

# RADIUS MAIL



Tájékoztatás és a legfrissebb hírek lakóink számára

025. SZÁM

2022. DEC.

Radius  
HOUSING



## HOGYAN SZERVEZHETI A KARÁCSONYT TAKAREKOSAN

**A karácsonyi visszaszámlálás már nagyban folyik, ezért szeretnénk néhány takarékosági tippet adni Önöknek.**

- Kerülje el a túlköltekezést, tervezze meg és döntse el, hogy mit engedhet meg és tartsa magát a költségvetéshez.
- Gondolja át, hogy kell-e ajándékot adnia még azoknak is, akiknek korábbi években adott.
- Látogasson el a helyi jótékonyági boltokba és kirakodóvásárokbba, ott sok kibontatlan ajándékot találhat olcsón.
- Ajándék vásárlás helyett ajánlhat valamit, például, hogy vigyáz a gyerekekre, vagy főz egy finom ételt.

• Vásároljon olcsóbb márkájú termékeket vagy az üzlet saját márkás cikkeit. Ne feledje, az árucikkek nem örökre készültek, és a saját márkás termékek ugyanolyan finomak lehetnek, mint a drágább márkájúak, és azok töredékébe kerülnek.

• Ha ajándékutalványon gondolkodik, négy fontos dolgot kell figyelembe vennie:

- A kiskereskedelmi cégek tönkre mehetnek
- Az ajándékutalványok lejárnak
- Ügyeljen a kezelési költségekre
- A megajándékozott elfeledkezhet az utalványról, esetleg el is veszítheti.

A készpénz esetleg jobb megoldás lehet.

### Irodánk karácsonyi nyitvatartása

A Radius iroda zárva lesz:

- 2022. december 26-án, hétfőn
- 2022. december 27-én, kedden
- 2022. december 28-án, szerdán
- 2023. január 2-án, hétfőn

**SÜRGÖSSÉGI ELÉRHETŐSÉG**

Amikor irodánk zárva tart, sürgős javítanivalót a 028 90 42 1010 telefonszámon jelenthet be.

### A Royal Mail decemberi sztrájkja

A következő dátumok érintettek többek között: december 9., 11., 14., 15., 23. és 24. Ezért ha karácsonyi képeslapokat szeretne postán küldeni, korán adja fel azokat, hogy időben odaérjenek.

Karácsonyi képeslapok küldése helyett, ami drága és a postaköltség sem olcsó, talán telefonon keresheti meg szeretteit egy beszélgetésre, vagy személyreszóló üzenetet küldhet nekik.

### Események

**Radius Christmas Quiz**

**December 9., péntek**

**Mindenkit szeretettel várunk az éves Radius Christmas Quiz-re, délután kettőkor, zoomon.**

Egyénileg vagy több lakóval együtt csoportosan is csatlakozhat. Az első, második és harmadik helyezettek pedig díjak várnak! A következő módokon jelentkezhet

- Keresse meg a Scheme Coordinatort
- Emailben: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)
- Telefonon: 07471136685

**Szeretne a következő számunkban szerepelni?**

**Keresse a Scheme Coordinatort, a Housing Officert vagy küldjön nekünk e-mailt: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)**



## BEÉRKEZTEK A KÖZVÉLEMÉNYKUTATÁS EREDMÉNYEI!

A lakó konferencián októberben megkértük a jelenlevőket, hogy töltsenek ki egy rövid kérdőívet, értékeljék a konferencia adottságait és programját. Íme az eredmények!

99% szerint a konferencia biztosította adottságok kiválóak vagy jók voltak.

96% szerint a frissítők és az ebéd kiváló vagy jó volt.

99% szerint a kiállító standok nagyon érdekesek vagy érdekesek voltak.

95% szerint a Tenant Engagement Panel nagyon érdekes vagy érdekes volt.

97% szerint a Cost-of-Living panel nagyon érdekes vagy érdekes volt.

91% szerint a Navigating the Sustainability panel nagyon érdekes vagy érdekes volt.

82% szerint az ünnepség nagyon élvezetes volt.



A jövőben figyelembe vesszük a beérkezett kommentárokat és ötleteket, az utazási távolságot, a frissítők mennyiségét illetve a nap közbeni interakció lehetőségét illetően.

**A kérdőívet kitöltőknek szeretnénk ezúttal is kifejezni köszönetünket.**

## SZERETNÉNK TUDNI, MI AZ ÖNÖK VÉLEMÉNYE RÓLUNK

**Ha Önt megkeresik egy IFF Research nevű cégtől, ne aggódjon, nem csalárd kísérletről van szó - a Radius Housing nevében keresik Önt.**

Szeretnénk tudni az ügyfeleink véleményét és megkértük az IFF Research céget, hogy véletlenszerűen keressék meg lakóinkat havonta, hogy megtudjuk, mit gondolnak az általunk nyújtott szolgáltatásokról, amikor megkeresnek bennünket.



A hívások a 02031487717-es telefonszámról fognak érkezni, hétfőtől péntekig 9 és 20 óra között, szombaton pedig 11 és 16 óra között.

Az IFF Research kérdéseket fog feltenni ügyfeleinknek az általunk biztosított szolgáltatásokról, ideértve a javításokat, antiszociális magatartást és kommunális takarítást.



### Jóléti tanácsok

*Tanácsadás, támogatás, képviselet az állami juttatásokra való jogosultság minden terén. A Radius Welfare Advice tanácsadói a következőkben segíthetnek Önnek:*

- **Benefits**
- **Universal Credit**
- **Költségvetés készítése.**

*Keresse meg a Scheme koordinátort vagy Housing Officert ha szeretne időpontot.*



### Jelentse a meghibásodást online!

*[www.tinyurl.com/RadRepairs](http://www.tinyurl.com/RadRepairs) vagy emailben: [responserepairs@radiushousing.org](mailto:responserepairs@radiushousing.org)*



### Radius Community Chest A COMMUNITY CHEST ÚJRAINDULT

A Radius közösségek számára 250-1000 font közötti támogatás érhető el projektjeikhez.

Ha kérelmezni szeretnének, kérjük keressék meg a Tenant Engagement csapatot a 03301230888 telefonszámon vagy emailben: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

### AREA PANEL MEETING

Az októberi megbeszélés jegyzőkönyve a Radius weboldalán található, vagy kérjen a Scheme Koordinátortól nyomtatott verziót, amivel segíthetjük Önt, hogy tájékozódjon, hogyan vehet részt az általunk biztosított szolgáltatások alakításában.

### AIR AMBULANCE

A Lavery Fold lakói Halloween partit szerveztek és 180 fontot gyűjtöttek az AANI számára.

A Cromlyn Fold lakói kirakodóvásárt és kávés uzsonnát tartottak, ahol 488 fontot gyűjtöttek az AANI számára.

## NINCS HELYE!



**Anti-szociális viselkedés**



### Ne feledje...

Segítse az Air Ambulance NI-t, akiknek 5500 fontra van szüksége naponta, hogy fenntarthatassák kiváló szolgálatukat!

**Ha sürgősen javításra szorul valami, amikor az irodánk zárva tart, hívhat bennünket a 02890 42 10 10 számon**

