



第33期

2023年8月

Radius  
HOUSING

## 為您提供 福利建議

Radius福利建議主任竭誠為您提供福利、通用福利和預算方面的幫助和支持。

以下案例研究闡述了我們的福利建議團隊幫助租戶獲得應享福利的職能。

### 情景

一位居住在獨立生活計劃的租戶拖欠了房租。她的房屋事務主任聯繫了她了解情況，希望能幫助到她。租戶同意獲得福利建議主任的幫助。

### 措施

福利建議主任通過電話了解了租戶的收入情況，分析了租戶是否能申請更多的應享福利。

該租戶已獲得國家養老金和小額的職業養老金。她僅有部分的房屋福利，尚未申請養老金補貼。

這位女士近幾年還遭受著健康問題的困擾，影響了她的生活質量。她的心理健康也因此惡化。

福利建議主任建議她聯繫家庭醫生，告知她的健康狀況，申請獲得職能治療師的幫助。

租戶當時不享有養老金補貼，如果她接收護理津貼，她就可以享有該福利。



福利建議主任還發現該女士行動不便，幫助她申請了藍色徽章和護理津貼。

### 結果

該租戶聯繫了她的家庭醫生，現在已經開始進行職能治療，幫助她滿足日常生活的需要，例如安裝安全浴室凳，使用助行器和安全椅。

她的藍色徽章使她能夠將車停在滿足她需求的位置上。她獲得了護理津貼，每周92.40英鎊，以及補償支付金額1570.80英鎊。她還獲得了養老金補貼，每周43.22英鎊，以及補償支付金額734.74英鎊。

她的房屋福利從57.46英鎊/每周變為92.03英鎊/每周。她現在享有免費的牙醫診治和視力護理。她還獲得了生活費補貼。現在每周收入增加了170.19英鎊，每年增加了8849.88英鎊。

該租戶的生活得到了極大的改善，不僅是收入增加，她現在得到了很好的護理，使她能夠獨立生活。

若您希望獲得福利建議，請聯繫您的計劃協調員或房屋事務主任。

## 2023租戶會議

周三2023年9月27日

Glenavon Hotel, Cookstown

會議將提供租戶參與機會，與演講人交談，彼此交流，參觀展覽架。參會人員數量有限，若您有興趣參加，請通過以下方式註冊：

- 聯系您的計劃協調員，
- 在線註冊：<https://www.surveymonkey.co.uk/r/TFJD5NW>
- 或發送電子郵件：[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

更多信息請訪問 [radiushousing.org/tenant-conference](https://radiushousing.org/tenant-conference)

## Radius Community Awards

以下類別的Radius Housing 2023年社區獎仍在開放評選：**社區榮耀獎、健康生活與學習獎、睦鄰獎、創意獎和啟發獎。**這些獎項旨在表彰為我們的社區作出卓越貢獻的人們。

提名表可從Radius官網下載，或聯系您的計劃協調員/房屋事務主任獲得紙質表格。

郵寄地址為：

Tenant Engagement

3-7 Redburn Square

Hollywood BT18 9HZ

或發送電子郵件至：

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

參選截止日期為

周五8月11日

租戶會議將公布獲獎者名單。

\*\*\* 請注意，RADIUS辦公室將於周一8月28日關閉 \*\*\*

您希望在下期簡報中  
分享資訊嗎？

請與您的計劃協調或房屋事務主任聯系，也可以發送電子郵件至：

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)



## 租戶數字支持

今年，根據我們的數字包容政策，我們將支持租戶的數字培訓，幫助建立租戶的自信，克服障礙。

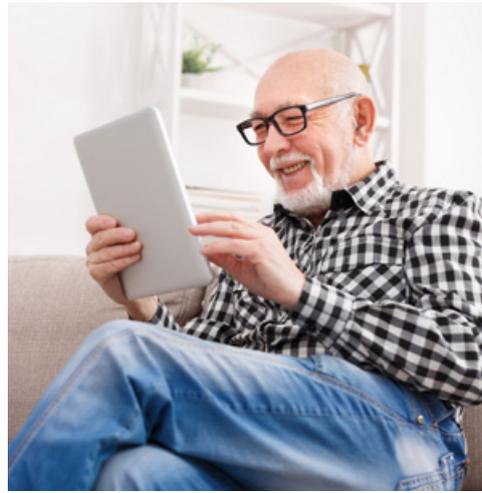
租戶參與團隊已在我們的一些獨立生活計劃與 Ability Net 合作，成功對40位租戶進行了數字培訓。

培訓內容包括如何使用平板電腦/手機、訪問網絡、安全網絡購物和使用社交媒體。一些租戶還申請了誌願者的一對一培訓，獲得了更多幫助。

除了幫助租戶學習上網，Ability Net 還捐贈了一批電子設備，使租戶能夠與家人和朋友聯絡，安全使用網絡和網上銀行。

若您想要了解更多信息，學習如何訪問網絡服務，必要的技能和自信使用電子設備，請聯系您的計劃協調員或租戶參與團隊。

我們還可借給您學習數字內容的電子設備。



## RADIUS年度審查 2022-23

**The Radius 年度審查 2022-23** 現可在Radius官網查看，內容包括過去一年所取得的一些成就以及Radius對未來一年的策略，如確保租戶的支付物有所值和服務持續改善。我們的綜合收益財務報表（財務年度結束於2023年3月31日）也已公布。您可掃描右側二維碼下載數字文檔或聯系租戶參與團隊獲得紙質文檔。



## 未送達包裹

一些租戶報告說當地的快遞有時候無法定位租戶的住址，導致租戶的包裹未能送達。快遞公司建議租戶為快遞司機添加運送包裹的指示。

請確保住址和郵編填寫正確。

若住址有地址數字，請填寫完整地址。

若快遞人員無法打開公寓大樓的前門，請確保您填寫了自己的聯系號碼。

運送指示可說明住址附近的標地建築、商店、教堂、學校等。這可幫助快遞司機了解您的住址的大概位置。



## 福利建議

提供福利相關的建議與支持。

**Radius 福利建議主任**為您提供以下支持和幫助：

- 福利
- 通用福利
- 預算

若您需要幫助，請與您的計劃協調員或房屋事務主任聯系。



## 在線報告維修

若要報告維修，請訪問我們的網站並填寫在線維修報告表格或掃描右側二維碼。您也可直接致電



Radius辦公室 0330 123 0888 或聯系您的計劃協調員。

緊急維修請致電 0330 123 0888

## 夏季租戶調查

**Perceptive Insight** 將在7月/8月代表 Radius 通過電話進行社會指標調查，隨機選擇調查對象，了解租戶的租房體驗，以及其他服務，以滿足租戶的需求。調查結果會在未來公布。

## 會議與ESTATE 巡視安排

### Acronyms/Abbreviations

上午11點 8月3日 Zoom會議

### Communications Panel Meeting

上午11點 8月10日 Zoom會議

### ESTATE 巡視

### Croft Road Holywood

上午11點 8月7日

### Beersbridge and Elmgrove Court

上午11點 8月29日

絕不姑息

反社會行為



AIR AMBULANCE  
NORTHERN IRELAND  
CHARITY

請幫助空中救護服務籌集資金！  
空中救護服務每日需要5500英鎊以提供優質服務！

若您在辦公室關閉期間需要緊急維修服務，請致電

028 9042 1010

