

# RADIUS MAIL



为租户提供最新资讯与建议

第33期

2023年8月

Radius  
HOUSING

## 为您提供福利建议

Radius福利建议主任竭诚为您提供福利、通用福利和预算方面的帮助和支持。

以下案例研究阐述了我们的福利建议团队帮助租户获得应享福利的职能。

### 情景

一位居住在独立生活计划的租户拖欠了房租。她的房屋事务主任联系了她了解情况，希望能帮助到她。租户同意获得福利建议主任的帮助。

### 措施

福利建议主任通过电话了解了租户的收入情况，分析了租户是否能申请更多的应享福利。

该租户已获得国家养老金和小额的职业养老金。她仅有部分的房屋福利，尚未申请养老金补贴。

这位女士近几年还遭受着健康问题的困扰，影响了她的生活质量。她的心理健康也因此恶化。

福利建议主任建议她联系家庭医生，告知她的健康状况，申请获得职能治疗师的帮助。

租户当时不享有养老金补贴，如果她接收护理津贴，她就可以享有该福利。



福利建议主任还发现该女士行动不便，帮助她申请了蓝色徽章和护理津贴。

### 结果

该租户联系了她的家庭医生，现在已经开始进行职能治疗，帮助她满足日常生活的需要，例如安装安全浴室凳，使用助行器和安全椅。

她的蓝色徽章使她能够将车停在满足她需求的位置上。她获得了护理津贴，每周92.40英镑，以及补偿支付金额1570.80英镑。她还获得了养老金补贴，每周43.22英镑，以及补偿支付金额734.74英镑。

她的房屋福利从57.46英镑/每周变为92.03英镑/每周。她现在享有免费的牙医诊治和视力护理。她还获得了生活费补贴。现在每周收入增加了170.19英镑，每年增加了8849.88英镑。

该租户的生活得到了极大的改善，不仅是收入增加，她现在得到了很好的护理，使她能够独立生活。

若您希望获得福利建议，请联系您的计划协调员或房屋事务主任。

## 2023租户会议

周三2023年9月27日

Glenavon Hotel, Cookstown

会议将提供租户参与机会，与演讲人交谈，彼此交流，参观展览架。参会人员数量有限，若您有兴趣参加，请通过以下方式注册：

- 联系您的计划协调员，
- 在线注册: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/TFJD5NW>
- 或发送电子邮件: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

更多信息请访问 [radiushousing.org/tenant-conference](https://radiushousing.org/tenant-conference)

## Radius Community Awards

以下类别的Radius Housing 2023年社区奖仍在开放评选：**社区荣耀奖、健康生活与学习奖、睦邻奖、创意奖和启发奖**。这些奖项旨在表彰为我们的社区作出卓越贡献的人们。

提名表可从Radius官网下载，或联系您的计划协调员/房屋事务主任获得纸质表格。

邮寄地址为：

Tenant Engagement

3-7 Redburn Square

Hollywood BT18 9HZ

或发送电子邮件至：

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

参选截止日期为

周五8月11日

租户会议将公布获奖者名单。

\*\*\* 请注意，RADIUS办公室将于周一8月28日关闭 \*\*\*

您希望在下期简报中分享资讯吗？

请与您的计划协调或房屋事务主任联系，也可以发送电子邮件至：

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)



## 租户数字支持

今年,根据我们的数字包容政策,我们将支持租户的数字培训,帮助建立租户的自信,克服障碍。

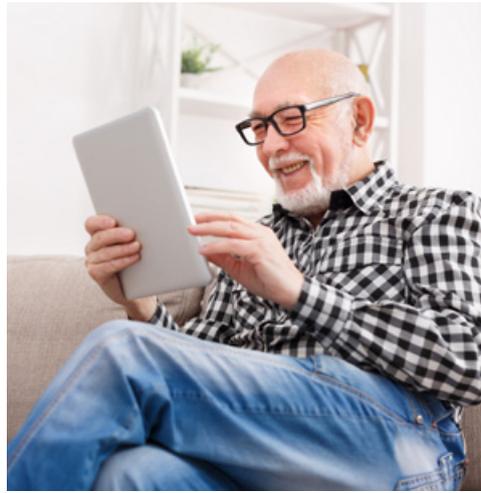
租户参与团队已在我们的一些独立生活计划与Ability Net合作,成功对40位租户进行了数字培训。

培训内容包括如何使用平板电脑/手机、访问网络、安全网络购物和使用社交媒体。一些租户还申请了志愿者的一对一培训,获得了更多帮助。

除了帮助租户学习上网,Ability Net还捐赠了一批电子设备,使租户能够与家人和朋友联络,安全使用网络和网上银行。

若您想要了解更多信息,学习如何访问网络服务,必要的技能和自信使用电子设备,请联系您的计划协调员或租户参与团队。

我们还可借给您学习数字内容的电子设备。



## 福利建议

提供福利相关的建议与支持。

Radius福利建议主任为您提供以下支持和帮助:

- 福利
- 通用福利
- 预算

若您需要帮助,请与您的计划协调员或房屋事务主任联系。



## 在线报告维修

若要报告维修,请访问我们的网站并填写在线维修报告表格或扫描右侧二维码。



您也可直接致电

Radius办公室 0330 123 0888 或联系您的计划协调员。

紧急维修请致电 0330 123 0888



## RADIUS年度审查 2022-23

The Radius年度审查 2022-23 现可在Radius官网查看,内容包括过去一年所取得的一些成就以及Radius对未来一年的策略,如确保租户的支付物有所值和服务持续改善。我们的综合收益财务报表(财务年度结束于2023年3月31日)也已公布。您可扫描右侧二维码下载数字文档或联系租户参与团队获得纸质文档。



## 未送达包裹

一些租户报告说当地的快递有时候无法定位租户的住址,导致租户的包裹未能送达。

快递公司建议租户为快递司机添加运送包裹的指示。

请确保住址和邮编填写正确。

若住址有地址数字,请填写完整地址。

若快递人员无法打开公寓大楼的前门,请确保您填写了自己的联系号码。

运送指示可说明住址附近的地标建筑、商店、教堂、学校等。这可帮助快递司机了解您的住址的大概位置。



## 会议与ESTATE 巡视安排

### Acronyms/Abbreviations

上午11点 8月3日 Zoom会议

### Communications Panel Meeting

上午11点 8月10日 Zoom会议

### ESTATE 巡视

### Croft Road Holywood

上午11点 8月7日

### Beersbridge and Elmgrove Court

上午11点 8月29日

绝不姑息

反社会行为



请帮助空中救护服务筹集资金!  
空中救护服务每日需要5500英镑以提供优质服务!

若您在办公室关闭期间需要紧急维修服务,请致电

028 9042 1010

