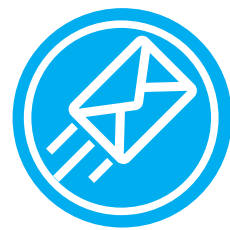


# RADIUS MAIL

为租户提供最新资讯与建议



第25期

2022年12月

Radius  
HOUSING



## 圣诞省钱小贴士

圣诞节倒计时已经开始了，这里有一些今年圣诞节的省钱小贴士。

- 制定预算，避免超支。
- 考虑不送礼物，也不要觉得必须给您以前买过礼物的人送礼物。
- 去本地的慈善商店和后备箱二手集市看一看，有很多低价出售的未开封礼物。
- 与其购买礼物，不如做一些事情，例如照看小孩或做一餐美食。

• 在礼品和食品方面，可考虑购买价格较低的自有品牌。很多自有品牌食品的味道和名牌食品一样好吃，而价格却便宜得多。

• 若您在考虑赠送礼品卡，您应该注意四件重要的事情：

- 有些零售商有可能破产
- 礼品卡的有效期
- 礼品卡有服务费
- 收到礼品卡的人可能会丢失或遗忘礼品卡

与礼品卡相比，直接送现金有时可能是更好的礼物选择。

### 办公室圣诞期间 办公时间

Radius办公室将于

以下日期关闭：

周一，2022年12月26日

周二，2022年12月27日

周三，2022年12月28日

周一，2023年1月2日

非办公时间

若您在我们的办公室关闭期间需要紧急维修服务，请致电我们：

028 90 42 10 10

### 皇家邮政

### 十二月罢工日期

日期包括12月9日、11日、14日、15日、23日和24日。如果您要邮寄圣诞贺卡，请尽早邮寄以避免贺卡不能按时送达。

您也可以不邮寄圣诞贺卡和支付昂贵的邮费。您可以给亲朋好友打电话或发送个性化短信。

### 最新资讯

### Radius圣诞活动 周五，12月9日

邀请您于12月9日星期五下午2点通过zoom参加我们一年一度的Radius圣诞节问答游戏。

您可以单独加入，也可以作为一组租户一起加入。我们为第一、二、三等奖的获奖者准备了奖品！

注册参加活动：

- 联系您的计划协调员
- 给租户参与团队发送电子邮件：[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)
- 致电我们：07471 136685

您希望在下期简报中  
分享资讯吗？

请与您的计划协调员、房屋事务主任联系或发送电子邮件至：  
[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)



## 调研结果公布!

在10月的租户会议期间，我们请与会者完成了一项简短的调查，以评估会议设施和活动计划。结果如下：

99% 受访者表示会议设施非常好或良好。

96% 受访者表示茶点和午餐非常好或不错。

99% 受访者表示展台非常有趣或有趣。

95% 受访者表示租户参与小组非常有趣或有趣。

97% 受访者表示生活成本主题非常有趣或有趣。

91% 受访者表示可持续发展主题非常有趣或有趣。

82% 受访者对本次大会的参会体验很满意。



我们将采纳大家在会议期间提出的一些想法和建议，包括旅行所需的距离、更多的茶点和更多全天互动时间。

感谢所有完成调查的与会者。

## 服务质量调查

若您接到来自IFF Research公司的电话，请勿担心，这不是诈骗电话。这家公司代表Radius Housing进行用户满意度调查。

我们希望从租户处了解更多关于我们的服务质量的信息，所以请IFF Research公司每月随机联系租户，以了解您在联系我们后对我们所提供的服务的评价。



来电号码为0203 148 7717，电话时间为为周一至周五上午9点至晚上8点以及周六上午11点至下午4点。

IFF Research调查的服务包括：维修、反社会行为处理和公共清洁服务。

绝不姑息



反社会行为



请帮助空中救护服务筹集资金！  
空中救护需要每日5500英镑  
以维持优质服务！



## ADVICE SHOP



### 福利建议

提供福利相关的建议与支持。

Radius福利咨询工作人员为您  
提供以下支持和帮助：

- 福利
- 通用福利
- 预算

如果您需要帮助，请与您的计划协调员或房屋事务主任联系。



### 在线报告维修

[www.tinyurl.com/RadRepairs](http://www.tinyurl.com/RadRepairs)  
或发送电子邮件至：  
[responserepairs@radiushousing.org](mailto:responserepairs@radiushousing.org)



### Radius公益金

## 公益金现已 开放申请

社区项目资助金额为 250-1000 英镑。

若您想申请，请联系租户参与团队0330 123 0888 或发送电子邮件至：  
[tenany.engagement@radiushousing.org](mailto:tenany.engagement@radiushousing.org)

## 区域小组会议

Radius网站上提供了10月的会议纪要，您也可请您的计划协调员打印一份纸质副本，帮助您了解如何参与改善您所获得的服务。

## 空中救护服务

Lavery Fold 的租户举办了万圣节派对，为AANI募集了180英镑。

Cromlyn Fold的租户举办了旧物义卖和咖啡早茶会，为AANI募集了488英镑。

若您在我们的办公室关闭期间需要紧急维修服务，

请致电：

028 9042 1010

