



ريدياس ميل

تزويد المستأجرين لدينا بأخر الأخبار والنصائح

إسكان ريدياس

أغسطس 2023

الإصدار رقم 033

مؤتمر المستأجرين 2023

الأربعاء 27 سبتمبر 2023
فندق جيلنافون، كوكستاون

سيكون هناك برنامج حافل من الأحداث مع فرص للمشاركة والتفاعل مع المتحدثين والتواصل مع بعضها البعض وزيارة منصات المعرض المعروضة.

ستكون الأعداد محدودة لذا يرجى التسجيل بإحدى الطرق التالية:

• اتصل بمنسق المخطط الخاص بك،
عن طريق الإنترنت:

<https://www.surveymonkey.co.uk/r/TFJD5NW>

• أو عن طريق البريد الإلكتروني:

tenant.engagement@radiushousing.org

للعثور على المزيد يرجى زيارة

radiushousing.org/tenant-conference

جوائز مجتمع راديو

لا تزال جوائز ريدياس لمجتمع الإسكان 2023 مفتوحة للفئات التالية: مثلي المجتمع والحياة الصحية والتعلم وحسن الجوار وجائزة الإبداع والجائزة الملهمة التي تحتفل بالناس والأشياء العظيمة التي تحدث في مجتمعاتنا.

يمكن تنزيل استمارات الترشيح من موقع ريدياس الإلكتروني أو عن طريق طلب نسخة ورقية من منسق المخطط / مسؤول الإسكان.

يمكن إرسال المشاركات بالبريد إلى:

Tenant Engagement 3-7 Redburn Square
Hollywood BT18 9HZ

أو من خلال البريد الإلكتروني على:

tenant.engagement@radiushousing.org

تاريخ إغلاق المشاركات يوم الجمعة

11 أغسطس مع الإعلان عن الفائزين خلال

مؤتمر المستأجرين.

دعمك بنصائح الرعاية الاجتماعية



يتواجد موظفو استشارات الرعاية الاجتماعية في ريدياس لدعمك ومساعدتك فيما يتعلق بالإعانات المالية والضمان الاجتماعي ووضع الميزانية.

توضح دراسة الحالة التالية الدور الذي يمكن أن يلعبه فريقنا لاستشارات الرعاية في ضمان حصول المستأجرين لدينا على المساعدة والدعم الذي يحتاجون إليه ويستحقونه.

الحالة

هناك مستأجرة خاضعة لمخطط العيش المستقل متأخرة عن دفع الإيجار. اتصلت بها مسؤول الإسكان للتحقق مما إذا كانت هناك أي تغييرات في ظروفها وما إذا كان هناك أي شيء يمكن القيام به للمساعدة في وضعها. بعد التواصل الأولي، وافقت المستأجرة على أن يتم إحالة حالتها إلى مسؤول استشارات الرعاية الاجتماعية.

الإجراء

تم التحقق من إعاناتها المالية عن طريق الهاتف للتأكد من الدخل الذي يستفيد منها وما إذا كان هناك أي دعم / إعانات مالية أخرى يمكنها الاستفادة منها أم لا.

وكانت هذه المستأجرة تستلم معاش تقاعدي حكومي ومعاش مهني صغير. وكانت تتلقى استحقاق جزئي من الإسكان فقط ولم تقدم طلب للحصول على ائتمان للمعاش التقاعدي.

كانت هذه السيدة تعاني أيضا من سوء الحالة الصحية لعدد من السنوات مما أثر على نوعية حياتها. وبالإضافة إلى ذلك، تدهورت صحتها النفسية نتيجة لضعف صحتها البدنية.

طلب منها موظف استشارات الرعاية الاجتماعية أن تتصل بطبيبها العام وتعريفه بحدودها وأن تطلب الإحالة إلى معالج وظيفي.

وفي حين أنه لم يكن لها الحق في الحصول على ائتمانات المعاش التقاعدي وقت الاتصال، فإنها ستستحقها إذا كانت تتلقى بدل حضور.

وتبين للموظف أيضا أن حركتها مقيدة بشدة، وساعدت السيدة في ملء استمارة الشارة الزرقاء وبدل الحضور.

النتيجة

اتصلت المستأجرة بطبيبها العام وتلقت الآن مساعدات العلاج الوظيفي لمساعدتها في تلبية احتياجاتها المعيشية اليومية مثل مقعد الاستحمام وإطار المشي ومقعد الجثم.

لديها شارة زرقاء تمكنها من الوصول إلى موقف السيارات المناسب لاحتياجاتها. وقد حصلت على معدل أعلى من بدل الحضور بمعدل 92.40 جنيه إسترليني في الأسبوع، بالإضافة إلى دفعة متأخرة قدرها 1,570.80 جنيه إسترليني.

كما أنها تتلقى الآن ائتمان تقاعدي قدره 43.22 جنيه إسترليني في الأسبوع وتلقت مبلغا متأخرا قدره 734.74 جنيه إسترليني.

زادت إعانة الإسكان الخاصة بها من إعانة الإسكان الجزئية بقيمة 57.46 جنيه إسترليني في الأسبوع إلى 92.03 جنيه إسترليني في الأسبوع. وهي تتلقى الآن المساعدة في العناية / الفحوصات المجانية للأسنان والعيون. يحق لها أيضا بأثر رجعي الحصول على مدفوعات تكلفة المعيشة وهي أفضل حال بمقدار 170.19 جنيه إسترليني في الأسبوع، 8,849.88 جنيه إسترليني في السنة.

أفادت هذه المستأجرة أن رفاهيتها قد تحسنت بشكل كبير، ليس فقط بسبب الزيادة في الدخل، ولكن أيضا لأنها تتلقى الرعاية والدعم المناسبين، مما يمكنها من العيش بشكل مستقل.

يرجى الاتصال بمنسق المخطط أو مسؤول الإسكان إذا كنت ترغب في الحصول على إحالة من مشورة الرعاية الاجتماعية.

*** يرجى ملاحظة أنه سيتم إغلاق مكاتب ريدياس يوم الاثنين 28 أغسطس ***

يرجى التحدث إلى منسق المخطط أو مسؤول الإسكان أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على:
tenant.engagement@radiushousing.org

هل تريد أن تكون في نشرتنا
الإخبارية القادمة؟

متجر النصائح



نصائح الرعاية الاجتماعية



تقديم المشورة والدعم والمناصرة بشأن جميع جوانب استحقاق الاستحقاقات.

مسؤولو استشارات الرعاية الاجتماعية في ريدياس على استعداد لدعمك ومساعدتك في:

- الإعانات المالية
- الائتمان الشامل
- وضع الميزانية

تواصل مع منسق المخطط أو مسؤول الإسكان إذا كنت ترغب في الإحالة.

الإبلاغ عن إصلاح عطل عن طريق الإنترنت



للإبلاغ عن إصلاح عطل، قم بزيارة موقعنا على الإنترنت وإملاء نموذج الإبلاغ عن إصلاح الجديد عبر الإنترنت أو امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً.

يمكنك أيضاً الاتصال بمكتب ريدياس مباشرة على الرقم 0330 123 0888 أو التحدث إلى منسق المخطط الخاص بك.

للإصلاحات الطارئة، اتصل بنا على الفور على الرقم 0330 123 0888

المسح الصيفي للمستأجرين

ستقوم شركة Perceptive Insight بإجراء مسح للمؤشر الاجتماعي عبر الهاتف نيابة عن ريدياس في يوليو / أغسطس لمسح مجموعة عشوائية من المستأجرين حول كيفية استخدامهم لمنازلهم والخدمات الأخرى التي ستساعدنا على تلبية احتياجاتك في المستقبل. ترقب هذه المساحة للحصول على النتائج.

الاجتماعات القادمة والجولات العقارية

الاختصارات
11 صباحاً 3 أغسطس عن طريق زوم
اجتماع لجنة الاعتصالات
11 صباحاً 10 أغسطس عن طريق زوم

الجولات العقارية
كروفت رود هوليوود
11 صباحاً 7 أغسطس
بيرسبريدج وإلمجروف كورت
11 صباحاً 29 أغسطس



ريدياس ميل

تزويد المستأجرين لدينا بأخبار والنصائح

إسكان ريدياس

أغسطس 2023

الإصدار رقم 033

الدعم الرقمي للمستأجر

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد حول كيفية الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت وتعلم المهارات الأساسية واكتساب الثقة باستخدام جهاز، فيرجى إبلاغ منسقك أو الاتصال بمشاركات المستأجرين.

لدينا أيضاً عدد من الأجهزة التي يمكن إعارتها لمساعدتك في بدء رحلتك الرقمية.



هذا العام، وتماماً مع استراتيجية الشمول الرقمي الخاصة بنا، نريد دعم المستأجرين لدينا في رحلتهم الرقمية من خلال المساعدة في الحصول على فرص التدريب والموارد للمساعدة في بناء الثقة والتغلب على الحواجز.

يعمل فريق مشاركة المستأجرين عبر العديد من مخططات المعيشة المستقلة لدينا من خلال العمل مع منظمة تسمى Ability Net التي نجحت في تقديم تدريب رقمي لأربعين مستأجر.

يتضمن التدريب كيفية استخدام الكمبيوتر اللوحي / الهاتف والوصول إلى الإنترنت والتسوق عبر الإنترنت بأمان واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي. حتى أن بعض المستأجرين طلبوا تدريب فردي من المتطوعين للحصول على القليل من المساعدة الإضافية.

بالإضافة إلى مساعدة المستأجرين في استخدام الإنترنت، تبرعت منظمة Ability Net بعدد من الأجهزة لأولئك الذين ليس لديهم طريقة للوصول إلى خدمة الإنترنت لضمان قدرة المستأجرين على التواصل مع الأصدقاء والعائلة والاستفادة من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت واستخدام الإنترنت بأمان.

الدعم الرقمي للمستأجر 2022-23

المراجعة السنوية لريدياس 2022-23 متاحة الآن للقراءة على موقع ريدياس الإلكتروني الذي يتضمن بعض النجاحات على مدار الـ 12 شهراً الماضية بالإضافة إلى نظرة ثاقبة على الموضوعات الإستراتيجية لريدياس للعام المقبل، بما في ذلك كيفية تحقيق «القيمة مقابل المال» والتحسين المستمر من الأولويات الرئيسية لإسكان ريدياس. كما تم تضمين قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في 31 مارس 2023. استخدم رمز الاستجابة السريعة لتنزيل نسخة رقمية أو اتصل بمشاركات المستأجرين إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة ورقية.



الطرد غير المسلمة

أخبرنا المستأجرون إن بعض شركات النقل المحلية لا تتعرف على العناوين مما أدى إلى عدم تسليم طرودهم إلى العنوان الصحيح.

للمساعدة في ضمان وصول الطرود إلى العنوان الصحيح، اقترحت شركات البريد السريع إضافة تعليمات التسليم أثناء عملية الدفع والتي ستساعد سائقها.

تأكد من كتابة العنوان بشكل صحيح مع عدم وجود أخطاء إملائية لتضمين الرمز البريدي.

إذا كان العنوان يحتوي على اسم ورقم، فقم بتضمين العنوان والرقم الرئيسيين.



إذا لم يتمكن الساعي من دخول المبنى بسبب أمن الباب، فتأكد من تضمين رقم هاتفك لإجراء اتصال. إذا كنت قد واجهت مشاكل في الماضي، فقم بتضمين تعليمات خاصة مثل معلم مجاور لمتجر أو كنيسة أو مدرسة وما إلى ذلك. سيساعد هذا السائق على معرفة أنه قريب من عنوانك.



إذا كان لديك إصلاح طارئ أثناء إغلاق مكاتبنا، فاتصل بنا على الرقم

028 9042 1010



لا تنسى... AIR AMBULANCE NORTHERN IRELAND CHARITY

ساعد الإسعاف الجوي في أيرلندا الشمالية، الذين يحتاجون إلى 5,500 جنيه إسترليني يومياً للحفاظ على خدمتهم الرائعة!



السلوك المعادي للمجتمع

ليس له مكان!