



НАГОРОДИ СПІЛЬНОТИ ЖИТЛОВОЇ СПІЛКИ «РАДІУС» ЗА 2023 РІК

КОНФЕРЕНЦІЯ ОРЕНДАРІВ 2023 р.

Середа 27^{го} вересня 2023 р.
Готель «Glenavon», Кукстаун
ЩОБ ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ, ВІДВІДАЙТЕ
radiushousing.org/tenant-conference

«Радіус» із задоволенням оголошує початок прийому номінацій на присудження щорічної нагороди «Чемпіон спільноти Радіус», яка вшановує людей і великі справи в нашій спільноті.

Форми для номінацій можна завантажити з вебсайту «Радіус» або попросити вашого координатора програми/співробітника з питань житла надати вам паперову копію. Заявки можна надсилати на адресу: Tenant Engagement, 3-7 Redburn Square, Holywood BT18 9HZ або на адресу електронної пошти: tenant.engagement@radiushousing.org

Гордість спільноти

Чи ви пишаєтесь позитивною роботою у вашій спільноті «Радіуса» та її впливом за останній рік? Ця нагорода вшановує спільноти «Радіуса», які працюють разом. Якщо у вашій спільноті «Радіуса» є група/людина, яка була взірцем для спільноти, висловіть свою подяку та визнання, висунувши її на цю нагороду!

Здоровий спосіб життя та навчання

Ця нагорода надає можливість вшанувати спільноти «Радіуса», залучені до місцевих громадських проєктів, як то: громадська скриня, біорізноманіття, переробка відходів, прибирання території, тренінги з психічного здоров'я тощо. Ми хочемо поділитися новинами про позитивний вплив вашого проєкту на членів спільноти «Радіуса».

Добрий сусід

Чи є у вас сусід/сусіди, яких можна назвати золотими людьми? Чи відіграли вони важливу роль у вашому житті або в житті інших сусідів? Чи вони роблять більше добра, ніж усі інші? Покажемо ж свою вдячність за все, що вони роблять, висунувши їх на нагороду «Добрий сусід»!

Нагорода за творчість

Ми шукаємо члена спільноти «Радіуса», який продемонстрував минулого року свою творчість. Чи ви знаєте кого-небудь, хто застосував свої творчі здібності для вдосконалення житла? Це може бути декоративно-прикладне мистецтво, вироби своїми руками або проведення якогось ремонту в межах спільноти «Радіуса». Давайте розповімо всім про їх творчі здібності та висунемо їх на нагороду!

Молода людина, яка надихає інших

Ми хочемо вшанувати молодих людей в спільнотах «Радіуса». Чи ви знаєте молоду людину, яка мешкає в спільноті «Радіуса», що зробила все можливе і неможливе, щоб допомогти іншим та зробити позитивний внесок у свою спільноту? Чи вона є взірцем для інших молодих людей? Можливо, вона прийняла участь у зборі коштів, волонтерській роботі, стала чимось другим. Давайте подякуємо таких людей, висунувши їх на цю нагороду!

Закриття конкурсу - п'ятниця, 11^{го} серпня

Переможці будуть оголошені на Конференції орендарів у середу 27^{го} вересня.

ОБХОДИ ЖИТЛОВИХ МАСИВІВ

Понеділок 17^{го} липня,
Tonic Fold (11:00)

Понеділок 31^{го} липня,
The Fort Bangor (11:00)

ЗАСІДАННЯ КОЛЕГІЙ

Четвер 27^{го} липня, 11:00.

ЗАЛ ЗАСІДАТЬ «HOLYWOOD» ТА ZOOM.

Кількість місць в залі для засідань обмежена, тому потрібно зареєструватися до початку засідання.

Четвер 27^{го} липня, 19:00, ТІЛЬКИ ZOOM.

Просимо зареєструватися, щоб отримати посилання.

Група долучення орендарів може надати вам устаткування, якщо ви повідомите їх до початку засідання.

Знайдіть нас онлайн

Чому б не бути в курсі новин житлової спільноти «Радіус» через мережу Фейсбук?

Просто проведіть пошук «RadiusHousing»



Radius Community Awards

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ, ЩО ОФІС «РАДІУСА» НЕ ПРАЦЮВАТИМЕ У СЕРЕДУ 12^{ГО} ТА ЧЕТВЕР 13^{ГО} ЛИПНЯ

Хочете бути в нашому наступному інформаційному бюлетені?

Просимо звернутися до координатора програми, співробітника з питань житла або надіслати нам електронного листа на адресу: tenant.engagement@radiushousing.org



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОРЕНДАРІВ

Дякуємо всіх орендарів та персонал, які приймали участь в робочих групах з розробки питань для нашого опитування задоволеності орендарів, яке проводиться двічі на рік.

Ми опитали 1 307 орендарів, щоб визначити задоволення послугами, які надаються житловою асоціацією «Радіус». Це опитування допоможе нам розробити наші послуги та виділити напрямки вдосконалення.

Персонал «Радіуса» працює разом, щоб підготувати план дій на основі отриманих відгуків, в той час як Виконавчий комітет орендарів наглядає за ходом роботи.



Надаються поради, підтримка та представництво з усіх аспектів права на отримання соціальної допомоги.

Співробітники «Радіуса» з питань соціальної допомоги завжди поруч, щоб надати вам підтримку та допомогу з:

- Соціальною допомогою
- Універсальним кредитом
- Бюджетуванням

Зв'яжіться з координатором програми або співробітником з питань житла, якщо ви хотіли б звернутися за такою допомогою.

ОСНОВНІ ВИСНОВКИ

75% задоволені послугами, які надає «Радіус»



ДІМ І СПІЛЬНОТА

82% задоволені районом, де вони живуть



89% віддають перевагу телефонним контактам з нами

83% задоволені тим, що «Радіус» надає їм безпечне та надійне житло

74% кажуть, що головним чином звертаються до нас з приводу ремонту

77% задоволені загальною якістю свого житла



Як подати онлайн-заявку на ремонт

Щоб подати заявку на ремонт, зайдіть на наш сайт і заповніть нашу нову онлайн-форму «Заявка на ремонт» (Report a Repair) або відскануйте цей QR-код.



Ви також можете прямо зв'язатися з офісом «Радіуса» за номером 0330 123 0888 або поговорити з координатором програми. Для екстрених ремонтних робіт зателефонуйте нам прямо за номером 0330 123 0888

РЕМОНТ І СЕРВІСНІ ЗБОРИ

58% задоволені тим, як ми вирішуємо питання ремонту та техобслуговування



74% задоволені загальним станом свого житла

73% з тих, хто подав заявку на ремонт протягом останніх 12 місяців, задоволені послугами ремонту

ПОВІДОМЛЕННЯ ВАМ ІНФОРМАЦІЇ

76% сказали, що задоволені тим, що «Радіус» надає їм можливість висловити свої погляди

81% переконані, що їх оренда варта грошей, які вони платять



68% сказали, що задоволені тим, що «Радіус» прислухається до їх поглядів та приймає відповідні заходи

76% переконані, що їх сервісні збори варті грошей, які вони платять

81% сказали, що задоволені тим, що їм надають інформацію про речі, які можуть вплинути на них як мешканців

86% сказали нам, що «Радіус» має дружній/доступний персонал

ЩО НАЙБІЛЬШ ВАЖЛИВО ДЛЯ СТАРШИХ ЛЮДЕЙ?

Організація Age NI (Пожилий вік - Північна Ірландія) хотіла б залучити якнайбільше людей до участі в опитуванні, щоб допомогти їм висвітлити проблеми, які є найважливішими для старших людей і підняти їх з нашими виборними представниками й тими, хто розробляє політику та приймає рішення.

Опитування «Життєвий досвід 2023 р.» треба заповнити та повернути до Age NI до 14 липня. Дивіться: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/LivedExperience23External-other>

Або відскануйте цей QR код ---> Щоб отримати паперову копію та оплачений конверт, зверніться до Мішель Янг з організації Age NI за номером 0808 808 7575



Наразі, з початком шкільних канікул, відвідайте www.discovernorthernireland.com та знайдіть безліч інформації про сімейний відпочинок, визначні місця, походи, житло та недорогий відпочинок, а також події на кожний місяць.

Антисоціальній поведінці
ТУТ НЕ МІСЦЕ!



Не забудьте...

Підтримайте повітряну швидку допомогу в Північній Ірландії – їм потрібно 5 500 фунтів у день, щоб надавати нам послуги



Якщо вам потрібен аварійний ремонт, коли наш офіс закритий, дзвоніть

028 9042 1010

