技能：

- 發送短信和電子郵件
- 使用在線購物搜索引擎
- 使用Facebook等社交媒體
- 加入視頻會議（如Zoom）

我們將為您提供所需的支持和培訓。
若您希望加入這一計劃，請聯系我們。

若您想了解成為數字冠軍誌願者的更多信息，請聯系租戶參與團隊或在線註冊

<https://form.jotform.com/230024431101028>

最新動態

區域小組會議 周四 1月26日

周四 1月26日 上午11點

Hollywood會議室和Zoom

Hollywood會議室的座位有限，請在參加會議前註冊。

周四 1月26日 晚上7點

僅Zoom

請在參加會議前註冊以收到會議鏈接。
您可向租戶參與團隊借用電子設備。

Rural Action推出了 Rural Action獎勵計劃，旨在慶祝鄉村社區取得的成就。



該計劃向人口不超過5000人的鄉村社區的團體/機構開放，他們將有機會為其項目申請高達1000英鎊的資金。該計劃支持社區參與的誌願項目。全部條款和條件請訪問 www.ruralaction.co

rural ACTION
MAKING IT HAPPEN

您希望在下期簡報
中分享資訊嗎？

請與您的計劃協調員、房屋事務主任聯系
或發送電子郵件至：

tenant.engagement@radiushousing.org



600英鎊能源賬單補助

北愛爾蘭的家庭將收到600英鎊的無償能源賬單補助，無論家庭的供暖方式為何。

其中，能源賬單補助計劃為400英鎊，替代燃料付款為200英鎊，由英國政府通過電力供應商支付。

英國政府已確認如何支付這筆款項的細節。詳細信息如下。

直接扣款客戶

如果您通過直接扣款方式支付電費，從2023年1月起，將有600英鎊直接存入您的銀行賬戶。您無需申請，此交易將由您的電力供應商自動完成。

您不應被要求提供任何更多的信息來接收這筆款項——如果您收到要求您提供銀行詳細信息或個人信息的請求，那麼這是一個騙局。請不要透露任何此類個人信息。

標準信用賬戶客戶 (沒有直接扣款安排) 或預付費客戶

如果您預付電費，您的電力供應商將從2023年1月中旬開始以包含條形碼的信函形式向您發送600英鎊的代金券。如果代金券丟失，可以重新申請。

您需要將此代金券帶到郵局，如果您提供銀行卡或帳戶詳細信息，您可以將款項直接存入您的銀行或信用合作社帳戶。或者，郵局可以為您提供現金，具體取決於您所去的郵局分支機構的現金供應情況。

您需要提供憑證以兌換代金券（請參閱下面的信息）：

- 如果您要求將款項存入帳戶，則需要您的銀行卡/帳戶的詳細信息
- 如果您要求提取現金，您需要提供帶照片的身份證件，該身份證件姓名必須與代金券上的姓名相符
- 如果您是預付款客戶，您的地址證明必須與代金券上的姓名相符

您必須在2023年3月31日之前兌換代金券。此日期後代金券將不再有效。



您需要帶去郵局的物品清單

1. 包含代金券的信件。
2. 地址證明文件 - 文件必須顯示您的地址且日期在2022年1月1日至2023年1月1日之間。
可接受的地址證明文件包括(但不限於):
 - 賬單如電話費，水費，電費和電視費
 - 銀行對賬單
 - 租房或貸款協議
 - 來自英國政府或北愛爾蘭政府的信函
3. 如果您要求將款項存入帳戶 - 您的銀行卡和/或帳戶詳細信息。
4. 帶照片的身份證件 - 僅在您要求將代金券兌換為現金時才需要。
您的身份證件在您兌換代金券時必須有效，並且必須是以下之一：
 - 護照
 - 英國或歐盟/歐洲經濟區帶照片的駕駛執照
 - 軍官證或警官證
 - 北愛爾蘭選民身份證
 - Translink通行證(老年人/60+/戰爭致殘者/盲人)
 - Asylum身份證

如果您沒有照片身份證件，則需要申請獲取此類證件或聯系您的電力供應商。

5. Keypad客戶需要攜帶代金券、地址證明和keypad應用程序或充值卡。

如果您不能提供充值卡或應用程序，您將無法兌換代金券。

若您有任何疑問，請聯系您的電力供應商獲取更多信息。



福利建議

提供福利相關的建議與支持。

Radius福利諮詢工作人員為您提供以下支持和幫助：

- 福利
- 通用福利
- 預算

如果您需要幫助，請與您的計劃協調員或房屋事務主任聯系。



在線報告維修

www.tinyurl.com/RadRepairs
或發送電子郵件至：
responserepairs@radiushousing.org

服務質量調查

若您接到來自IFF Research公司的電話，請勿擔心，這不是詐騙電話。這家公司代表Radius Housing進行用戶滿意度調查。

我們請IFF Research公司隨機聯系租戶，了解您對我們的服務的滿意度，調查的服務包括維修和公共清潔等。

來電號碼為0203 148 7717，電話時間為周一至周五上午9點至晚上8點，周六上午11點至下午4點。

致謝

感謝Grahamsbridge Manor為兒童癌癥基金籌集了500英鎊。

空中救護服務

感謝Forthriver Fold為空中救護服務募集了2347英鎊。

感謝Tullaghmurphy Fold通過競猜活動和賓果遊戲募集了408英鎊。

絕不姑息

反社會行為



請幫助空中救護服務籌集資金！
空中救護需要每日5500英鎊的資金以維持優質服務！

若您在我們的辦公室關閉期間需要緊急維修服務，請致電：

028 9042 1010

