



TÁMOGATJUK ÖNT JÓLÉTI TANÁCSOKKAL

A Radius jóléti tanácsadói szívesen állnak rendelkezésére jóléttel, állami segélyekkel, universal credittel illetve költségvetés készítésével kapcsolatos tanácsokkal.

A következő esettanulmány illusztrálja a Welfare Officer, azaz a jóléti tanácsadó csapat szerepét annak biztosítására, hogy lakóink a megfelelő segítséget kaphassák amikor arra szükségük van.

A SZITUÁCIÓ

Önálló lakásban élő bérlő lakbérhátralékban volt. Felvette vele a kapcsolatot a lakásügyi tisztviselője, hogy ellenőrizze, van-e változás a körülményeiben és hogy van-e bármi, amit a helyzete javítására érdekében lehetne tenni. Miután megkeresték, elfogadta, hogy a **jóléti tanácsadóhoz** utalják az ügyét.

A LÉPÉSEK

Telefonon utánakérdeztek, hogy milyen támogatásban részesül, mennyi bevétele van a háztartásnak, és hogy van-e egyéb támogatás, amit kihasználhatna.

Ez a lakó állami nyugdíjat kapott, illetve egy kis összegű munkavállalói nyugdíjat. A lakhatási támogatást csak részben kapta, és nem kérelmezte meg a Pension Creditet.

This lady had also been suffering with poor health for a number of years which affected her quality of life. In addition, her mental health had deteriorated as a result of her poor physical health.

A hölgy egészségi állapota sem jó már évek óta, ami hatással van az életminőségére. Ehhez járul még, hogy a mentális állapota is romlott a fizikai problémái miatt.

A Welfare Advice Officer kérte, hogy keresse meg a családi orvosát, és szóljon neki a korlátozásairól, és kérje, hogy beutalják egy Occupational Therapisthoz. Bár amikor megkeresték, nem volt jogosult a Pension Creditre, de ha kapna Attendance Allowance-t, akkor jogosult lenne a Pension Creditre is.



A tisztviselő azt is észlelte, hogy a mozgásában is halmozottan korlátozott a hölgy, és segített a neki kitölteni a Blue Badge (rokkantsági parkolási engedély) illetve az Attendance Allowance iránti kérelmet.

EREDMÉNY

A lakó megkereste a házi orvost, és megkapta az Occupational Therapy segédeszközöket, melyek segítik mindennapi életét: pl. zuhanyozószeleket, járókeretet, kisszéket.

Megkapta a Blue Badge parkolási engedélyt, amellyel igényeinek megfelelően parkolhat. Megtölték neki az Attendance Allowance legmagasabb fokozatát, heti 92,40 fontot, valamint visszamenőlegesen további 1570,80 fontot. Most már a Pension Creditet is megkapja, ami heti 43,22 font, és visszamenőleg pedig további 734,74 fontot fizettek ki neki.

A lakhatási támogatás a részleges heti 57,46 fontról heti 92,03 fontra emelkedett. Segítséget kap ingyenes fogászati és szemvizsgálatokkal illetve kezelésekkal kapcsolatban is.

Visszamenőlegesen jogosult a Cost-of-living kifizetésekre is, ami heti 170,09 font, 8849.88 font évente.

Ez a lakó arról számolt be, hogy a jóléte sokban javult, nem csak az extra bevételnek köszönhetően, hanem azért is, mert a megfelelő ellátáshoz jut most hozzá, és így függetlenül tud élni.

Kérjük, keresse meg a Scheme Coordinatort vagy a Housing Officert ha szeretné, hogy beutaljuk a Welfare Advice-hoz.

2023. ÉVI LAKÓKONFERENCIA

2023. szeptember 27-én
a Glenavon szállodában,
Cookstownban

Sűrű programokkal várjuk Önöket, lehetőségük lesz a felszólalókkal találkozni, kapcsolatokat építeni, és megtekinteni a standokat és kiállításokat.

Korlátozott a részvételi lehetőség, ezért kérjük, regisztráljon az alábbi módok egyikén:

- Keresse meg a Scheme Coordinatort,
- Az interneten: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/TFJD5NW>
- Vagy e-mailben: tenant.engagement@radiushousing.org

ITT TUDHAT MEG TÖBBET:
radiushousing.org/tenant-conference

Radius Community Awards

A 2023. évi Radius közösségi bajnoki címekre még nyitva vannak a nevezések, a következő kategóriákban:

Community Pride, Healthy Living and Learning, Good Neighbour, Creativity Award és Inspirational Award, melyek azokat a kiváló embereket és eseményeket ünneplik, akik és amelyek közösségeinkben találhatóak.

A nevezéseket a:
Tenant Engagement
3-7 Redburn Square
Holywood BT18 9HZ

vagy e-mailben a következő címre:
tenant.engagement@radiushousing.org

A nevezéseket augusztus 11-ig, péntekig várjuk és a nyerteseket pedig a Lakó Konferencián hirdetjük ki.

****FIGYELEM! A RADIUS IRODÁK AUGUSZTUS 28-ÁN, HÉTFŐN, ZÁRVA TARTANAK****

**Szeretne a következő
hírlevélben szerepelni?**

**Keresse a Scheme Coordinatort, a Housing Officert vagy küldjön e-mailt:
tenant.engagement@radiushousing.org**



LAKÓINK DIGITÁLIS TÁMOGATÁSA

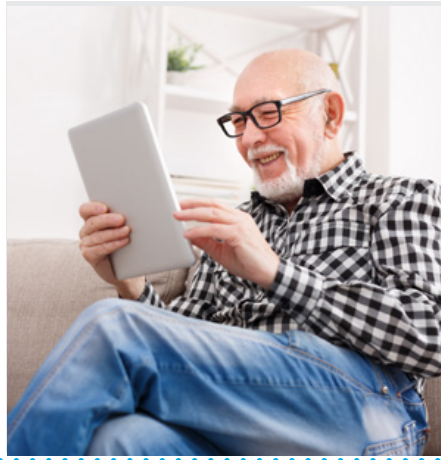
Ez évben, digitális inklúzió stratégiáknak megfelelően támogatni szeretnénk lakóinkat digitális fejlődésükben – segítünk képzési lehetőségek, támogatási források felkutatásában, hogy növelhessék önbizalmukat és áthidalhassák a korlátokat.

A Tenant Engagement Team több Independent Living Scheme-mel, valamint egy Abolity Net nevű szervezettel dolgozik együtt, akik 40 lakó számára nyújtottak sikeres képzést. A képzés során megtanultak táblagépet, telefont használni, online vásárolni, és a társadalmi médiákat használni. Voltak lakók, akik külön segítséget is kértek az önkéntesektől.

Azon kívül, hogy segítünk lakóinknak feljutni az internetre, az Ability Net több készüléket is adományozott azoknak, akik egyébként nem tudnák használni az internetet, így kapcsolatba tudnak lépni a barátaikkal, családtagokkal, használni tudják az internetes banki szolgáltatásokat és biztonságosan tudják használni az internetet.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogyan férhet hozzá online szolgáltatásokhoz, hogyan tehet szert a szükséges képességekre, és hogyan használhatja - önbizalommal eszközit, kérjük, keresse meg a Koordinátort vagy a Tenant Engagement csoportot.

Több eszközünk is van, melyeket kölcsönözhetnek a digitális világba való bevezetéshez.



RADIUS ÉVES FELMÉRÉS 2022-23

A Radius éves felmérés eredménye most elérhető a Radius weboldalán, mely tartalmazza az elmúlt 12 hónap elért eredményeit, valamint ismertetjük a Radius stratégiai témaköréit a következő évre, többek között arról, hogy hogyan lehet megfelelő ár/érték arányt elérni, illetve hogy a folyamatos javítás marad továbbra is a Radius Housing kulcsfontosságú prioritása. A 2023.március 31-ével végződő pénzügyi év összevont konszolidált pénzügyi jelentése is ott található. A QR kód alkalmazásával letöltheti a digitális verziót, vagy keresse meg a Tenant Engagement osztályt, ha nyomtatott formában szeretné megkapni a jelentést



KÉZBESÍTETLEN CSOMAGOK

Megkeresett néhány lakónk, hogy csomagszállítócégek nem mindig ismerik fel a címet, és emiatt több csomag nem került a helyes címre kézbesítésre.

A csomagszállító cégek azt javasolták, hogy a kézbesítés biztosítása érdekében kézbesítési útmutatást is adjanak a címhez, hogy segítsék a futárjaikat.

Ügyeljenek arra, hogy a címet megfelelően gépelték be, és nincs gépelési hiba sem a címben, sem az irányítószámában.

Ha a címben szerepel név is és szám is, kérjük adja meg a teljes címet és a számot is.

Ha a futár nem tud bejutni az épületbe az ajtó biztonsági szerkezete miatt, kérjük, adjon meg egy telefonszámot is, amin elérhetik Önt.

Ha már volt ilyen problémája a címmel, kérjük adjon meg speciális instrukciókat is, mint a szomszéd üzletet, templomot, iskolát, stb. Ez segít a futárnak felismerni, hogy közel jár az Ön címéhez.



NINCS HELYE!

Antiszociális
üvelkedés



Ne feledje...

Segítse az Air Ambulance NI-t, akiknek 5500 fontra van szüksége naponta, hogy fenntarthassák kiváló szolgálatukat!



Jóléti tanácsok

Tanácsadás, támogatás, képviselő az állami juttatásokra való jogosultságok terén. A Radius Welfare Advice tanácsadói a következőkben segíthetnek Önnek

Radius Welfare Advice Officers are on hand to support and assist you with:

- Benefits
- Universal Credit
- Költségvetés készítése

Keresse a Scheme koordinátort vagy Housing Officert, ha szeretne időpontot.



Report a Repair Online

Meghibásodás bejelentéséhez látogasson el honlapunkra, és töltsön ki az interneten a Report a Repair oldalt vagy szkennelje be a QR kódot. Közvetlenül is megkeresheti a Radius irodát a 0330 123 0888 telefonszámon vagy keresse meg a Scheme Koordinátort. Sürgős esetekben azonnal hívjon bennünket a 0330 123 0888 számon



NYÁRI LAKÓFELMÉRÉS

A Perceptive Insight egy Social Index Survey felmérést végez telefonon a Radius felkérésére, július-augusztusban, mely során véletlenszerűen kiválasztott ügyfeleket keresnek meg, hogy megtudják, hogyan használják lakásaikat, és egyéb szolgáltatásokat, ami segíteni fog bennünket abban, hogy a jövőben jobban ki tudjuk elégíteni az Önök igényeit. Az eredményekről itt fogjuk Önöket tájékoztatni

KÖVETKEZŐ MEGBESZÉLÉSEK ÉS LAKÓTELEP LÁTOGATÁSOK

Mozaikszavak, rövidítések
Augusztus 3-án 11 órakor, Zoomon

Kommunikációs panel megbeszélés
Augusztus 10-én, 11 órakor Zoomon

LAKÓTELEP LÁTOGATÁS

Croft Road Hollywood
Augusztus 7., 11 óra

Beersbridge és Elmgrove Court
Augusztus 20., 11 óra

Ha sürgősen javításra szorul valami, amikor az irodánk zárva tart, hívhat bennünket a 028 9042 1010 számon

