

RADIUS MAIL



Bieżące wiadomości i porady dla naszych najemców

WYDANIE NR. 025

GRUDZIEŃ 2022

Radius
HOUSING



JAK OSZCZĘDZIĆ W CZASIE ŚWIĄT

Odliczanie do Świąt się zaczęło. Oto kilka wskazówek, jak oszczędzać w te Święta.

- Unikaj wydania zbyt dużej ilości pieniędzy w te Święta planując i decydując, na co cię stać i nie przekraczając budżetu.
- Rozważ nie dawanie prezentów i nie czuj się zobligowany do przekazania prezentów osobom, którym kupiłeś prezenty w przeszłości.
- Odwiedź lokalny sklep charytatywny lub wyprzedaż garażową. Jest wiele nie otwartych prezentów po niskich cenach.
- Zamiast prezentów zaoferuj coś miłego, np. opiekę nad dzieckiem lub przygotowanie posiłku.

• Dobrym pomysłem może być zakupienie prezentu lub jedzenia u niezależnych marek. Pamiętaj, że wiele niezależnych marek oferuje produkty spożywcze po niższych cenach, które smakują tak dobrze, jak znane oficjalne marki.

• Jeśli myślisz o karcie podarunkowej, warto pamiętać o tym, że:

- czasami sklep bankrutuje
- karty podarunkowe mają datę ważności
- mogą być opłaty administracyjne
- osoba może zapomnieć lub ją zgubić.

Podarowanie gotówki może czasami być lepszym rozwiązaniem niż karta podarunkowa.

Godziny otwarcia w okresie świątecznym

Biuro Radius będzie zamknięte w następujące dni:

poniedziałek, 26 grudzień 2022

wtorek, 27 grudzień 2022

środa, 28 grudzień 2022

poniedziałek 2 stycznia 2023

PO GODZINACH

W razie awarii po godzinach pracy zadzwoń na numer:

028 90 42 10 10

Dni strajku poczty Royal Mail w grudniu

Strajk przewidziany jest w dniach 9, 11, 14, 15, 23 i 24 grudnia. Wyślij życzenia świąteczne wcześniej, by doszły na czas.

Zamiast wysłać kartki świąteczne, co może być kosztowne, lepszym pomysłem będzie rozmowa telefoniczna albo przesłanie osobistej wiadomości tekstowej.

Wydarzenia

Świąteczny Quiz Radius piątek 9 grudzień

Serdecznie zapraszamy na nasz coroczny Świąteczny Quiz Radius w piątek 9 grudnia o 14:00 przez Zoom.

Można dołączyć indywidualnie lub jako grupa najemców. Nagrody czekają dla pierwszych trzech zwycięzców.

- Skontaktuj się z Scheme Koordynatorem
- Prześlij email do Grupy Zaangażowania Najemców
tenant.engagement@radiushousing.org
- Zadzwoń do nas na 07471 136685

Chcesz pojawić się w kolejnym wydaniu?

Skontaktuj się z tzw. Scheme Koordynatorem, Urzędnikiem Mieszkaniowym lub emailowo: tenant.engagement@radiushousing.org



WYNIKI BADANIA!

W czasie Konferencji Najemców w październiku poprosiliśmy uczestników o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej usług i programu konferencji. Oto jej wyniki!

- 99% Usługi na konferencji były rewelacyjne lub dobre.
- 96% Przekąski i lunch były rewelacyjne lub dobre.
- 99% Stoiska na konferencji były bardzo interesujące lub interesujące.
- 95% Panel Zaangażowania Najemców był bardzo interesujący lub interesujący.
- 97% Panel dotyczący Kosztu Utrzymania był bardzo interesujący lub interesujący.
- 91% Panel Zarządzania Zrównoważeniem był bardzo interesujący lub interesujący.
- 82% Uroczystość bardzo się podobała.



Rozważymy wszystkie sugestie i komentarze z dnia dotyczące lokalizacji i czasu podróży, większej ilości przekąsek i większej ilości czasu na interakcje.

Wszystkim dziękujemy za wypełnienie ankiety.

CHCEMY ZAPYTAĆ, JAK SOBIE RADZIMY

Proszę się nie martwić, jak zadzwoni do was ktoś z firmy IFF Research. To nie jest oszustwo. Oni występują w imieniu Radius Housing.

Chcemy dowiedzieć się od naszych klientów, jak sobie radzimy, i poprosiliśmy firmę IFF Research, by skontaktowała się z naszymi klientami w każdym miesiącu, by dowiedzieć się, jak oni oceniają nasze usługi, kiedy się z nami kontaktują.



Kontakt będzie z numeru 0203 148 7717 od poniedziałku do piątku między 9:00 a 20:00 oraz w soboty od 11:00 do 16:00.

IFF Research zapyta o kilka usług, które oferujemy naszym klientom, takie jak naprawy, zachowania antyspołeczne czy sprzątanie obszarów komunalnych.



Porada o Zasiłkach

Świadczyć porady, wsparcie i reprezentacje we wszystkich kwestiach związanych z upoważnieniem do zasiłków. Radius Doradcy ds. Zasiłków są gotowi wspierać i pomóc w:

- zasiłkach
- Universal Credit
- zarządzaniu budżetem.

Skontaktuj się z tzw. Scheme Koordynatorem lub Urzędnikiem Mieszkaniowym, by otrzymać skierowanie.



Zgłoś Naprawę w Sieci

www.tinyurl.com/RadRepairs lub emailowo: responserepairs@radiushousing.org



Radius Skrzynia Społeczności SKRZYNIA SPOŁECZNOŚCI JEST OTWARTA

Sponsorowanie Projektów w Społeczności Radius dotacjami od £250–£1000. Wnioski należy składać, kontaktując się z Grupą Zaangażowania Najemców telefonicznie 03301230888 lub emailowo tenant.engagement@radiushousing.org

PANEL OBSZARU

Notatki z październikowego spotkania dostępne są na stronie Radius lub u Scheme Koordynatora w wersji na papierze. Pomoże to w zaangażowaniu wszystkich w kształtowanie usług, które oferujemy.

POGOTOWIE POWIETRZENE

Najemcy z Lavery Fold zorganizowali przyjęcie Halloween party i zebrali £180 na cel AANI.

Najemcy z Cromlyn Fold zorganizowali wyprzedaż jumble z kawą i zebrali £488 na cel AANI.

NIE DO PRZYJĘCIA!



Zachowanie Antyspołeczne



Nie zapomnij...

Pomóż Air Ambulance NI, którzy potrzebują £5500 na dobę, by móc świadczyć usługi!

W nagłych wypadkach, gdy biuro jest zamknięte, dzwoń na numer:
028 9042 1010

