



## 聖誕省錢小貼士

聖誕節倒計時已經開始了，這裏有一些今年聖誕節的省錢小貼士。

- 制定預算，避免超支。
- 考慮不送禮物，也不要覺得必須給您以前買過禮物的人送禮物。
- 去本地的慈善商店和後車廂二手集市看一看，有很多低價出售的未開封禮物。
- 與其購買禮物，不如做一些事情，例如照看小孩或做一餐美食。

• 在禮品和食品方面，可考慮購買價格較低的自有品牌。很多自有品牌食品的味道和名牌食品一樣好吃，而價格卻便宜得多。

• 若您在考慮贈送禮品卡，您應該注意四件重要的事情：

- 有些零售商有可能破產
- 禮品卡的有效期
- 禮品卡有服務費
- 收到禮品卡的人可能會丟失或遺忘禮品卡

與禮品卡相比，直接送現金有時可能是更好的禮物選擇。

### 辦公室聖誕期間 辦公時間

Radius辦公室將於

以下日期關閉：

周一，2022年12月26日

周二，2022年12月27日

周三，2022年12月28日

周一，2023年1月2日

非辦公時間

若您在我們的辦公室關閉期間需要緊急維修服務，請致電我們：

028 90 42 10 10

### 皇家郵政

### 十二月罷工日期

日期包括12月9日、11日、14日、15日、23日和24日。如果您要郵寄聖誕賀卡，請盡早郵寄以避免賀卡不能按時送達。

您也可以不郵寄聖誕賀卡而支付昂貴的郵費。您可以給親朋好友打電話或發送個性化短信。

### 最新資訊

### Radius聖誕活動

周五，12月9日

邀請您於12月9日星期五下午2點通過zoom參加我們一年一度的Radius聖誕節問答遊戲。

您可以單獨加入，也可以作為一組租戶一起加入。我們為第一、二、三等獎的獲獎者準備了獎品！

註冊參加活動：

- 聯系您的計劃協調員
- 給租戶參與團隊發送電子郵件：[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)
- 致電我們：07471 136685

您希望在下期簡報  
中分享資訊嗎？

請與您的計劃協調員、房屋事務主任聯系或發送電子郵件至：

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)



## 調研結果公布!

在10月的租戶會議期間，我們請與會者完成了一項簡短的調查，以評估會議設施和活動計劃。結果如下：

- 99% 受訪者表示會議設施非常好或良好。
- 96% 受訪者表示茶點和午餐非常好或不錯。
- 99% 受訪者表示展臺非常有趣或有趣。
- 95% 受訪者表示租戶參與小組非常有趣或有趣。
- 97% 受訪者表示生活成本主題非常有趣或有趣。
- 91% 受訪者表示可持續發展主題非常有趣或有趣。
- 82% 受訪者對本次大會的參會體驗很滿意。



我們將採納大家在會議期間提出的一些想法和建議，包括旅行所需的距離、更多的茶點和更多的全天互動時間。

感謝所有完成調查的與會者。

## 服務質量調查

若您接到來自IFF Research公司的電話，請勿擔心，這不是詐騙電話。這家公司代表Radius Housing進行用戶滿意度調查。

我們希望從租戶處了解更多關於我們的服務質量的信息，所以請IFF Research公司每月隨機聯繫租戶，以了解您在聯系我們後對我們所提供的服務的評價。



來電號碼為0203 148 7717，電話時間為週一至週五上午9點至晚上8點以及週六上午11點至下午4點。

IFF Research調查的服務包括：維修、反社會行為處理和公共清潔服務。

絕不姑息



反社會行為



請幫助空中救護服務籌集資金！空中救護需要每日5500英鎊以維持優質服務！



## ADVICE SHOP



### 福利建議

提供福利相關的建議與支持。

Radius福利諮詢工作人員為您提供以下支持和幫助：

- 福利
- 通用福利
- 預算

如果您需要幫助，請與您的計劃協調員或房屋事務主任聯系。



### 在線報告維修

[www.tinyurl.com/RadRepairs](http://www.tinyurl.com/RadRepairs)  
或發送電子郵件至：  
[responserepairs@radiushousing.org](mailto:responserepairs@radiushousing.org)



### Radius公益金

## 公益金現已開放申請

社區項目資助金額為250-1000英鎊。

若您想申請，請聯系租戶參與團隊0330 123 0888或發送電子郵件至：  
[tenany.engagement@radiushousing.org](mailto:tenany.engagement@radiushousing.org)

## 區域小組會議

Radius網站上提供了10月的會議紀要，您也可請您的計劃協調員打印一份紙質副本，幫助您了解如何參與改善您所獲得的服務。

## 空中救護服務

Lavery Fold的租戶舉辦了萬聖節派對，為AANI募集了180英鎊。

Cromlyn Fold的租戶舉辦了舊物義賣和咖啡早茶會，為AANI募集了488英鎊。

若您在我們的辦公室關閉期間需要緊急維修服務，請致電：

028 9042 1010

