

WSPIERAMY CIEBIE PORADĄ W ZASIŁKACH

Radius Urzędnicy Porady w Zasiłkach są dostępni, by wspierać i udzielać asysty w Zasiłkach, Universal Credit i Zarządzaniu Budżetem.

Poniższa historia podkreśla rolę, jaką grupa Doradców w Zasiłkach odgrywa w zapewnianiu, że nasi najemcy otrzymują pomoc i asystę, której potrzebują i do której są upoważnieni.

SYTUACJA

Najemca, który mieszka w obrębie Programu Niezależnego Życia, miał zaległości w płaceniu za wynajem. Urzędnik Mieszkaniowy skontaktował się z nią, by sprawdzić, czy w jej życiu coś się zmieniło i czy istniało coś, co możnaby zrobić, by pomóc jej w danej sytuacji. Po wstępnej rozmowie wyraziła ona zgodę na skierowanie do **Urzędnika Porad w Zasiłkach**, ang. **Welfare Advice Officer**.

DZIAŁANIE

Przeprowadzono rozmowę telefoniczną, by dowiedzieć się jakie wpływy ona otrzymuje na gospodarstwo i czy istnieje jakieś dodatkowe źródło wsparcia/zasiłków, z którego mogłaby korzystać. Otrzymywała ona wtedy Emeryturę Krajową i małą Emeryturę Zająciową. Otrzymywała również tylko część Zasiłków Mieszkaniowych i nigdy nie ubiegała się o Kredyt Emerytalny, ang. Pension Credit. Doskwierały jej również problemy zdrowotne od wielu lat, które wpływały na jej jakość życia. Dodatkowo jej zdrowie psychiczne pogorszyło się na skutek problemów ze zdrowiem fizycznym. Urzędnik Porad w Zasiłkach poradził, by skontaktowała się z lekarzem, tzw. GP i poinformowała o swoich ograniczeniach i poprosiła o skierowanie do Terapeuty Zająciowego. Chociaż na ten czas nie przysługiwał jej Kredyt Emerytalny, miałyby do niego prawo, gdyby otrzymywała, tzw. Attendance Allowance.



Urzędnik zaobserwował również, że jej mobilność była znacznie ograniczona i pomógł jej w wypełnieniu formularza na zarówno tzw. Blue Badge oraz Attendance Allowance.

REZULTAT

Po skontaktowaniu się z GP otrzymuje ona teraz pomoc Terapeuty Zająciowego taką jak krzesło pod prysznic, balkonik oraz taboret inwalidzki. Ona ma teraz tzw. Blue Badge, która upoważnia ją do parkowania w miejscach, które są dla niej właściwe. Uznano jej najwyższy poziom Attendance Allowance w kwocie £92.40/tydzień, plus jednorazową kwotę z datą wsteczną £1570.80. Otrzymuje również Kredyt Emerytalny £43.22/tydzień i dostała kwotę z datą wsteczną £734.74. Jej Zasiłki Mieszkaniowe zwiększyły się z Częściowej HB £57.46/tydzień do stawki £92.03/tydzień. Otrzymuje darmową opiekę dentystyczną i okulistyczną. Przysługują jej również wsteczne wpłaty Koszt-Życia i dostaje teraz więcej o £170.19/tydzień, £8,849.88/rok. Zgłosiła, że jej dobry stan poprawił się drastycznie nie tylko z powodu zwiększonego przychodu ale również dzięki właściwej opiece i wsparciu, które teraz otrzymuje, co umożliwi jej niezależne życie.

Uprzejmie zachęcamy do skontaktowania się z tzw. Scheme Coordinator lub Urzędnikiem Mieszkaniowym w celu otrzymania skierowania do Doradcy w Zasiłkach.

KONFERENCJA NAJEMCÓW '23

Środa 27 wrześniav2023
Glenavon Hotel, Cookstown

Planujemy napięty program wydarzeń z możliwością zaangażowania się, rozmowy z mówcami, networkingu i odwiedzenia stoiska z wystawą. Liczba uczestników jest ograniczona i należy zarejestrować obecność poprzez:

- kontakt z koordynatorem programu,
- online: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/TFJD5NW>
- lub emailowo: tenant.engagement@radiushousing.org

DODATKOWE INFORMACJE
radiushousing.org/tenant-conference

Radius Community Awards

Nominacje do Radius Housing Nagrody Społeczności 2023 wciąż są otwarte w następujących kategoriach: **Duma Społeczności, Zdrowe Życie i Nauka, Dobry Sąsiad, Nagroda Kreatywności** oraz **Nagroda Inspirująca**, które wyróżniają osoby oraz wspaniałe rzeczy, które dzieją się w naszych społecznościach. Formularz nominacji jest dostępny do ściągnięcia na stronie internetowej Radius lub od Urzędników Mieszkaniowych albo Koordynatorów Programu w wersji na papierze. Nominacje można wysyłać na adres:
Tenant Engagement
3-7 Redburn Square
Holywood BT18 9HZ
lub emailowo na:
tenant.engagement@radiushousing.org

Nominacje można składać do piątku 11 sierpnia. Zwycięzców ogłosimy na Konferencji Najemców 27 września.

*** BIURA RADIUS BĘDĄ ZAMKNIĘTE W PONIEDZIAŁEK 28 SIERPNIA ***

Chcesz pojawić się w
kolejnym wydaniu?

Skontaktuj się z tzw. Scheme Koordynatorem,
Urzędnikiem Mieszkaniowym lub emailowo:
tenant.engagement@radiushousing.org



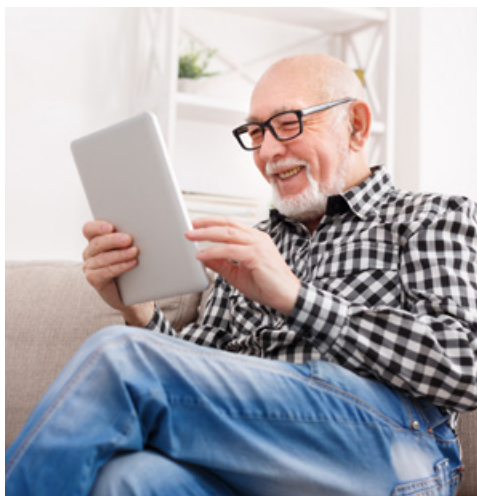
WSPARCIE CYFROWE NAJEMCÓW

W zgodzie z naszą Strategią Inkluzji Cyfrowej chcemy wspierać naszych najemców w rozwoju cyfrowym, oferując organizację możliwości szkoleń i zasobów, by stać się pewniejszym i pokonywać przeszkody.

Nasza Grupa Zaangażowania Najemców pracowała z kilkoma Programami Niezależnego Życia oraz organizacją Ability Net, którzy przeprowadzili szkolenie cyfrowe dla 40 najemców. Szkolenie dotyczyło użycia tabletu/ telefonu, dostępu do Internetu, bezpiecznych zakupów w sieci i korzystania z platform społecznościowych. Niektórzy najemcy otrzymali również dodatkowe indywidualne szkolenia z wolontariuszami.

Wraz z udzieleniem pomocy najemcom w kwestiach cyfrowych Ability Net przekazali również kilka urządzeń tym, którzy nie mieli innej możliwości wejścia w sieć, zapewniając, by mieli dostęp do rodziny i znajomych, używania online banking oraz bezpiecznego korzystania z internetu.

Osoby zainteresowane uzyskaniem informacji na temat dostępu do usług w sieci, nauki niezbędnych umiejętności i uzyskania pewności siebie w używaniu urządzeń proszeni są o skontaktowanie się z Koordynatorem lub Grupą Zaangażowania Najemców. Mamy również kilka urządzeń, które można wynająć, by rozpocząć rozwój cyfrowy.



RADIUS COROCZNE SPRAWDZENIE 2022-23

Radius Coroczne Sprawdzenie 2022-23 jest dostępne w wersji pisemnej na stronie internetowej Radius i zawiera kilka sukcesów z ostatnich 12 miesięcy jak również wgląd w Radius Tematy Strategiczne na przyszły rok, takie jak uzyskiwanie "Najlepszej wartości za dany Koszt" czy ciągłego postępu, które są priorytetami dla Radius Housing. Załączone jest również nasze skonsolidowane oświadczenie Całościowych Przychodów na rok kończący się 31 marca 2023. Użyj kodu QR, by ściągnąć wersję cyfrową lub skontaktuj się z Koordynatorem Cyfrowym, by otrzymać wersję na papierze.



NIEDOSTARCZONE PACZKI

Nasi najemcy poinformowali nas o fackie, że lokalni kurierzy nie rozpoznają ich adresów, co doprowadziło do braku dostarczenia ich paczek pod właściwe adresy.

By pomóc w dostarczeniu paczek pod właściwy adres, firmy kurierskie sugerują napisanie dodatkowych instrukcji dostawy w czasie nadania, co pomoże im kierowcom.

Upewnij się, że adres jest wpisany właściwie bez błędów i z kodem pocztowym. Jeśli adres ma zarówno nazwę jak i numer wpisz główny adres i numer.

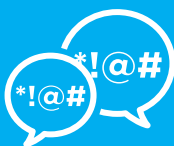
Jeśli kurierzy nie są w stanie dostać się do nieruchomości ze względu na bezpieczeństwo przy drzwiach, proszę podać swój numer telefonu, by mogli się skontaktować.

Jeśli były problemy w przeszłości, załącz specjalne instrukcje takie jak: charakterystyczny obiekt "przy sklepie, szkole, kościele" itp. Pomoże to kierowcom w okolicach adresu.



Zachowania Antyspołeczne

NIE DO PRZYJĘCIA!



Nie zapomnij...

Pomóż Air Ambulance NI, którzy potrzebują £5500 na dobę, by świadczyć usługi!



ADVICE SHOP



Porada w Zasiłkach

Świadczymy porady, wsparcie i reprezentacje we wszystkich kwestiach związanych z upoważnieniem do zasiłków. Radius Doradcy w Zasiłkach są gotowi wspierać i pomóc w:

- **zasiłkach**
- **Universal Credit**
- **zarządzaniu budżetem.**

Skontaktuj się z Scheme Koordynatorem lub Urzędnikiem Mieszkaniowym, by otrzymać skierowanie.



Zgłoś Naprawę Online

W celu zgłoszenia naprawy wypełnij formularz 'Report a Repair' na naszej stronie lub zeskanuj QR Kod. Można również skontaktować się z Urzędnikiem Radius bezpośrednio pod numerem 0330 123 0888 lub porozmawiać z Scheme Koordynatorem. W nagłych wypadkach dzwoń na 0330 123 0888



WAKACYJNE BADANIE NAJEMCÓW

Perceptive Insight przeprowadzi w lipcu/ sierpniu telefonicznie i w imieniu Radius badanie Social Index, badając przypadkowo wybraną grupę klientów n/t ich korzystania z domu i usług, co pomoże w dostosowaniu do ich potrzeb. Podamy wyniki.

ZBLIŻAJĄCE SIĘ SPOTKANIA I DZIELNICOWE WALKABOUTS

Akronimy/ Skróty

11:00 3 Sierpień przez Zoom

Spotkanie Panelu Komunikacji

11:00 10 sierpień przez Zoom

DZIELNICOWE WALKABOUTS

Croft Road Holywood

11:00 7 Sierpień

Beersbridge and Elmgrove Court

11:00 29 sierpień

W nagłych wypadkach, gdy biuro jest zamknięte, dzwoń na numer:

028 9042 1010

