



## APOIÁ-LO COM

## ACONSELHAMENTO DE BEM-ESTAR

Os funcionários de aconselhamento sobre bem-estar da Radius estão à disposição para o apoiar e ajudar com prestações sociais, crédito universal e orçamento.

O seguinte estudo de caso ilustra o papel que a nossa equipa de aconselhamento sobre bem-estar pode desempenhar para garantir que os nossos inquilinos recebam a ajuda e a assistência de que precisam e a que têm direito.

### SITUAÇÃO

Uma inquilina que vive num Regime de Vida Independente estava com as rendas em atraso. Foi contactada pelo seu funcionário responsável pela habitação para verificar se tinha havido alguma alteração na sua situação e se havia algo que pudesse ser feito para ajudar a sua situação. Após um primeiro contacto, a inquilina consentiu em ser encaminhada para o **responsável pelo aconselhamento sobre bem-estar**.

### AÇÃO

Foi realizada uma verificação das prestações sociais por telefone para saber quais os rendimentos que a inquilina recebia no seu agregado familiar e se havia ou não mais algum apoio/prestações sociais a que pudesse recorrer.

Esta inquilina estava a receber a pensão do estado e uma pequena pensão profissional. Estava a receber apenas parcialmente o Subsídio de Habitação e não se tinha candidatado ao Crédito de Pensão.

Esta senhora também sofria de problemas de saúde há vários anos, o que afetava a sua qualidade de vida. Além disso, a sua saúde mental tinha-se deteriorado em consequência da sua má saúde física.

O funcionário de aconselhamento sobre bem-estar pediu-lhe que contactasse o seu médico de família e o informasse das suas limitações e que solicitasse um encaminhamento para um terapeuta ocupacional.

Embora não tivesse direito a créditos de pensão no momento do contacto, teria direito se recebesse subsídio de assistência.



O funcionário também identificou que a sua mobilidade estava gravemente limitada e ajudou a senhora a preencher o formulário do cartão azul e do subsídio de assistência.

### RESULTADO

A inquilina contactou o seu médico de clínica geral e recebeu agora ajudas de Terapia Ocupacional para a ajudar nas suas necessidades diárias, tais como um assento de duche, um andarilho e um banco para se sentar.

Possui um distintivo azul que lhe permite aceder a estacionamento adequado às suas necessidades. Foi-lhe atribuída a taxa mais elevada de subsídio de assistência a uma taxa de 92.40 £/semana, mais um pagamento retroativo de 1,570.80 £. Também está agora a receber crédito de pensão de 43.22 £/semana e recebeu uma quantia retroativa de 734.74 £.

O seu Subsídio de Habitação aumentou de HB parcial de 57.46 £/semana para uma taxa de 92.03 £/semana. Recebe agora ajuda para cuidados dentários e oftalmológicos gratuitos. Também tem direito, retroativamente, aos pagamentos do custo de vida e está melhor em 170.19 £/semana, 8,849.88 £/ano.

Esta inquilina declarou que o seu bem-estar melhorou drasticamente, não só devido ao aumento do rendimento, mas também porque está a receber cuidados e apoio adequados, o que lhe permite viver de forma independente.

**Contacte o Coordenador do Regime ou o Funcionário de Habitação se pretender um encaminhamento para Aconselhamento sobre Bem-Estar.**

## CONFERÊNCIA DO INQUILINO DE 2023

Quarta-feira, 27 de setembro de 2023, no  
Glenavon Hotel, Cookstown

Haverá um programa de eventos muito preenchido, com oportunidades para interagir com os oradores, estabelecer contactos entre si e visitar os stands de exposição em exibição.

O número de participantes será limitado, pelo que deverá inscrever-se de uma das seguintes formas:

- contacte o coordenador do seu programa:
- on-line: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/TFJD5NW>
- ou por e-mail: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

**PARA SABER MAIS, CONSULTE :**  
[radiushousing.org/tenant-conference](https://radiushousing.org/tenant-conference)

## Prémios Comunitários Radius

Os Prémios Comunitários de Habitação Radius 2023 ainda estão abertos com as seguintes categorias: **Orgulho da Comunidade, Vida Saudável e Aprendizagem, Boa Vizinhança, Prémio Criatividade e Prémio Inspiração**, que celebram as pessoas e as grandes coisas que acontecem nas nossas comunidades.

Os formulários de nomeação podem ser descarregados do site Radius ou pedindo uma cópia em papel ao seu Coordenador de Regime/Funcionário de Habitação.

As candidaturas podem ser enviadas para:  
Tenant Engagement  
3-7 Redburn Square  
Holywood BT18 9HZ ou  
por e-mail em:  
[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

o prazo para as inscrições é sexta-feira, 11 de agosto, e os vencedores serão anunciados durante a Conferência de Inquilinos.

\*\*\* ATENÇÃO: OS ESCRITÓRIOS DA RADIUS ESTARÃO ENCERRADOS NA SEGUNDA-FEIRA, 28 DE AGOSTO \*\*\*

Quer fazer parte do  
nosso próximo boletim  
informativo?

Fale com o coordenador do seu regime,  
com o responsável pela habitação ou  
envie-nos um e-mail para:  
[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)



## APOIO DIGITAL AO INQUILINO

Este ano, de acordo com a nossa **Estratégia de Inclusão Digital**, queremos apoiar os nossos inquilinos no seu percurso digital, ajudando-os a encontrar oportunidades de formação e recursos que os ajudem a ganhar confiança e a ultrapassar barreiras.

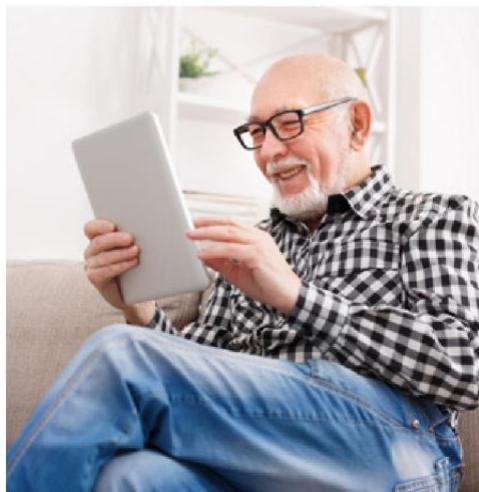
A Equipa de Envolvimento dos Inquilinos tem trabalhado em vários dos nossos Regimes de Vida Independente em colaboração com uma organização chamada Ability Net, que prestou com êxito formação digital a 40 inquilinos.

A formação incidiu sobre como utilizar um tablet/telefone, aceder à Internet, fazer compras on-line em segurança e utilizar as redes sociais. Alguns inquilinos solicitaram mesmo uma formação individual aos voluntários para obterem uma ajuda extra.

Para além de ajudar os inquilinos a ligarem-se à Internet, a Ability Net doou uma série de dispositivos àqueles que não tinham forma de se ligarem à Internet, assegurando que os inquilinos pudessem ligar-se a amigos e familiares, recorrer a serviços bancários on-line e utilizar a Internet em segurança.

Se quiser saber mais sobre como aceder a serviços on-line, aprender competências essenciais e ganhar confiança utilizando um dispositivo, informe o seu Coordenador ou contacte o Envolvimento do Inquilino.

Temos também uma série de dispositivos que podem ser emprestados para o ajudar a iniciar a sua viagem digital.



Loja de Aconselhamento



### Aconselhamento de bem-estar

**Prestação de aconselhamento, apoio e defesa em todos os aspetos do direito a prestações sociais.**

Os funcionários do Aconselhamento de Bem-Estar da Radius estão à disposição para o apoiar e ajudar com:

- Prestações sociais
- Crédito Universal
- Orçamentos

Contacte o seu Coordenador do Regime ou o Responsável pela Habitação se pretender um encaminhamento.



### Comunicar uma reparação on-line

Para comunicar uma reparação, consulte o nosso site e preencha o nosso novo formulário on-line para comunicar uma reparação ou leia o código QR.



Também pode contactar diretamente o Gabinete Radius através do número 0330 123 0888 ou falar com o seu Coordenador de Regime.

Para reparações de emergência, contacte-nos imediatamente através do número 0330 123 0888



### REVISÃO ANUAL DA RADIUS 2022-23

A **Revisão Anual da Radius 2022-23** já está disponível para leitura no site da Radius, que inclui alguns dos sucessos dos últimos 12 meses, bem como uma visão dos Temas Estratégicos da Radius para o próximo ano, incluindo como alcançar "Valor para o Dinheiro" e a melhoria contínua continuam a ser as principais prioridades da Habitação Radius. A nossa declaração consolidada de Rendimento Compreensivo consolidado para o ano que terminou a 31 de março de 2023 também está incluída. Utilize o código QR para descarregar uma versão digital ou contacte o Envolvimento dos Inquilinos se desejar receber uma cópia em papel.



### ENCOMENDAS NÃO ENTREGUES

Os inquilinos foram contactados para dizer que alguns dos correios locais não reconhecem as moradas, o que fez com que as suas encomendas não fossem entregues na morada correta.

Para ajudar a garantir que as encomendas chegam ao endereço correto, as empresas de correio sugeriram que fossem adicionadas instruções de entrega durante o processo de pagamento, o que ajudará os seus motoristas.

Certifique-se de que o endereço está escrito corretamente, sem erros ortográficos, incluindo o código postal.

Se o endereço tiver um nome e um número, inclua o endereço principal e o número.

Se um estafeta não puder entrar nas instalações devido à segurança da porta, certifique-se de que incluí o seu número de telefone para que este possa estabelecer contacto. Se tiver tido problemas

no passado, inclua instruções especiais, como um ponto de referência próximo de uma loja, igreja, escola, etc. Isto ajudará o motorista a saber que está perto da sua morada.



### Comportamento antissocial

NÃO TEM LUGAR!



### Não se esqueça...

Ajude a Air Ambulance NI, que precisa de 5,500.00 € por dia para manter o seu excelente serviço!

Se tiver uma reparação de emergência durante o período de encerramento dos nossos escritórios, contacte-nos através do número 028 9042 1010



### INQUÉRITO DE VERÃO AOS INQUILINOS

Em julho/agosto, a **Perceptive Insight** irá realizar um Inquérito de Índice Social por telefone em nome da Radius, inquirindo uma seleção aleatória de clientes sobre a forma como utilizam os seus imóveis e outros serviços que nos ajudarão a satisfazer as suas necessidades no futuro. Esteja atento aos resultados.

### PRÓXIMAS REUNIÕES E PASSEIOS PELO BAIRRO

#### Acrónimos/Abreviaturas

11h00, de 3 de agosto via Zoom  
Reunião do Painel de Comunicações  
11h00, de 10 de agosto via Zoom.

#### PASSEIOS PELO BAIRRO

Croft Road Holywood  
11h00, 7 de agosto

Beersbridge and Elmgrove Court  
11h00, 29 de agosto