

PADEDAME JUMS KONSULTUODAMI GEROVĖS KLAUSIMAIS

„Radius“ gerovės konsultantai yra pasiruošę padėti jums pašalpu, visuotinio kredito ir biudžeto planavimo klausimais.

Toliau aprašytas atvejo tyrimas parodo, kokį vaidmenį gali suvaidinti mūsų gerovės konsultantų komanda, siekiant užtikrinti, kad mūsų gyventojai galėtų gauti tokią pagalbą ir paramą, kokios jiems reikia ir kokią jie turi teisę gauti.

SITUACIJA

Savarankiško gyvenimo programos nuomininkė turėjo nuomos mokesčio įsiskolinimų. Su ja susisiekė jos apgyvendinimo pareigūnas, norėdamas sužinoti, ar kaip nors pasikeitė jos situacija ir ar jie galėtų jai kaip nors padėti. Pabendravusi ji sutiko būti nukreipta pas konsultantą gerovės klausimais.

VEIKSMAI

Telefonu buvo atliktas pašalpu patikrinimas ir buvo nustatyta, kokias pajamas gauna jos namų ūkis ir ar nėra jokios kitos pagalbos/pašalpu, į kurias ji galėtų turėti teisę. Ši nuomininkė gaudavo valstybės pensiją ir nedidelę profesinę pensiją. Ji gaudavo tik dalį gyvenamojo būsto pašalpos ir nebuvo pateikusi prašymo skirti jai pensijos kredito išmoką.

Be to, ši moteris jau keleri metai skundėsi prasta sveikata, dėl ko kentėjo jos gyvenimo kokybė. Dėl prastos fizinės sveikatos suprastėjo ir jos psichinė sveikata. Konsultantas gerovės klausimais paprašė jos susisiekti su savo šeimos gydytoju ir papasakoti apie jos gyvenimą ribojančius dalykus bei paprašyti siuntimo pas ergoterapijos specialistą.

Nors tuo metu, kai įvyko šis kontaktas, ji neturėjo teisės gauti pensijos kredito, ji būtų turėjusi tokią teisę, jei jai būtų buvusi skirta priežiūros išmoka (attendance allowance).



Konsultantas taip pat pastebėjo, kad jai yra sunku judėti, todėl padėjo moteriai užpildyti „Blue Badge“ ir priežiūros išmokos formas.

REZULTATAS

Nuomininkė kreipėsi į savo šeimos gydytoją, kuris jai išrašė ergoterapijos pagalbinę priemonę, kurios jai padeda kasdieniniame gyvenime – dušo kėdę, vaikštyklę ir specialią aukštą kėdę.

Jai buvo išduotas „Blue badge“, kuris leidžia palikti automobilį tokiose vietose, kur jai patogiau. Jai buvo skirta didesnio tarifo priežiūros išmoka – £92.40 per savaitę, o dalis išmokos buvo sumokėta atgaline data – £1,570.80. Dabar ji taip pat gauna £43.22 per savaitę pensijos kreditą, o atgaline data jai buvo sumokėta £734.74.

Jos gyvenamojo būsto pašalpa išaugo nuo £57.46 per savaitę gyvenamojo būsto pašalpos iki £92.03 per savaitę. Jai taip pat yra nemokamai tikrinami / prižiūrimi dantys ir akys. Ji turi teisę gauti pragyvenimo išmokas ir dėl to jos savaitinės įplaukos yra didesnės £170.19, o metinės – £8,849.88.

Ši nuomininkė pasakojo, kad jos gerovė pagerėjo dramatiškai, tačiau ne vien dėl išaugusių pajamų, tačiau taip pat dėl to, kad ji gauna jai reikiamą priežiūrą ir pagalbą, kas leidžia jai gyventi savarankiškai.

Prašome kreiptis į savo programos koordinatorių arba apgyvendinimo pareigūną, jei norėtumėte gauti siuntimą pas konsultantą gerovės klausimais.

2023 M. GYVENTOJŲ KONFERENCIJA

2023 m. rugsėjo 27 d.,
trečiadienis,

Glenavon Hotel, Cookstown

Programoje gausu įvykių ir galimybių klausytis pranešėjų ir su jais bendrauti, užmegzti tarpusavio kontaktus ir apžiūrėti parodos standus.

Kadangi dalyvių skaičius ribotas, prašome registruotis vienu iš šių būdų:

- Kreipkitės į savo programos koordinatorių,
- Internetu: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/TFJD5NW>
- arba el. paštu: tenant.engagement@radiushousing.org

DAUGIAU INFORMACIJOS RASITE APSILANKE
[radiushousing.org/tenant-conference](https://www.radiushousing.org/tenant-conference)

Radius Community Awards

Vis dar galima teikti nominacijas 2023 m.

„Radius“ bendruomenės herojų apdovanojimams šiose kategorijose:

bendruomenės pasididžiavimo, sveikos gyvensenos ir mokymų, gero kaimyno, apdovanojimo už kūrybingumą ir įkvepiančio žmogaus apdovanojimo. Visi

jie skirti žmonėms ir ypatingiems įvykiams, kurie vyksta mūsų bendruomenėse.

Nominavimo formas galima parsisiųsti iš „Radius“ interneto svetainės. Popierinę formą galima gauti iš savo programos koordinatoriaus/apgyvendinimo pareigūno.

Nominacijas galima siųsti paštu:

Entries can be posted to:

Tenant Engagement 3-7 Redburn Square
Holywood BT18 9HZ

or via email at:

tenant.engagement@radiushousing.org

Nominacijos priimamos iki rugpjūčio 11 d., penktadienio. Nugalėtojus paskelbsime Gyventojų konferencijoje

*** PRANEŠAME, KAD „RADIUS“ BIURAI NEDIRBS RUGPJŪČIO 28 D., PIRMADIENĮ ***

Norite prisidėti prie mūsų kito naujienlaiškio?

Pasikalbėkite su savo programos koordinatoriumi, apgyvendinimo pareigūnu arba atsiųskite mums el. laišką tenant.engagement@radiushousing.org



SKAITMENINĖ PAGALBA GYVENTOJAMS

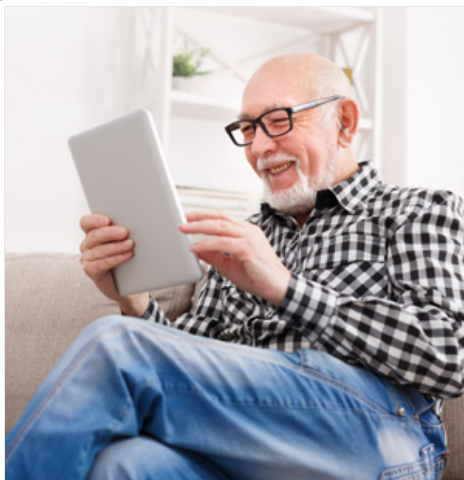
Šiemet, vykdydami savo skaitmeninio įtraukimo strategiją, norime padėti savo gyventojams jų skaitmeninėje kelionėje, padėdami jiems mokymosi šaltinių ir galimybių paieškose, kad jie įgytų pasitikėjimo savimi ir pašalintų bet kokias kilusias kliūtis.

Keliose mūsų savarankiško gyvenimo komandose dirbusi ir su „Ability Net“ organizacija bendradarbiavusi mūsų gyventojų įtraukimo komanda sėkmingai pravedė skaitmeninius mokymus, kuriuose dalyvavo 40 gyventojų. Mokymuose buvo nagrinėjamos tokios temos: kaip naudoti planšetę/telefoną, kaip prisijungti prie interneto, saugiai apsipirkti internetu ir naudotis socialiniais tinklais. Keli gyventojai paprašė papildomos savanorių pagalbos ir individualių užsiėmimų.

„Ability Net“ ne tik padėjo gyventojams sužinoti, kaip naudotis internetu, jie taip pat padovanojo kelis įrenginius asmenims, kurie patys neturėjo galimybių prisijungti prie interneto, kad šie galėtų bendrauti su šeima ir draugais, naudotis internetine bankininkyste ir saugiai naršyti internete.

Jei norėtumėte gauti daugiau informacijos apie tai, kaip naudotis interneto paslauga, išmokti svarbiausių įgūdžių ir užtikrintai naudotis įrenginiu, prašome susisiekti su savo koordinatoriumi arba gyventojų įtraukimo komanda.

Taip pat turime keletą įrenginių, kuriuos galėtume paskolinti Jūsų skaitmeninės kelionės pradžiai



2022-23 M. „RADIUS“ METINĖ ATASKAITA

2022-2023 m. „Radius“ metinę ataskaitą galima peržiūrėti „Radius“ tinklalapyje. Joje apžvelgiamos mūsų sėkmės istorijos per paskutinius 12 mėnesių, o taip pat ir „Radius“ strateginės kryptys ateinantiems metams, tarp jų – tai, kad pagrindiniais „Radius Housing“ prioritetais ir toliau lieka „Geriausios kokybės ir kainos santykio“ ir nuolatinio tobulėjimo siekimas. Taip pat pateikta konsoliduota bendrųjų pajamų ataskaita laikotarpiui, kuris baigėsi 2023 m. kovo 31 d. Skenuokite šį QR kodą, kad atsisųstumėte skaitmeninę versiją arba susisiektumėte su gyventojų įtraukimo komanda, jei norite gauti popierinį egzempliorių.



NEPRISTATYTI SIUNTINIAI

Kai kurie gyventojai skundėsi, kad vietiniams kurjeriams neradus adreso, jiems negalėjo būti pristatyti siuntiniai.

Siekiant užtikrinti, kad siuntiniai pasiektų teisingą adresą, kurjerių įmonės pasiūlė apmokėjimo etape papildomai įrašyti pristatymo instrukcijas, nes tai palengvintų jų vairuotojų darbą.

Pasirūpinkite teisingai ir be rašybos klaidų užrašyti adresą bei įrašyti pašto kodą.

Jei adresą sudaro pavadinimas ir skaičius, įrašykite ir pagrindinį adresą, ir skaičių.

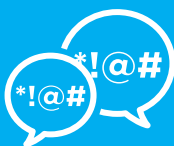
Jei kurjeris negalės įeiti į pastatą dėl saugumo kodų, būtinai užrašykite savo telefono numerį, kad jis galėtų su jumis susisiekti.

Jei esate turėję problemų anksčiau, įrašykite specialias instrukcijas, pvz., šalia parduotuvės, bažnyčios, mokyklos ir t.t. Tai leis vairuotojui suprasti, kad yra netoli jūsų namų.



ČIA NĖRA VIETOS

asocialiam elgesiui!



Nepamirškite...

Padėkite Šiaurės Airijos Oro greitosios pagalbos tarnybai, kurių paslaugų palaikymui reikia £5 500 per dieną!



ADVICE SHOP



Patarimai gerovės klausimais

Teikiame patarimus, paramą ir atstovavimą visais gerovės išmokų klausimais.

„Radius“ gerovės konsultacijų darbuotojai teikia paramą ir pagalbą šiais klausimais:

- pašalpų
- visuotinio kredito
- biudžeto planavimo.

Norėdami, kad Jus nukreiptų pas mus, kreipkitės į savo programos koordinatorių ar apgyvendinimo pareigūną



Report a Repair Online

Norėdami pranešti apie gedimą, apsilankykite mūsų interneto svetainėje ir užpildykite mūsų naują internetinę „Report a Repair“ formą arba nuskenuokite šį QR kodą. Taip pat galima skambinti į „Radius“ biurą tel. 0330 123 0888 arba pasikalbėti su savo programos koordinatoriumi. Jei gedimą reikia taisyti skubiai, nedelsdami skambinkite tel. 0330 123 0888



GYVENTOJŲ VASAROS APKLAUSA

Liepos / rugpjūčio mėn. „Perceptive Insight“ vykdys socialinio indekso apklausą telefonu „Radius“ vardu ir apklaus atsitiktine tvarka atrinktus gyventojus, kaip jie naudojami savo namais bei kitomis paslaugomis, kas padės mums patenkinti jūsų poreikius ateityje. Rezultatus skelbsime šiame naujienlaiškyje

ARTIMIAUSI SUSITIKIMAI IR PASIVAİKŠČIOJIMAI PO GYVENAMĄJĮ RAJONĄ

Akronimai/Santrumpos

Rugpjūčio 3 d. 11:00 val. per Zoom

Komunikacijų komiteto posėdis

Rugpjūčio 10 d. 11:00 val. per Zoom

ESTATE WALKABOUTS

Croft Road Holywood

Rugpjūčio 7 d. 11:00 val

Beersbridge and Elmgrove Court

Rugpjūčio 29 d. 11:00 val.

Jei jums reikalingi skubūs remonto darbai mūsų biuro nedarbo valandomis, skambinkite tel. 028 9042 1010

