



MĒS ATBALSTĀM JŪS AR LABKLĀJĪBAS PADOMIEM

Radius labklājības padomdevēji ir gatavi sniegt jums atbalstu un palīdzību saistībā ar jautājumiem par pabalstiem, universālo kredītu un budžeta plānošanu.

Sekojošā konkrētā gadījuma analīze ilustrē to lomu, kāda var būt mūsu labklājības konsultantiem, nodrošinot mūsu īrniekiem vajadzīgo atbalstu un palīdzību, ko viņiem ir tiesības saņemt.

SITUĀCIJA

Īrniecei, kura dzīvo neatkarīgas dzīves shēmas mājoklī, bija īres maksas parādi. Ar viņu sazinājās mājokļu speciālists, lai pārbaudītu viņas esošos dzīves apstākļus un to, vai ir iespējams palīdzēt viņas situācijā. Pēc sākotnējās sarunas viņa piekrita nosūtīšanai pie labklājības konsultanta.

RĪCĪBA

Tika veikta pabalstu noskaidrošana pa tālruni, lai uzzinātu, kādus ienākumus viņa šobrīd gūst savā mājoklī un vai ir vai nav vēl kāds atbalsts/ pabalsti, ko viņa varētu saņemt.

Šī sieviete saņēma valsts pensiju un nelielu darba vietas pensiju. Viņa saņēma tikai daļēju mājokļa pabalstu un nebija pieteikusi pensijas kredītam.

Bez tam šai sievietei vairākus gadus bija slikta veselība, kas ietekmēja viņas dzīves kvalitāti. Arī viņas garīgā veselība bija pasliktinājusies viņas sliktās fiziskās veselības dēļ.

Labklājības konsultante lūdza viņai sazināties ar savu GP, informēt viņu par savām problēmām un lūgt nosūtījumu pie ergoterapeita.

Lai gan saziņas brīdī viņai nebija tiesību uz pensijas kredītiem, viņai būtu uz tiem tiesības, ja viņa saņemtu aprūpes pabalstu.



Bez tam konsultante konstatēja, ka sievietes pārvietošanās spēja ir stipri ierobežota, un palīdzēja aizpildīt veidlapas zilajai autostāvvietas uzlīmei un aprūpes pabalstam.

REZULTĀTI

Sieviete sazinājās ar savu GP un ir saņēmusi ergoterapijas palīdzības iekārtas ikdienas dzīves vajadzībām, piemēram, dušas sēdekli, stāvēšanas rāmi un atbalsta krēslu.

Viņai ir zilā autostāvvietas uzlīme, kas ļauj izmantot savām vajadzībām piemērotas autostāvvietas. Viņai ir piešķirts augstākās likmes aprūpes pabalsts £92,40 nedēļā, kā arī maksājums par iepriekšējo laiku £1570,80 apmērā. Tagad viņa saņem arī pensijas kredītu £43,22 nedēļā un maksājumu par iepriekšējo laiku £734,74 apmērā.

Viņas mājokļa pabalsts ir palielināts no daļēja pabalsta £57,46 nedēļā apmērā līdz pabalstam £92,03 nedēļā. Tagad viņa saņem bezmaksas zobārsta un acu ārstniecības/ pārbaužu palīdzību. Viņai ir arī tiesības retrospektīvi saņemt dzīves dārdzības maksājumus, un viņas ienākumi ir palielinājušies par £170,19 nedēļā, £8849,88 gadā.

Šī sieviete ir apstiprinājusi, ka viņas labklājība ir ievērojami uzlabojusies ne tikai ienākumu pieauguma dēļ, bet arī tāpēc, ka viņa saņem atbilstošu aprūpi un atbalstu, kas ļauj dzīvot patstāvīgi.

Ja vēlaties saņemt labklājības padomus, lūdz, sazinieties ar savu shēmas koordinatoru vai mājokļu speciālistu.

2023. g. ĪRNIKU KONFERENCE

Trešdien, 2023. g. 27. septembrī,
Glenavon Hotel, Cookstown

Būs intensīva pasākumu programma ar iespējām iesaistīties un runāt ar referentiem, iepazīties un apmeklēt izstāžu standus. Vietas ir ierobežotas, tāpēc lūdzam reģistrēties:

- sazinoties ar shēmas koordinatoru,
- tiešsaistē:
<https://www.surveymonkey.co.uk/r/TFJD5NW>
- vai pa e-pastu:
tenant.engagement@radiushousing.org

LAI UZZINĀTU VAIRĀK, APMEKLĒJIET
radiushousing.org/tenant-conference

Radius Community Awards

2023. gada Radius Housing kopienu balvu nominācijas joprojām ir atvērtas šādās kategorijās: **Kopienas lepnums, Veselīgs dzīvesveids un mācīšanās, Labais kaimiņš, Radošuma balva un Iedvesmas balva**, kas godina cilvēkus un sasniegumus mūsu kopienās.

Nominācijas veidlapas var lejupielādēt no Radius vietnes vai arī var prasīt savam shēmas koordinatoram/mājokļu speciālistam papīra veidlapas.

Nominācijas var sūtīt pa pastu uz:

Tenant Engagement
3-7 Redburn Square
Holywood BT18 9HZ
vai pa e-pastu uz:
tenant.engagement@radiushousing.org

Nominēšanas pēdējais datums ir piektdiena, 11. augusts.
Uzvarētāji tiks paziņoti Īrnieku konferencē.

LŪZDU, IEVĒROJIET, KA RADIUS BIROJI BŪS SLĒGTI PIRMDIEN, 28. AUGUSTĀ

Vai vēlaties būt mūsu
nākamajā biļetenā?

Tad, lūdz, runāriet ar savu shēmas koordinatoru, mājokļu speciālistu, vai arī sūtiet e-pastu uz:
tenant.engagement@radiushousing.org



DIGITĀLAIS ATBALSTS ĢRNIEMIEM

Šogad, saskaņā ar mūsu Digitālās iekļaušanas stratēģiju, mēs vēlamies atbalstīt ģrniekus digitālo iemaņu apgūvē, palīdzot nodrošināt apmācības un resursus, lai vairotu pārliecību un pārvarētu šķēršļus.

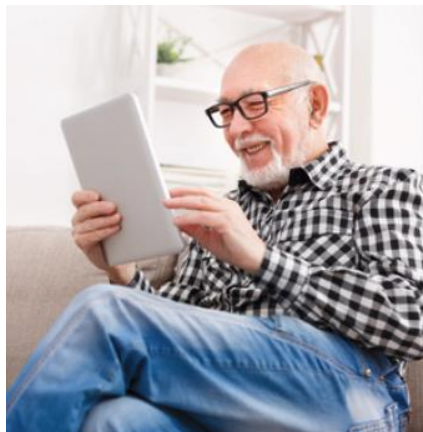
Ģrnieku iesaistīšanas grupa ir strādājusi vairākās mūsu neatkarīgās dzīves shēmās, sadarbojoties ar organizāciju Ability Net, kas veiksmīgi nodrošināja digitālās apmācības 40 ģrniekiem.

Apmācības ietvērā planšetdatora/tālruņa lietošanu, piekļuvi internetam, drošu iepirkšanas tiešsaistē un sociālo mediju izmantošanu. Daži ģrnieki pat lūdza individuālu apmācību, ko sniedza brīvprātīgie, lai saņemtu nelielu papildu palīdzību.

Ability Net ne tikai palīdzēja ģrniekiem piekļūt internetam, bet arī ziedoja vairākas ierīces tiem, kas nevarēja piekļūt internetam, lai ģrnieki varētu sazināties ar draugiem un ģimēni, izmantot tiešsaistes banku un droši lietot internetu.

Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā piekļūt tiešsaistes pakalpojumiem, apgūt būtiskas prasmes un iegūt pārliecību ierīču lietošanā, informējiet savu koordinātoru vai sazinieties ar Ģrnieku iesaistīšanas grupu.

Mums ir arī ierīces, kuras varam aizdot, lai palīdzētu jums sākt digitālo ceļojumu.



RADIUS GADA PĀRSKATS 2022.-23. g.

Radius gada pārskats 2022.-23. gadam ir pieejams Radius vietnē. Tajā atspoguļoti panākumi pēdējā gada laikā, kā arī dots ieskats Radius stratēģiskajos mērķos nākamajam gadam, kad tā galvenās prioritātes joprojām būs līdzekļu optimāla izmantošana un pastāvīga darbības uzlabošana. Ir iekļauts arī mūsu konsolidētais kopējo ienākumu pārskats par gadu, kas beidzās 2023. g. 31. martā. Izmantojiet QR kodu, lai lejupielādētu digitālo versiju, vai sazinieties ar Ģrnieku iesaistīšanas grupu, ja vēlaties saņemt papīra eksemplāru.



NEPIEGĀDĀTI SŪTĪJUMI

Ģrnieki ir sūdzējušies, ka daži vietējie kurjeri neatpazīst adreses, kā rezultātā pakas nav piegādātas uz pareizo adresi.

Lai palīdzētu nodrošināt, ka sūtījumi saņem pareizo adresi, kurjeru uzņēmumi ir ieteikuši pievienot piegādes norādījumus apmaksas laikā, kas palīdzēs šoferiem.

Pārliecinieties, ka adrese ir ievadīta pareizi, bez pareizrakstības kļūdām, iekļaujot pasta indeksu.

Ja adresē ir gan vārds, gan numurs, norādiet galveno adresi un numuru.

Ja kurjers nevar iekļūt telpās durvju drošības dēļ, noteikti norādiet savu tālruņa numuru, lai viņš varētu sazināties.

Ja jums ir bijušas problēmas, iekļaujiet īpašus norādījumus, piemēram, norādot, ka adrese ir blakus veikalam, baznīcai, skolai utt. Tas palīdzēs šoferim saprast, ka viņš ir tuvu jūsu adresei.



Labklājības padomi

Padomi, atbalsts un pārstāvība visos pabalstu saņemšanas aspektos.

Radius labklājības padomu speciālisti ir gatavi atbalstīt un palīdzēt jums jautājumos par:

- pabalstiem,
- universālo kredītu,
- budžeta plānošanu.

Sazinieties ar shēmas koordinātoru vai mājokļu speciālistu, ja vēlaties nosūtījumu pie šiem speciālistiem.



Piesakiet remontu tiešsaistē

Lai pieteiktu remontu, apmeklējiet mūsu vietni un aizpildiet jauno tiešsaistes veidlapu "Report a Repair" vai skenējiet QR kodu.



Varat arī tieši sazināties ar Radius biroju pa tālruni 0330 123 0888 vai runāt ar savu shēmas koordinātoru.

Lai veiktu ārkārtas remontus, nekavējoties zvaniet mums uz 0330 123 0888

VASARAS ĢRNIĒKU APTAUJA

"Perceptive Insight" jūlijā/augustā Radius vārdā pa tālruni veiks sociālo aptauju, aptaujājot nejausi atlasītus klientus par to, kā viņi izmanto savas mājas un citus pakalpojumus, kas mums palīdzēs apmierināt jūsu vajadzības nākotnē. Sekojiet līdzi, lai uzzinātu rezultātus.

GAIDĀMĀS TIKŠANĀS UN MĀJOKĻU APGAITAS

Akronīmi/saīsinājumi

3. augustā 11:00, izmantojot Zoom

Komunikācijas paneļa sanāksme

10. augustā 11:00, izmantojot Zoom

MĀJOKĻU APGAITAS

Croft Road Hollywood

7. augustā 11:00

Beersbridge and Elmgrove Court

29. augustā 11:00

Antisociālajai uzvedībai
NAV VIETAS!



Neaizmirstiet...

Palīdziet Air Ambulance NI, kam nepieciešami £5500 dienā, lai sniegtu tās svarīgos pakalpojumus!

Ja vajadzīgs ārkārtas remonts laikā, kad mūsu birojs ir slēgts, zvaniet mums uz
028 9042 1010

